

ABSTRAK

Ekardin Maharudin, Jaelan Usman dan Adnan Ma'ruf Akuntabilitas Kinerja Aparatur Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Kelurahan Mangasa Kecamatan Tamalate Kota Makassar

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui dan menganalisis Akuntabilitas Kinerja Aparatur Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Kelurahan Mangasa Kecamatan Tamalate Kota Makassar. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan tipe deskriptif. Teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara dan dokumentasi. Data tersebut dianalisis melalui reduksi data, penyajian data, dan pengambilan kesimpulan. Adapun teknik pengabsahan data dilakukan melalui triangulasi sumber, triangulasi teknik dan triangulasi waktu.

Hasil penelitian yang telah dilakukan bahwa kinerja aparatur di Kantor Kelurahan Mangasa belum maksimal hal ini disebabkan ada beberapa kendala mulai dari sumber daya manusia yang tidak memiliki beberapa kemampuan dan tingkat kejujuran dan rasa ikhlas dalam memberikan layanan kepada masyarakat sehingga menyebabkan beberapa kendala dan pekerjaan baru yang dimunculkan seperti lambatnya penyelesaian administratif dalam pengurusan kartu Domisili, surat wakat tanah, KTP sehingga membutuhkan waktu lama, kurangnya kecakapan penggunaan IT juga menjadi alasan terhambat dan lambatnya proses layanan yang diberikan.

Kata Kunci : Akuntabilitas, Kinerja Aparatur, Pelayanan Publik