

**PENGARUH PENGELOLAAN DANA DESA TERHADAP KEPUASAN
MASYARAKAT DI KELURAHAN TADOKKONG KECAMATAN
LEMBANG KABUPATEN PINRANG**

SKRIPSI



**NURUL
NIM: 105721120519**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR
MAKASSAR
2023**

TUGAS AKHIR MAHASISWA

JUDUL PENELITIAN:

**PENGARUH PENGELOLAAN DANA DESA TERHADAP
KEPUASAN MASYARAKAT DI KELURAHAN TADOKKONG
KECAMATAN LEMBANG KABUPATEN PINRANG**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan Oleh:

NURUL

NIM:105721120519

*Untuk memenuhi persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah
Makassar*

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR
MAKASSAR
2023**

MOTTO

”Jika Proses Adalah Luka, Maka Bertahan Adalah Cinta”

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas Ridho-nya serta karunianya sehingga skripsi ini telah terselesaikan dengan baik.

Alhamdulillah Robbil’alamin

Saya persembahkan dengan segenap cinta dan do’a karya sederhana ini untuk kedua orang tuaku tercinta, Ayah (Baddu), dan Ibu (Mariama) yang selalu memberikan do’a yang tulus, kasih sayang yang tiada ternilai selain itu sebagai penyemangat untuk menyelesaikan karya sederhana ini

PESAN DAN KESAN

“Jadikan Semua Orang Menjadi Guru Anda, dan Jadikan Semua Tempat Menjadi Sekolah Anda dan Jangan Lelah Berproses”

“Selama 3 tahun lebih saya belajar di Universitas Muhammadiyah Makassar, saya mendapatkan ilmu dan pengalaman berharga. Dibantu dengan dukungan serta bimbingan para dosen yang baik dan juga professional dan juga teman-teman yang saya temui selama saya kuliah dalam membantu saya berhasil melalui perkuliahan dengan baik sehingga saya bisa lulus dengan nilai yang sangat memuaskan”



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR
Jl. Sultan Alauddin No. 259 Gedung Iqra Lt. 7 Telp. (0411) 866972

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Penelitian : Pengaruh Pengelolaan Dana Desa Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kelurahan Tadokkong Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang

Nama Mahasiswa : Nurul

No. Stambuk/ NIM : 105721120519

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Makassar

Menyatakan bahwa penelitian ini telah diperiksa, dan diujikan didepan panitia penguji Skripsi strata (S1) pada tanggal 17 Juni 2023 di Program Studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.

Makassar, 18 Juni 2023

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Rustan, S.E., M.Si., Ak., CA, CPAI, CPA,
ASEAN CPA
NIDN: 0901126503

Amelia Rezk Septiani Amin S.E., MM
NIDN: 0918098001

Mengetahui

Dekan

Ketua Program Studi

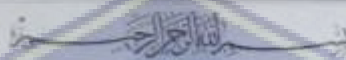
Dr. H. Andi Jam'an, S.E., M.Si
NBM : 651507

Nasrullah, S.E., M.M
NBM : 1151132



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR**

Jl. Sultan Alauddin No.295 gedung Igrs LL7 Tel. (0411) 866972 Makassar



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi atas Nama: Nurul Ni'mi, 106721120539 diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi berdasarkan Surat Keputusan Rektor Universitas Muhammadiyah Makassar Nomor: 006/SK-Y/61201/0991004/2023 M, Tanggal 28 Dzulqadha 1444 H /17 Juni 2023 M. Sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.

Makassar, 28 Dzulqadha 1444 H
17 Juni 2023 M

PANITIA UJIAN

- | | |
|------------------|--|
| 1. Pengawas Umum | : Prof. Dr. H. Amba Asse, M.Ag
(Rektor Universitas Makassar) |
| 2. Ketua | : Dr. H. Andi Jam'an, S.E., M.Si
(Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis) |
| 3. Sekretaris | : Agusdiwana Suarni, S.E., M.Acc.
(Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis) |
| 4. Penguji | : 1. Abdul Muttalib, S.E., M.M
2. A. Tenri Syahrani, S.Pd., M.M
3. Dr. Sitti Aisyah, S.E., M.M
4. Amelia Rezki Septiani Amin, S.E., M.M |

Disahkan Oleh,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Makassar

Dr. H. Andi Jam'an, S.E., M.Si.
NBM.651 507





PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR

Jl. Sultan Alauddin No.295 gedung iqra Lt.7 Tel. (0411) 866972 Makassar

SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul
Stambuk : 105721120519
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pengelolaan Dana Desa Terhadap
Kepuasan Masyarakat di Kelurahan Tadokkong
Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi yang saya ajukan di depan Tim Penguji adalah ASLI hasil karya sendiri, bukan hasil jiplakan dan tidak dibuat oleh siapa pun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan saya bersedia menerima sanksi apabila pernyataan ini tidak benar.

