

ABSTRAK

Murnawati, Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Governance* dalam Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Curio Kabupaten Enrekang (Dibimbing oleh Dr. Andi Rosdianti Razak, M.Si dan Nurbiah Tahir, S.Sos.,M.AP)

Pelaksanaan tugas dalam konteks pemerintahan daerah masih menghadapi berbagai masalah dalam melaksanakan tugas dan kewenangannya guna mewujudkan *good governance* secara utuh. Hal ini didukung dengan diberlakukannya suatu peraturan yang mengatur lebih rinci pemberlakuan sistem desentralisasi di Indonesia. Undang-Undang No 23 tahun 2014 tentang pemerintah daerah dari Undang-Undang tersebut maka konsekuensinya sebagai daerah otonom diamanahkan kewenangan yang lebih besar dalam hal mengatur urusan rumah tangga dan kepentingan serta kebutuhan daerah tersebut tentang pemerintahan daerah yang akan memberikan peluang lebih besar bagi terlaksananya asas desentralisasi, dekonsentrasi, dan tugas pembantuan, serta prinsip-prinsip otonomi daerah sehingga pemerintah daerah mampu menyelenggarakan tugas-tugas pemerintahan, pembangunan dan pelayanan kepada masyarakat secara optimal dan tidak terlalu bergantung lagi kepada pemerintah pusat

Adapun permasalahan yang terjadi adalah masyarakat diposisikan sebagai pihak yang melayani bukan yang dilayani, kurang transparannya pengambilan keputusan yang dilakukan pemerintah, ketidakbebasan masyarakat dalam mengeluarkan pendapat, kritikan ataupun saran, serta masalah diskriminasi pelayanan yang melihat suku, agama, jabatan, dan hubungan kekeluargaan. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana prinsip-prinsip *good governance* dalam pelayanan publik di Kantor Kecamatan Curio Kabupaten Enrekang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana prinsip-prinsip *good governance* dalam pelayanan publik di Kantor Kecamatan Curio Kabupaten Enrekang.

Dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dan pengumpulan data dengan wawancara. Hasil penelitian bahwa Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Governance* dalam Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Curio Kabupaten Enrekang sudah berjalan cukup efektif dalam meningkatkan pelayanan publik. Hal ini dapat dilihat dari aktifnya masyarakat dalam pelaksanaan pelayanan publik, namun informasi terbaru jarang didapat oleh masyarakat pedesaan, dan Pemerintahan Kecamatan sudah memenuhi kebutuhan masyarakat, namun belum berjalan efisien karena masih banyak membuang-buang waktu, serta pertanggungjawaban yang diberikan Pemerintahan Kecamatan sudah berjalan cukup baik. Adapun saran yang diberikan yaitu Pemerintahan Kecamatan Curio sebaiknya melakukan pengawasan rutin terhadap jalannya birokrasi, terkhusus dalam pelaksanaan pelayanan publik, sehingga birokrasi dapat berjalan sebagaimana mestinya dan tidak melahirkan proses pelayanan yang ribet, berbelit-belit dan tidak efisien.

Kata kunci: prinsip-prinsip, good governance