

ABSTRAK

Nurfahira Ridwan, 2023. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Peningkatan Kinerja Tenaga Sukarela Pada Kantor Kelurahan Kodingareng Kecamatan Kepulauan Sangkarrang Kota Makassar, Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar, yang dibimbing langsung oleh Pembimbing I M. Hidayat dan Pembimbing II Andi Tenri Syahrani.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi peningkatan kinerja tenaga sukarela pada kantor kelurahan kodingareng. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Teknik analisis data yang digunakan adalah Reduksi data, penyajian data serta penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi peningkatan kinerja tenaga sukarela pada kantor kelurahan kodingareng adalah honor, motivasi dari pimpinan dan rekan kerja. Proses peningkatan kinerja tenaga sukarela pimpinan kelurahan selaku lurah mengadakan sosialisasi kepada staf kelurahan kodingareng terutama pada staf tenaga sukarela untuk meningkatkan kinerjanya serta meningkatkan kemampuan para stafnya. Kepala kelurahan selaku pimpinan yang memberikan gaji kepada tenaga sukarela yang menilai kinerja tenaga sukarela yang dimana pimpinan mengatakan bahwa kinerja tenaga sukarela disini sudah cukup bagus. Adapun dalam pemberian gaji staf tenaga sukarela tidak ada ketentuan khusus berbeda dengan staf tenaga kontrak yang memiliki kontrak langsung dengan pemerintah.

Kata Kunci: Kinerja, Tenaga Sukarela