

ABSTRAK

Dewi Astuty MS. 2017. Analisis Kinerja Rumah Sakit dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* Studi Kasus Pada Rumah Sakit Umum Daerah Salewangang Kabupaten Maros. **Andi Mappatempo dan Chairul Ichsan.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Salewangang Kabupaten Maros dengan pendekatan *Balanced Scorecard*. Data penelitian ini diperoleh langsung dari Rumah Sakit Umum Daerah Salewangang Kabupaten Maros dan dari kuisioner yang disebarakan. Dari hasil penelitian dengan menggunakan *Balanced Scorecard*, nilai rata-rata untuk masing-masing dengan pendekatan yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan adalah baik. Sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Salewangang Kabupaten Maros termasuk dalam kriteria baik.

Kata kunci : Kinerja, *Balanced Scorecard*, Rumah Sakit

Dewi Astuty MS. 2017. *Hospital Performance Analysis with Balanced Scorecard Approach Case Study At General Hospital Area Salewangang Maros.* Andi Mappatempo and Chairul Ichsan.

This study aims to analyze the performance of the Regional General Hospital Salewangang Maros with Balanced Scorecard approach. The data of this study were obtained directly from Maros District General Hospital and from the distributed questionnaires. From the results of research by using Balanced Scorecard, the average value for each with approaches are financial perspective, customer perspective, internal business process perspective and learning and growth perspective is good. So it can be concluded that the performance of the Regional General Hospital Salewangang Maros regency included in either criteria.

Keywords: Performance, Balanced Scorecard, Hospital