

ABSTRAK

**FADIYAH MUMAYYISAH, IHYANI MALIK , RISKASARI. 2023
EFEKTIVITAS KEBIJAKAN MAL PELAYANAN PUBLIK TERPADU DI
KABUPATEN BARRU.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana efektivitas kebijakan Mal Pelayanan Publik Terpadu di Kabupaten Barru pada aspek Pencapaian Tujuan, Integrasi, dan Adaptasi.

Jenis penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian kualitatif. Metode penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran umum berupa data yang dikumpulkan dari lapangan secara objektif dengan tipe penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi langsung di lapangan, informan dalam penelitian terdiri dari 5 (lima) orang.

Berdasarkan hasil penelitian efektivitas kebijakan mal pelayanan publik terpadu di Kabupaten Barru sebagian sudah memenuhi kriteria, namun masih terdapat hambatan yang perlu diperhatikan karena belum berjalan secara optimal. Hal tersebut dilihat dari beberapa indikator efektivitas kebijakan yang meliputi : (1) Pencapaian Tujuan belum optimal dikarenakan masih terdapat pihak atau masyarakat yang belum merasakan kemudahan dalam kebijakan ini (2) Integrasi, sosialisasi yang dilakukan oleh Mal Pelayanan Publik Barru hanya melalui media sosial belum secara menyeluruh masih sehingga masyarakat masih merasa kurang informasi mengenai Mal Pelayanan Publik (3) Adaptasi, SDM di MPP Barru dapat dikatakan sudah cukup baik dilihat dari keterampilan dan kemampuan dalam memberikan pelayanan , dan sarana prasarana di MPP Barru sudah lengkap yang membantu proses pelayanan dengan baik.

Kata kunci : Efektivitas , Kebijakan , Mal Pelayanan Publik