ABSTRAK

Nurfadillah (2017) ***"Pendapatan Arus Kas Sebelum Dan Setelah Penerapan Payment Point Online Bank (PPOB) Pada PT.PLN (Persro) Di Indonesia"*** PT.PLN menerapkan terobosaan baru yakni *penerapan sistem payment point online bank* (PPOB). Upaya mewujudkan pelaksanaan pelayanan publik yang lebih baik dibutuhkan strategi perubahan sistem pelayanan. Salah satu upaya yang harus dilakukan adalah memperbaiki sistem dan prosedur layanan melalui program-program inovatif yang berorientasi pada kebutuhan dan kepuasan pelanggan. Perbaikan sistem dan prosedur tersebut diharapkan bisa menjadi sarana untuk memperbaiki kinerja pelayanan publik yang sejauh ini dinilai sudah cukup maksimal. PT PLN sebagai salah satu organisasi sektor publik telah melakukan inovasi berupa penerapan sistem PPOB sebagai penyedia layanan yang berkualitas. Skripsi ini dimaksudkan untuk mendiskripsikan atau mengeksplorasi pendapatan arus kas sebelum dan setelah penerapan sistem PPOB. Dalam skripsi ini menghasilkan sebuah temuan bahwa pendapatan arus kas setelah penerapan sistem PPOB mengalami kenaikan yang cukup pesat. Hal ini terbukti dengan dilihatnya laporan arus kas sebelum dan setelah penerapan PPOB. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa PT PLN memiliki kinerja keuangan yang lebih baik setelah diterapkannya PPOB. Namun terlepas dari semua itu,PT PLN (persero) di Indonesia harus bisa lebih meningkatkan lagi kinerja keuangannya.

kata kunci : arus kas, PPOB, PLN Indonesia