Makassar, 18 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan,


Nurul
NIM: 105721120519
Diketahui Oleh:


Dekan


Dr. H. Andi Jam'an, S.E., M.Si.
NBM: 651 507

Ketua Program Studi


Masrullah, SE., MM.
NBM: 1151132

**HALAMAN PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Makassar, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nurul
NIM : 105721120519
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Makassar **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Pengelolaan Dana Desa Terhadap Kepuasan Masyarakat di Kelurahan Tadokkang Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Makassar berhak menyimpan, mengalihterjemahkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Makassar, 18 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan,


Nurul
METERAI TEMPEL
1BAKX568847474 4: 105721120519

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayhnya yang tiada henti diberikan kepada hamba-Nya. Shalawat dan salam tak lupa penulis kirimkan kepada Rasulullah Muhammad SAW beserta para Keluarga, Sahabat dan para pengikutnya. Merupakan nikmat yang tiada ternilai manakala penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengelolaan Dana Desa Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kelurahan Tadokkong Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang”

Skripsi yang penulis buat ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.

Teristimewa dan terutama penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada kedua orang tua penulis, Bapak Baddu dan Ibu Mariama yang senantiasa memberi harapan, semangat, perhatian, kasih sayang dan doa tulus. Dan Seluruh keluarga besar atas segala pengorbanan, serta dukungan baik materi maupun moral, dan doa restu yang telah mereka berikan kepada penulis menjadi ibadah dan cahaya penerang kehidupan di dunia dan di akhirat.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Begitu pula penghargaan yang setinggi-tingginya dan terimakasih banyak disampaikan dengan hormat kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ambo Asse, M.Ag Rektor Universitas Muhammadiyah Makassar
2. Bapak Dr. H. Andi Jam'an., SE., M. Si Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.
3. Bapak Nasrullah, SE., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Makassar.
4. Bapak Dr. Rustan, S.E., M.Si., Ak.,CA.,CPAI.,CPA.,ASEAN CPA selaku Pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis, sehingga Skripsi selesai dengan baik.
5. Ibu Amelia Rezki Septiani Amin, S.E., MM selaku Pembimbing II yang telah berkenan membantu penulis dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
6. Bapak Dr. Muchriady Muchran, S.kom., M.M Selaku Penasehat Akademik Saya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama Proses perkuliahan
7. Bapak/Ibu dan Asisten Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar yang tak kenal lelah banyak menuangkan ilmunya kepada penulis selama mengikuti kuliah.
8. Segenap Staff TU dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.
9. Terimakasih sebesar-besarnya kepada kakanda, letting dan adinda yang ada di HMJ-Manajemen, Roften 19 dan UKM Seni dan Budaya Talas, Intrinsik 20 telah menyambut saya dirumah yang begitu nyaman dan penuh pelajaran didalamnya yang tidak saya dapatkan di luar sana

10. Rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Angkatan 2019 yang selalu belajar bersama yang tidak sedikit bantuannya dan dorongan dalam aktivitas studi penulis

11. Terima kasih banyak yang sebesar-besarnya kepada sahabat saya lan Anugrah Juliani yang tak henti-hentinya memberikan semangat dalam pembuatan skripsi ini dan membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini

Akhirnya penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kepada semua pihak utamanya para pembaca, penulis mengharapkan saran dan kritikan yang membangun akan lebih menyempurnakan skripsi ini.

Mudah-mudahan Skripsi yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama kepada Almamater tercinta Kampus Biru Universitas Muhammadiyah Makassar.

