

ABSTRAK

Asnidar Asmi, 2016, ANALISIS INTERAKSI ANTARA TOTAL QUALITY MANAGEMENT DENGAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA TERHADAP KINERJAKEUANGAN PADA BANK SULSELBAR MAKASSAR, dibimbing oleh H.Sultan Sarda, (Pembimbing I) dan Linda Arisanty Razak,(Pembimbing II).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana interaksi *Total Quality Management* dengan sistem pengukuran kinerja terhadap kinerja keuangan pada Bank Sulselbar Makassar. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis regresi linier berganda, pengujian hipotesis (uji serempak dan uji parsial). Berdasarkan hasil penelitian dari hasil analisis persamaan regresi antara TQM, sistem pengukuran kinerja terhadap kinerja keuangan menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan terhadap kinerja keuangan.