

ABSTRAK

Muh. Asrul Arifin, Muhammad Isa Ansyari, Muhammad Yusuf. 2023. Pengawasan Pemerintah Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU) di Kota Makassar.

Pengawasan pemerintah penyelenggara perjalanan ibadah umrah (PPIU) di kota Makassar Terdapat beberapa keluhan dari masyarakat terkait kurangnya tanggung jawab dari pihak travel mengenai Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengawasan preventif dan pengawasan represif Pemerintah Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU) di Kota Makassar. Jenis penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif dimana sumber data terdiri atas data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini terdiri dari 8 (Delapan) yang diperoleh melalui wawancara, sedangkan data dari dokumen-dokumen, catatan-catatan maupun arsip-arsip resmi yang dapat mendukung kelengkapan data primer.

Hasil penelitian menemukan bahwa pengawasan preventif dan pengawasan represif telah dilakukan oleh Kemenag terhadap PPIU untuk mencegah terjadinya penyimpangan atau pelanggaran di dalam penyelenggara perjalanan ibadah umrah yang dilakukan oleh travel.

Kata Kunci: Pengawasan Pemerintah, Penyelenggara Ibadah Umrah.