Billahi fii Sabilil Haq, Fastabiqul Khairat, Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Makassar, 6 Mei 2023

Nurul

ABSTRAK

NURUL.2023 Pengaruh Pengelolaan Dana Desa Terhadap Kepuasan Masyarakat di Kelurahan Tadokkong Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar, Dibimbing Oleh : Rustan dan Amelia Rezki Septiani Amin

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Pengelolaan Dana Desa Terhadap Kepuasan Masyarakat di Kelurahan Tadokkong Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang. Penelitian ini menggunakan Penelitian Deskriptif, dengan Pendekatan Kuantitatif serta menggunakan penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat dengan hasil berupa angka merupakan penelitian yang dilakukan untuk menentukan nilai variable bebas. Jenis dan sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder berupa observasi, kuesioner dan dokumentasi. Hasil penelitian Pengelolaan Dana Desa Terhadap Kepuasan Masyarakat meliputi perencanaan, pelaksanaan, penatausahaan, pelaporan, pertanggung jawaban. Pengelolaan Dana kelurahan dilakukan oleh pemerintah Kelurahan Tadokkong Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang Telah mengikuti aturan petunjuk teknis yang diatur dalam peraturan Daerah Kabupaten Pinrang Undang-Undang No. 6 Tahun 2014 Perihal Dana Desa, dalam hal ini yaitu Transparan, Akuntabel, partisipatif, Tertib dan Disiplin Anggaran dimana pengelolaan Pengelolaan Keuangan Kelurahan Tadokkong Sudah menerapkan Poin Tersebut

Kata Kunci : Pengelolaan, Dana Desa, Kepuasan, Pertanggung jawaban

ABSTRACT

NURUL.2023 The Influence of Village Fund Management on Community Satisfaction in Tadokkong Village, Lembang District, Pinrang Regency. Thesis. Management Department, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar, Supervised by: Rustan and Amelia Rezki Septiani Amin

This study aims to find out how Village Fund Management is for Community Satisfaction in the Tadokkong Village, Lembang District, Pinrang Regency. This study uses descriptive research, with a quantitative approach and uses the compilation of a Community Satisfaction Index with numerical results, which is research conducted to determine the value of the independent variable. Types and sources of data used are primary data and secondary data in the form of observations, questionnaires and documentation. The research results of Village Fund Management on Community Satisfaction include planning, implementation, administration, reporting, accountability. Village Fund Management is carried out by the government of Tadokkong Village, Lembang District, Pinrang Regency. Has followed the technical guidelines stipulated in the Regional Regulation of Pinrang Regency Law no. 6 of 2014 Regarding Village Funds, in this case namely Transparent, Accountable, Participatory, Orderly and Budget Discipline where the management of Tadokkong Village Financial Management Has Implemented These Points

Keywords: *Management, Village Fund, Satisfaction, Accountability*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUT.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAKxi
<i>ABSRACK</i>	<i>xiii</i>
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
II. TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Pengertian Desa	7
B. Dana Desa	8
C. Pengelolaan Dana Desa	9
D. Indikator Pengelolaan Dana Desa	11
E. Kepuasan Masyarakat	13
F. Tujuan Empiris	20
G. Kerangka Penelitian.....	27
H. Hipotesis	28
III. METODE PENELITIAN	29

A. Jenis Penelitian	29
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian	29
C. Jenis Dan Sumber Data	30
D. Populasi Dan Sampel	30
E. Definisi Operasional	32
F. Uji Hipotesis	32
IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
B. Penyajian Data Hasil Penelitian.....	36
C. Pembahasan.....	44
V. KESIMPULAN DAN SARAN	46
A. Kesimpulan	46
B. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA.....	47
LAMPIRAN.....	49



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Mata Pencarian.....	36
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Berdasarkan Pendidikan	37
Tabel 4.4 Variabel X (Dana Desa)	39
Tabel 4.5 Variabel Y (Kepuasan Masyarakat).....	40
Tabel 4.6 Jumlah Variabel X dan Y.....	41
Tabel 4.7 Indeks Kepuasan Masyarakat (X)	43
Tabel 4.8 Indeks Kepuasan Masyarakat (Y)	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	30
Gambar 4.1 Diagram Indeks Kepuasan Masyarakat (X)	44
Gambar 4.2 Diagram Indeks Kepuasan Masyarakat (Y)	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Kuesioner	52
Lampiran 2 Surat Balasan Dari Kampus	55
Lampiran 3 Surat Balasan Dari Gubernur	56
Lampiran 4 Surat Balasan Dari PTSP Pinrang.....	57
Lampiran 5 Foto Kelurahan Dari Depan.....	58
Lampiran 6 Dokumentasi Bersama Staf Kelurahan.....	59
Lampiran 7 Dokumentasi Bersama Masyarakat.....	60
Lampiran 8 Hasil Analisis Statistik	61
Lampiran 9 Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	64



