

ABSTRAK

Mutiara Islam.AR, 2023, dibimbing oleh Hj. Ihyani Malik dan Riskasari, Implementasi *E-Government Icore* dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pangkep.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi *e-government icore* dalam meningkatkan pelayanan publik pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kabupaten pangkep. Adapun jenis penelitian yang digunakan ialah penelitian kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data tersebut dianalisis meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Adapun teknik pengabsahan data dilakukan melalui triangulasi sumber, triangulasi teknik, triangulasi waktu.

Hasil penelitian yaitu 1) Elemen *Support* (dukungan), *Support* atau dukungan yang diberikan oleh Pemerintah terkait perkembangan implementasi *e-government* pada aplikasi *icore* dikatakan sudah optimal dan mendapat dukungan yang besar sejak peluncuran aplikasi *icore* secara resmi, melakukan penambahan menu serta mempertimbangkan kebutuhan masyarakat saat ini untuk mengatasi masalah yang ada dan untuk memastikan bahwa aplikasi *icore* beroperasi dengan sukses. Hanya saja perlunya perluasan sosialisasi secara tatap muka, sehingga aplikasi ini dapat terus berfungsi di tengah masyarakat. 2) Elemen *Capacity* (kapasitas), *Capacity* atau kapasitas mengenai sumber daya baik dari segi finansial, infrastruktur dan manusia dalam implementasi *e-government icore* dalam meningkatkan pelayanan publik pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pangkep sudah dinilai sudah optimal. Terkait dengan ketersediaan sumber daya finansial atau anggaran ini berasal dari APBD, sumber daya manusia yang sudah ahli di bidangnya serta fasilitas yang diberikan Pemerintah agar aplikasi ini tetap dapat berjalan sesuai yang diharapkan, 3) Elemen *Value* (manfaat) *Value* atau manfaat dari adanya aplikasi *icore* sudah dirasakan oleh masyarakat dengan berbagai macam kemudahan yang ditawarkan, serta mengubah pola pikir masyarakat bahwa pengelolaan administrasi itu mahal, sulit dan rumit sudah tidak adalagi semenjak adanya aplikasi *icore* di kalangan masyarakat Kabupaten Pangkep.

Kata Kunci : Implementasi *E-Government, Icore*