

ABSTRAK

Awaluddin Amir, Jaelan Usman, Anwar Parawangi. *Capacity Building Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Kabupaten Barru.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *Capacity Building* Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Kabupaten Barru. Adapun jenis penelitian yang digunakan yaitu kualitatif dengan tipe deskriptif dan menggunakan sumber data primer dan sekunder dengan penentuan informan menggunakan teknik *purposive sampling* sebanyak 5 (lima) orang kemudian data dikumpulkan menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi setelah itu dianalisis dengan teknik reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan serta keabsahan data menggunakan teknik triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Capacity Building* Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Kabupaten Barru ditinjau dari pelaksanaan seluruh fungsi kepemimpinan dalam aktivitas kepemimpinan secara integral pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barru telah berjalan dengan baik, namun belum maksimal karena masih ada beberapa fungsi yang belum berjalan secara maksimal. Pelaksanaan komunikasi organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barru dalam pelaksanaan tugas pokok, fungsi dan pekerjaan lainnya, telah dilakukan secara terarah, padat dan fokus pada kinerja dan pemecahan masalah, namun masih terdapat kekurangan pada *upward dan interline communication*. Penerapan sistem insentif material telah berjalan cukup baik, namun belum dilaksanakan secara permanen dan belum memiliki standar yang jelas. Sementara insentif non-material telah berjalan dengan baik.

Kata Kunci : *Capacity Building*, Organisasi, Pelayanan