I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Seiring kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam perihal pengelolaan Dana Desa kebijakan otonomi daerah mengatur tentang hak, wewenang, dan kewajiban otonom untuk mengurus urusan pemerintah daerah dan kepentingan sosial daerah sesuai dengan peraturan perundang – undangan. Dalam pelaksanaan otonomi daerah, pemerintah daerah diperbesar mencakup kewenangan di segala bidang pemerintah, kecuali politik luar negeri dan pertahanan Negara, keamanan, peradilan moneter dan fisik, agama serta kewenangan bidang lain. Kewenangan bidang yang lain dimaksud adalah kebijakan rencana nasional dan pengendalian pembangunan nasional secara makro, dana perimbangan keuangan, proses administrasi Negara dan instansi perekonomian Negara, pembinaan dan pemberdayaan sumber hasil alam dan juga teknologi tinggi yang strategis, konservasi, dan standarisasi nasional. Otonomi suatu daerah wajib di manfaatkan lebih baik oleh pemerintah suatu daerah untuk menunjukkan kemampuannya dalam hal menjalankan kewenangannya (Abu Masihad, 2018)

Undang – undang Nomor 6 Tahun 2014 Perihal Desa, Desa di berikan peluang yang besar untuk mengurus tata pemerintahannya sendiri serta pelaksanaan pembangunan untuk tingkatan kesejahteraan dan mutu hidup masyarakat desa, tidak cuma itu pemerintah Desa diinginkan untuk lebih independen dalam mengelolah pemerintahan dan berbagai sumber daya alam yang di miliki, termasuk di dalamnya pengelolaan keuangan

Menurut Undang-Undang No.6 Tahun 2014 tentang peraturan pelaksanaan Desa. Desa adalah Desa dan Desa Adat atau nama lain yang disebut Desa adalah kesatuan masyarakat hukum yang memiliki batas wilayah, hak mengatur dan mengurus pengurusan pemerintah, serta kepentingan, asal usul, dan/atau hak masyarakat setempat. Masyarakat atas prakarsa masyarakat , diakui dan di hormati dalam system pemerintahan Negara Kesatuan Republik Indonesia. Pemerintah Indonesia adalah lembaga penyelenggara urusan pemerintah dan kepentingan masyarakat setempat dalam system pemerintahan Negara Kesatuan Republik Indonesia . Pemerintahan desa adalah Kepala Desa atau nama lain yang di bantu oleh perangkat Desa.

Menurut “Undang-Undang Desa” tidak hanya memperkuat sebuah Desa Sebagai pemerintahan penduduk, tetapi termasuk membangun infrastruktur desa dan memberdayakan penduduk desa Menurut “Undang-Undang Tingkat Desa”, dalam pemerintah akan lebih banyak mengalir Ke Desa .Tetapi peraturan ini perlu di barengi bersama Pengelolaan Keuangan Desa yang transparansi serta bertanggung jawab serta merasakan dampak dari kebijakan tersebut. Besarnya dana yang telah diterima desa telah membawa harapan bagi pembangunan dan kemajuan desa serta peningkatan ketentraman masyarakat Desa. Tetapi di sisi lainnya diperlukan suatu aturan teknis pengelolaan keuangan dana suatu Desa yang transparansi dan bertanggung jawab.

Pengelolaan Keuangan Dana Desa adalah semua yang di lakukan kepala Desa dan aparatur Desa yaitu perencanaan, pelaksanaan, pengelolaan, pelaporan dan pertanggung jawaban Dana Desa . Pengelolaan keuangan

yang di bahas adalah Pengelolaan taksiran penghasilan serta Anggaran Pendapatan Dan Belanja Desa (APBDes) akan mendukung serta melaksanakan rencana kewajiban aparat suatu desa yang telah di tetapkan Anggaran Pendapatan dan Belanja Desa (APBDes) adalah rancangan keuangan tahunan pemerintah Desa. Bagian Anggaran Pendapatan Dan Belanja Desa (APBDes) adalah Alokasi Dana Desa(ADD) pengelolaan keuangan . Pengelolaan Dana Desa merupakan wujud kekuasaan yang diserahkan untuk kepala Desa dan Aparatur Desa agar memotivasi penyelenggara pemerintah yang baik *good governance* memiliki ciri-ciri Akuntabilitas, Transparansi, Partisipasi, Supremasi hukum, Daya tanggap, Konsensus, Keadilan, Efisiensi dan Efektivitas , serta memiliki visi yang strategis. Tata pemerintahan yang baik yang diungkap oleh Agus subroto Merupakan kerangka kelembangaan untuk memperkuat Desa otonom karena pada hakikatnya bersifat desentralisasi

