

ABSTRAK

Lisnawati. Penerapan *E-Government* dalam Pelayanan Publik di Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan.

E-government merupakan penggunaan teknologi informasi dan komunikasi yang dilakukan oleh pemerintah dalam hal ini BAPELITBANG Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan untuk menunjang pelayanan publik serta meningkatkan pelayanan publik agar mudah, cepat dan tepat bagi masyarakat dalam memperoleh pelayanan.

Peneliti ini menggunakan jenis metode penelitian deskriptif kualitatif dan dalam mengumpulkan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis model Creswell yang terdiri dari mengolah dan mempersiapkan data, membaca keseluruhan data, menganalisis lebih detail dengan meng-*coding* data, penerapan proses *coding*, menunjukkan bagaimana deskripsi akan disajikan kembali dalam laporan penelitian sebagaimana peneliti lakukan dalam analisis data, dan menginterpretasi atau memaknai data.

Hasil penelitian ini dapat dikemukakan bahwa BAPELITBANGDA Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan telah menggunakan *e-government* berbasis aplikasi yaitu E-Litbang untuk membuat kebijakan-kebijakan yang diperlukan untuk melakukan berbagai kegiatan yang menjadi program dari Pemerintah Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan dalam meningkatkan pelayanan publik,

Kata Kunci : *E-government*, BAPELITBANGDA dan Pelayanan Publik