ABSTRAK

Rostina. 105 27 11056 19. 2023. *Peran Komunikasi Interpersonal Pembina dalam Mengatasi Permasalahan Mahasantri Pesantren K.H. Djamaluddin Amien Universitas Muhammadiyah Makassar.* Dibimbing oleh M. Ilham Muchtar dan Wiwik Laela Mukromin.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui permasalahan-permasalahan yang dialami mahasantri Pesantren Mahasiswa K.H. Djamaluddin Amien Universitas Muhammadiyah Makassar, dan untuk mengetahui pola komunikasi interpersonal pembina (Da'i) yang terdiri dari beberapa (*ustadzaat* yang membina mahasantri PUTM putri) dalam mengatasi permasalahan yang dihadapi mahasantri (Mad'u) PUTM putri serta untuk mengetahui peran komunikasi interpersonal pembina dalam mengatasi permasalahan yang dihadapi mahasantri di Pesantren Mahasiswa K.H Djamaluddin Amien Universitas Muhammadiyah Makassar.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif yang diharapkan dapat mendapatkan gambaran terhadap permasalahan yang ada di Pesantren K.H. Djamaluddin Amien Universitas Muhammadiyah Makassar. Pendekatan penelitian yang digunakan peneliti adalah pendekatan psikologi komunikasi dakwah dimana nilai-nilai dakwahnya adalah pembina (Da'i) memberikan pesan berupa nasehat-nasehat dan motivasi-motivasi bagi mahasantri (Mad'u) yang berisi dakwah. Adapun metode yang digunakan peneliti adalah dengan menggunakan metode observasi dan wawancara langsung dengan pembina (Da'i) dan mahasantri (Mad'u) PUTM putri serta pengumpulan datanya berupa dokumentasi. Waktu yang digunakan peneliti dalam proses pengumpulan data kurang lebih selama dua bulan dari bulan Desember 2022 sampai dengan bulan Februari 2023.

Penelitian ini menghasilkan tiga poin utama. Pertama, permasalahan-permasalahan yang di hadapi mahasantri adalah ketidak cocokan antar teman sehingga menimbulkan perselisihan dan pertengkaran, kesulitan menghafal, kesulitan berinteraksi dan beradaptasi dengan teman-teman dan para pembina serta penyakit insecure yang berlebihan. Kedua, pola komunikasi yang digunakan para pembina (Da'i) secara interpersonal dalam menangani permasalahan mahasantri (Mad'u) di Pesantren Mahasiswa K.H. Djamaluddin Amien Universitas Muhammadiyah Makassar beragam diantaranya adalah menggunakan metode komunikasi tertutup secara pribadi, komunikasi terbuka, menggunakan metode bimbingan dan pelatihan khusus secara mandiri, metode pembiasaan dan pemberian tips-tips bagi setiap mahasantri untuk menyelesaikan masalah mereka secara mandiri. Ketiga, peran komunikasi interpersonal pembina dalam mengatasi permasalahan mahasantri diantaranya adalah pembina berperan sebagai guru bagi mahasantri yang bermasalah, berperan sebagai orang tua bagi mahasantri yang berselisih, berperan sebagai trainer, motivator serta berperan sebagai da'i dalam menghadapi setiap masalah yang dihadapi mahasantri.

Kata Kunci : Interpersonal, Komunikasi, Mahasantri, Pembina, Pesantren.