Menurut PP No.72 Tahun 2005 Pasal 1 Ayat 11 di sebutkan Alokasi Dana Desa adalah Dana yang di alokasikan oleh pemerintah Kabupaten/Kota untuk Desa, yang bersumber dari bagian dana perimbangan keuangan pusat dan daerah yang di terima oleh Kabupaten/Kota. Menurut Wida (2016) Menurut Rosalinda (2014) ditinjau dari tujuan-tujuannya, Pembangunan adalah pegharapan akan kemajuan dalam sosial serta ekonomi dan untuk setiap Negara mempunyai pandangan maupun nilai - nilai berlebiha mengenai apa yang di maksud diharapkan itu. Pembangunan Masyarakat Desa (Pedesaan) adalah seluruh kegiatan pembangunan yang berlangsung di Desa yang meliputi seluruh aspek kehidupan masyarakat, serta Dilaksanakan secara terpadu dengan mengembangkan swadaya gotong royong. Tujuannya adalah

untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat desa berdasarkan kemampuan dan potensi sumber daya alam melalui peningkatan kualitas hidup, keterampilan dan prakarsa masyarakat

Menurut Wida (2016) anggaran pemerintah yang diberikan kepada Desa terkait fasilitas pembangunan dan pemberdayaan Desa sebagai salah satu lembaga yang andil dalam format pemerintahan.

Pembangunan sarana dan Prasarana Desa dan dusun pada tahun-tahun yang akan datang akan meningkat secara signifikan, aparat Desa akan mendapatkan gaji dari Negara (Hoesada 2014)

Desa harus di beri kekuasaan untuk mengelola dan melaksanakan pembangunan secara mandiri guna meningkatkan kesejahteraan dan kualitas hidup masyarakat desa. Selain itu, di harapkan pemerintah mengelola keuangan Desa dan aset Desa untuk memnuhi Kepuasan, Masyarakat terhadap pelayanan publik. Pelayanan publik melibatkan seluruh aspek kehidupan dalam kehidupan bernegara, fungsi pemerintah adalah memberikan pelayanan publik yang dibutuhkan masyarakat yang berkewajiban mengabdikan kepada Negara, baik berupa peraturan maupun dalam bentuk pelayanan yang di butuhkan masyarakat dalam berbagai bidang.

Berdasarkan Artikel tersebut saya sebagai penulis tertarik mengambil permasalahan ini untuk memastikan kebenaran dari artikel tersebut dan isu-isu yang tersebar di Kelurahan Tadokkong Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang tentang penyelewengan Dana Desa yang membuat keresahan di Masyarakat dan untuk memastikan serta mengetahui apakah Pengelolaan

dan Desa sudah baik atau sebaliknya dalam memenuhi Kepuasan Masyarakat khususnya di salah satu Desa di Kabupaten Pinrang yaitu Kelurahan Tadokkong Kecamatan Lembang. Pemerintah harus terus mengoptimalkan pelayanan publik dan pertanggung jawaban pengelolaan Dana Desa, karena itu ini merupakan salah satu tolak ukur kemakmuran suatu daerah. Kemudian, lembaga tingkat Desa harus bertanggung jawab secara tepat untuk memuaskan kepuasan masyarakat terhadap pembangunan dan pelayanan lainnya. Harbani Pasolong (2010), menyatakan bahwa semakin baik pemerintahan dan kualitas pelayanan yang diberikan, maka akan semakin tinggi kepercayaan masyarakat (*high trust*). Kepercayaan masyarakat akan tinggi apabila masyarakat mendapatkan pelayanan yang baik dan merasakan keterpuasan akan pelayanan tersebut.

