

ABSTRAK

NANDA EKA PUTRI SYAMSUDDIN, 2023. Peran Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Meningkatkan Pelayanan Masyarakat Desa Lantang Kecamatan Polongbangkeng Selatan Kabupaten Takalar Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Di bimbing oleh: Syarifuddin Sulaiman dan Hj. Arniati

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Peran Kepala Desa Dalam Meningkatkan Pelayanan Masyarakat Di Desa Lantang kecamatan polongbangkeng selatan kabupaten takalar dalam perannya sebagai regulator, fasilitator, dan motivator dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah data kualitatif yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dalam penelitian ini sumber data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. yaitu penelitian yang bertujuan untuk memberikan gambaran serta penjelasan tentang variabel yang diteliti. Analisis data model interaktif yang diawali dengan proses pengumpulan data, penyerderhanaan data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peran Kepala Desa sebagai fasilitator, regulator dan motivator sudah baik dalam meningkatkan pelayanan masyarakat akan tetapi perlu di maksimalkan lagi agar peningkatan dalam pelayanan masyarakat semakin baik. Sehingga dapat di simpulkan bahwa ada Peran Kepala Desa dalam Meningkatkan Pelayanan Masyarakat di Desa lantang Kecamatan Polongbangkeng Selatan Kabupaten Takalar.

Kata Kunci: Kepemimpinan, pelayanan, masyarakat

ABSTRACT

NANDA EKA PUTRI SYAMSUDDIN, 2023. The Role of Village Head Leadership in Improving Community Services in Lantang Village, South Polongbangkeng District, Takalar Regency. Department of Management, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Supervised by: Syarifuddin Sulaiman and Hj. Arniati

This study aims to determine how the role of the village head in improving community services in Lantang village, south podbangkeng district, takalar district is in its role as a regulator, facilitator, and motivator in improving services to the community. Data analysis used in this research is descriptive qualitative method. The type of data used in this study is qualitative data obtained from observations, interviews, and documentation. In this study the data sources used are primary data and secondary data. namely research that aims to provide an overview and explanation of the variables studied. Interactive model data analysis begins with the process of data collection, data simplification, data presentation, and drawing conclusions.

Based on the results of this study, it shows that the role of the Village Head as a facilitator, regulator and motivator is good in improving community services but needs to be maximized again so that improvements in community services are getting better. So it can be concluded that there is a role for the village head in improving community services in Lantang Village, South Polongbangkeng District, Takalar Regency.

Keywords: *Leadership, service, community*