

ABSTRAK

Fajar Ramadhan Syam, Implementasi Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di RSUD K.H. Hayyung Kabupaten Kepulauan Selayar (di bimbing oleh Dr. Andi Rosdianti Razak, M.Si dan Ahmad Taufik, S.IP., M.AP)

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Implementasi Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di RSUD K.H. Hayyung Kabupaten Kepulauan Selayar. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dan didukung data sekunder. Jenis data yang digunakan adalah data primer di peroleh dari hasil wawancara dan data sekunder di peroleh dari pengolahan data dan observasi. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Pemeriksaan keabsahan data dengan teknik trigulasi data. Teknik analisis data dilakukan secara induktif meliputi data reduction (reduksi data), data display (penyajian data), dan pengambilan kesimpulan.

Hasil penelitian ini diukur dengan 4 variabel yaitu komunikasi, sumber daya, disposisi dan struktur birokrasi. Variabel komunikasi yang terjadi antara pihak BPJS dan Rumah Sakit menurut responden sudah baik. Variabel sumber daya dari hasil observasi dan responden sudah cukup baik. Variabel disposisi atau sikap dapat disimpulkan sudah cukup baik namun, hanya saja para pelaksana dalam melayani kurang efisien. Variabel struktur birokrasi terkait SOP (*Standart Operasional Prosedur*) sudah cukup efektif. Dari 4 variabel tersebut menunjukkan bahwa Implementasi Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di RSUD K.H. Hayyung Kabupaten Kepulauan Selayar telah di laksanakan cukup baik.

Kata Kunci : Implementasi, BPJS Kesehatan