

ABSTRAK

NURFADILLAH 2023. *Analisis Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Bogatama Marinusa Kab. Barru*. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh : Muchriana Muchran dan Nasrullah

Tujuan penelitian ini merupakan jenis penelitian bersifat kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui analisis pengaruh total quality management terhadap kinerja manajerial. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan pembagian kuesioner. Dalam penelitian ini sumber data yang digunakan dalam pengumpulan data mencakup data primer dan data sekunder. Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode skala likert. Berdasarkan hasil penelitian data dengan menggunakan perhitungan statistik melalui aplikasi *Statistical Package for the Social Science* (SPSS) versi 22. Total Quality Management berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial pada PT. Marinusa Bogatama Kab, Barru dimana nilai koefisien variabel sebesar 0.086 dengan nilai t hitung sebesar 1.410 dan t tabel sebesar (1.410 > 0.257) dan nilai signifikan lebih kecil dari 0,5 (0,45 < 0,5).

Kata kunci : *Total Quality Management, Kinerja Manajerial*

ABSTRACT

NURFADILLAH 2023. *Analysis of the Effect of Total Quality Management on Managerial Performance at PT. Bogatama Marinusa Kab. Barru. Thesis. Department of Management, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Supervised by: Muchriana Muchran and Nasrullah*

The purpose of this research is a type of quantitative research with the aim of knowing the analysis of the effect of total quality management on managerial performance. The type of data used in this research is quantitative data. Data collection was carried out by observation and distribution of questionnaires. In this study, the data sources used in data collection include primary data and secondary data. The research instrument used in this study uses the Likert scale method. Based on the results of data research using statistical calculations through the application of Statistical Package for the Social Science (SPSS) version 22. Total Quality Management has a positive and significant effect on managerial performance at PT. Marinusa Bogatama Kab, Barru where the variable coefficient value is 0.086 with a t count value of 1.410 and t table of (1.410 > 0.257) and a significant value less than 0.5 ($0.45 < 0.5$).

Keywords: *Total Quality Management, Managerial Performance*