

ABSTRAK

INTAN MAGHFIRA DARMAN AK SENRENGI, 2019, *Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Kepada Masyarakat di Kantor Desa Limbua Kabupaten Majene*, Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Agus Salim HR dan Sitti Marhumi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kinerja pegawai terhadap kualitas pelayanan kepada masyarakat di Kantor Desa Limbua Kabupaten Majene. Jenis penelitian yang saya gunakan adalah kuantitatif, di dalam penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder, sedangkan metode penelitian melibatkan dua variabel yaitu kinerja pegawai dan Kualitas pelayanan, populasi yang digunakan di dalam penelitian ini adalah 96 orang masyarakat desa limbua, Pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan pembagian kuesioner dan dokumentasi, Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dengan menggunakan perhitungan aplikasi *Statistical Program for the Social Science (SPSS)* vers.29. Dari penelitian ini menunjukan bahwa, berdasarkan uji statisti t, nilai t hitung 5,180 > 1,985 dan nilai signifikan < 0,05 sehingga disimpulkan kinerja pegawai berpengaruh signifikan terhadap kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Kata Kunci : Kinerja Pegawai, Kualitas Pelayanan

ABSTRACT

INTAN MAGHFIRA DARMAN AK SENRENGI, 2019, *The Influence of Employee Performance on the Quality of Service to the Community at the Limbua Village Office, Majene Regency*, Thesis of the Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Supervised by Agus Salim HR and Sitti Marhumli.

This research aims to determine the effect of employee performance on the quality of service to the community at the Limbua Village Office, Majene Regency. The type of research I use is quantitative, in this study using primary and secondary data, while the research method involves two variables, namely employee performance and service quality, the population used in this study is 96 people from limbua village, Data collection is carried out by observation and distribution of questionnaires and documentation, The data analysis used is a simple linear regression analysis.

Based on the results of research conducted using the calculation of the *Statistical Program for the Social Science (SPSS)* application vers.29. From this study, it shows that, based on the t statistical test, the calculated t value is $5.180 > 1.985$ and the significant value is < 0.05 so that it is concluded that employee performance has a significant effect on the quality of service to the community.

Keywords : *Employee Performance, Service Quality*