

ABSTRAK

Wahyuni, 2023. Persepsi Pegawai Tentang Kinerja Pada Kantor Inspektorat Provinsi Sulawesi Selatan, Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Pembimbing I H. Mahmud Nuhung dan Pembimbing II Muhammad Yusuf.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Persepsi Pegawai Tentang Kinerja Pada Kantor Inspektorat Provinsi Sulawesi Selatan. Metode Penelitian yang digunakan adalah metode Kualitatif Deskripsi dengan melakukan wawancara mendalam dan observasi. Hasil penelitian ini merujuk pertanyaan terhadap Pegawai Kantor Inspektorat Sulawesi Selatan. Kinerja inspektorat kota makassar sudah sangat baik. hal ini memberikan pemahaman bahwa indikator- indikator yang diukur dalam kaitanya dengan kinerja personel inspektorat dapat dipenuhi yaitu penyusunan rencana dan program penyusunan kebijakan fungsional, pelaksanaan pengawasan, pelaksanaan operasional, serta pelaksanaan intevigasi pengaduan masyarakat, dan salah satunya melakukan penelitian dan investigasi, serta melakukan pengukuran awal, melakukan pelatihan, pemantauan peluang, dan melakukan koordinasi perencanaan. Adanya faktor penting untuk menentukan kinerja pegawai dan kemampuan organisasi dengan perubahan lingkungan. salah satunya penurunan kinerja pegawai dimana dapat menimbulkan perasaan yang tidak nyaman bagi pegawai sehingga menyebabkan ketidakberadaan dan kekhawatiran.

Kata Kunci : Persepsi, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Wahyuni, 2023. Employee Perceptions Of Performance at the Inspectorate Office Of South Sulawesi Province, Thesis for the Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Supervised by: Advisor I H. Mahmud Nuhung and Supervisor II Muhammad Yusuf.

This study aims to determine Employee Perceptions About Performance at the Inspectorate Office Of South Sulawesi Province. The research method used is a descriptive qualitative method by conducting in-depth interviews and observations. The results of this study refer to questions of South Sulawesi Inspectorate Office Employees. Makassar city inspectorate performance is very good. this provides an understanding that the indicators that are measured in relation to the performance of inspectorate personel can be fulfilled, namely the preparation of plans and programs for the preparation of functional policies, implementation of supervision, operational implementation, and implementation of investigations of public complaints, and one of them is conducting research and investigations, as well as measuring start-up, conducting training, monitoring opportunities and coordinating planning. There are important factors to determine employee performance and organizational capabilities with environmental changes. one of which is a decrease in employee performance which can cause uncomfortable feelings for employees, causing absence and worry.

Keywords : *Perception, Employee Performance*