

ABSTRAK

Herawaty : 2017. *Kinerja Pemerintah Desa Pepandungan Kecamatan Baraka Kabupaten Enrekang* (dibimbing oleh Lukman Hakim dan Ansyari Mone).

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui kinerja pemerintah Desa Pepandungan Kecamatan Baraka Kabupaten Enrekang. Jenis penelitian adalah deskriptif kualitatif dan tipe penelitian adalah studi kasus, dengan informan sebanyak 9 Orang yang dipilih secara purposive dengan pertimbangan bahwa mereka memiliki pengetahuan dan informasi mengenai permasalahan yang diteliti adapun informan yakni Kepala Desa, Staf Desa, dan tokoh masyarakat. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi dan dokumentasi serta dikembangkan dengan wawancara terhadap informan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pemerintah desa dalam pelayanan publik dapat dilihat dari indikator-indikator kinerja yaitu kualitas, kuantitas, waktu kerja dan kerja sama. Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa kinerja pemerintah desa Pepandungan dalam hal pelayanan publik dilihat dari tingkat kualitas, kuantitas, waktu kerja dan kerja sama ternyata belum berjalan dengan baik.

Kata kunci: kinerja pemerintah, pelayanan publik