

ABSTRAK

Khairul Yusri, Tahun 2023. Pengaruh Kompetensi Dan Kepribadian Karyawan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Usaha Laundry Sepatu My Shoe Kota Makassar, Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Yang dibimbing oleh Pembimbing 1 Syarifuddin Sulaiman dan Pembimbing II Irwan Abdullah

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Kinerja karyawan pada usaha laundry sepatu MyShoe kota makassar apakah sudah baik. Jenis penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif yang menjelaskan tentang pengembangan dan pemberdayaan kinerja karyawan pada laundry sepatu myshoe kota makassar. Teknik-teknik analisis data yaitu dengan reduksi data, penyajian data dan verifikasi data. Hasil penelitian ini adalah kompetensi dan kepribadian karyawan dalam meningkatkan kinerja karyawan pada usaha laundry sepatu myshoe kota makassar dengan cara penentuan target yang dimulai dari target bekerja target pencapaian divisinya masing-masing. Adapun faktor yang mempengaruhi kompetensi dan kepribadian karyawan di usaha laundry sepatu ada pada beban kerja berlebih secara mendadak untuk tepat waktu dalam pencapaian target, membuat para karyawan mengalihkan pekerjaan ke orang lain. Maka dari itu dengan diadakanya penelitian ini kepala laundry sepatu MyShoe kota makassar lebih tegas untuk memberikan bimbingan, pendampingan, pemeliharaan terhadap karyawan.

Kata Kunci : Kompetensi , Kepribadian , Karyawan (Sumber daya manusia)

ABSTRACT

Khairul Yusri, 2023. The Influence of Employee Competence and Personality in Improving Employee Performance in the My Shoe Laundry Business in Makassar City, Thesis Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Supervised by Advisor 1 Syarifuddin Sulaiman and Advisor II Irwan Abdullah

This study aims to find out how the performance of employees in the MyShoe shoe laundry business, Makassar city, is it good. The type of research used is a quantitative method that describes the development and empowerment of employee performance at the Myshoe Shoe Laundry, Makassar City. Data analysis techniques are data reduction, data presentation and data verification. The results of this study are the competence and personality of employees in improving employee performance in the myshoe shoe laundry business in Makassar city by setting targets starting from the work target the achievement targets of each division. The factors that affect the competence and personality of employees in the shoe laundry business are the sudden excessive workload to be on time in achieving targets, forcing employees to shift work to other people. Therefore, by conducting this research, the head of the MyShoe shoe laundry, Makassar City, is more assertive in providing guidance, assistance, maintenance of employees.

Keywords: Competence, Personality, Employees (Human Resources)

