

ABSTRAK

Sakina Aulia, Nuryanti Mustari, Riskasari. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Pelayanan Di Polsek Kajang Kabupaten Bulukumba.

Abstract

The purpose of this study was to determine the influence of work discipline on services at the Kajang Police. The research method used is quantitative descriptive research. The number of respondents in this study were 50 people. Data collection techniques using observation methods, questionnaires and documented. The data analysis technique used is simple linear regression analysis using SPSS. From the results of the SPSS output with the regression test between Work Discipline and Service, a constant of 0.415 is obtained, explaining that the consistency value of the Work Discipline variable is 0.415. The regression coefficient X of 0.553 states that for every 1% change in the value of Work Discipline, the Service value increases by 0.553. The coefficient is positive so that it can be said that the direction of the influence of the X and Y variables is positive. Thus it can be said that the higher the Work Discipline, the higher the Service.

Keywords : work discipline, service

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap pelayanan di polsek kajang. Jenis penelitian survei dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh anggota Polri yang ada di polsek kajang yang berjumlah 50 orang. Data dikumpulkan menggunakan kuisioner yang telah di uji validitas dan realibilitasnya.

Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Disiplin Kerja di kantr Polsek Kajang berdasarkan hasil Analisis Variabel Disiplin Kerja (X) menunjukkan kategori Baik dengan tingkat persentase 62%. Demikian pula analisis Variabel Pelayanan berdasarkan Hasil analisis Variabel Pelayanan (Y) menunjukkan kategori Baik dengan tingkat persentase 62%. Koefisien pengaruh disiplin kerja terhadap pelayanan sebesar 0,5. Koefisien tersebut bernilai positif, sehingga dapat dikatakan bahwa arah pengaruh variabel X dan Y adalah positif.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Pelayanan