

ABSTRAK

Muh Adrian, Tahun 2023 Pengaruh Administrasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak studi kasus Kantor Samsat Kota Makassar, di bimbing oleh pembimbing I Andi Jam'an dan Nasrullah pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh Administrasi Perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Samsat Kota Makassar. Metode penelitian yang di gunakan dalam penulisan ini adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif kemudian untuk memperoleh data penelitian ini, penulis menggunakan instrument penelitian berupa lembar observasi, panduan wawancara, serta catatan dokumentasi dan rekaman. Teknik Pengumpulan data yang di gunakan dalam penelitian ini, yaitu Studi Kepustakaan (*Library Research*), Observasi, Wawancara, Dokumen. Metode Analisis Data yang di gunakan dalam penelitian ini yaitu Reduksi data, Penyajian data dan Penarikan Kesimpulan

Hasil penelitian yang telah diperoleh pada pengaruh administrasi perpajakan dan kesadaran wajib pajak, dengan menyebar kuesioner atau angket di Kantor Samsat Makassar. Dalam penelitian ini, adapun jumlah responden yang digunakan sebanyak 50 orang. Berdasarkan kuesioner yang telah saya bagikan dan telah diisi oleh responden, maka penelitian akan mengidentifikasi karakteristik responden berdasarkan usia, jenis kelamin, pendidikan, dan lamanya bekerja.

KATA KUNCI : Adminisitrasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak



ABSTRACT

Muh Adrian, 2023 *The Influence of Tax Administration and Taxpayer Awareness on the Level of Taxpayer Compliance in the Makassar City Samsat Office case study, supervised by supervisor I Andi Jam'an and Nasrullah supervisor II.*

This study aims to determine the influence of tax administration and awareness of taxpayers on the level of taxpayer compliance in the Samsat Office of Makassar City. The research method used in this writing is a qualitative research method with a descriptive approach. in the form of observation sheets, interview guides, as well as documentation and recording notes. Data collection techniques used in this study, namely Library Research, Observations, Interviews, Documents. The data analysis method used in this study is data reduction, data presentation and conclusion.

The research results that have been obtained on the influence of tax administration and taxpayer awareness, by distributing questionnaires or questionnaires at the Makassar Samsat Office. In this study, the number of respondents used was 50 people. Based on the questionnaire that I have distributed and filled in by the respondents, the research will identify the characteristics of the respondents based on age, gender, education, and length of work.

KEYWORDS : *Tax Administration, Human Resources and Taxpayer Compliance*