Dari pemaparan di atas dapat disimpulkan bahwa penelitian ini terkait pengelolaan Dana Desa apakah sudah memenuhi kepuasan Masyarakat Kelurahan Tadokkong atau belum. Sehingga peneliti tertarik untuk membahas lebih jauh tentang pengelolaan dana desa khususnya tentang pertanggung jawaban Dana Desa melalui penulisan proposal yang berjudul **“Pengaruh Pengelolaan Dana Desa Terhadap Kepuasan Masyarakat Kelurahan Tadokkong Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang”**

B. Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah apakah Pengelolaan Dana Desa sudah memenuhi Kepuasan Masyarakat di Kelurahan Tadokkong Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang

C. Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah pengelolaan Dana Desa sudah memenuhi Kepuasan Masyarakat Kelurahan Tadokkong Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang

D. Manfaat Penelitian

Dari tujuan penelitian sudah dapat kita simpulkan kegunaan dari penelitian yaitu :

- a. Secara Teoritis, supaya untuk menambah ilmu pengetahuan serta memberi referensi bagi penulis dan pembaca tentang pengetahuan ilmu ekonomi yang berhubungan dengan penerapan pengelolaan Dana Desa terhadap kepuasan masyarakat.
- b. Secara Praktis
 1. Untuk Penulis: Penelitian ini dimaksudkan suatu syarat untuk memenuhi tugas Proposal Penelitian terhadap Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar, dan menerima pengetahuan serta agar penulis mendapatkan pengalaman baru terutama yang berhubungan bersama dengan Pengelolaan Dana Desa terhadap kepuasan masyarakat Kelurahan Tadokkong Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang.
 2. Untuk Mahasiswa: Bisa menjadikan referensi dan tambahan ilmu khususnya pada bidang ekonomi.
 3. Untuk Dosen: Agar dapat referensi dari berbagai daerah tentang Pengelolaan Dana Desa.

II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Pengertian Desa

Desa adalah kesatuan masyarakat hukum yang memiliki batas-batas wilayah yang berwenang untuk mengatur kepentingan masyarakat setempat yang diakui dan dihormati dalam sistem pemerintahan Negara Kesatuan Republik Indonesia

Menurut Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa, ditetapkan bahwa Desa adalah badan hukum Kota Madya yang memiliki batas wilayah yang berwenang mengatur dan mengurus urusan Negara dan menjadi dasar prakarsa masyarakat untuk kepentingan masyarakat. Masyarakat Lokal di Negara Kesatuan Republik Indonesia hak-hak asal usul dan/atau tradisional di akui dan dihormati dalam si stem pemerintahan Negara kesatuan. Di harapkan dengan di sahkannya Undang-Undang Nomor 6 Tentang Desa pada tahun 2014, dapat lebih menyesuaikan dengan segala kepentingan dan kebutuhan masyarakat Desa . Diharapkan dengan meningkatnya konsensus diantara penduduk Desa dalam mengelolah pemerintahan mereka sendiri dan melaksanakan pembangunan yang adil akan meningkatkan kesejahteraan dan kualitas hidup masyarakat pedesaan, sehingga meminimalkan kepentingan hidup pedesaan, sehingga meminimalkan ketimpangan wilayah, kemiskinan dan masalah sosial budaya lainnya. Undang-undang Nomor 6 Tahun 2014 Dan Anggran Rumah tangga mewajibkan pemerintah Desa untuk lebih mandiri dalam mengelolah Negara dan berbagai sumber daya alamnya

Menurut Rosalinda (2014) Desa sebagai bagian dari sistem pemerintahan Negara Kesatuan Republik Indonesia yang diakui otonominya dan kepala Desa melalui pemerintah Desa dapat memberikan penugasan pendelegasian dari pemerintah ataupun pemerintahan Daerah untuk melaksanakan urusan pemerintah tertentu.

Landasan pemikiran didalam pengaturan mengenai Desa adalah keanekaragaman, partisipasi, otonomi asli, demokratis dan pemberdayaan penduduk bersama dengan demikianlah bahwa pemerintah Desa adalah pemerintah yang terendah yang dipilih oleh rakyat dan untuk rakyat yang bertanggung jawab terhadap tempat tinggal tangganya sendiri. Desa adalah kesatuan penduduk hukum yang memiliki batas-batas wilayah yang berwenang untuk sesuaikan dan mengurus kepentingan penduduk setempat, berdasarkan asal usul dan rutinitas istiadat setempat yang dianggap dan dihormati oleh sistem pemerintahan Negara Kesatuan Republik Indonesia.

B. Dana Desa

Menurut Undang-Undang No. 6 Tahun 2014 Dana Desa adalah Dana yang bersumber dari anggaran penghasilan dan belanja Negara yang di peruntukan bagi Desa yang ditransfer melalui anggaran pendapatan dan belanja daerah Kabupaten/Kota dan digunakan untuk membiayai penyelenggaraan pemerintah, pelaksanaan, pembangunan, pembinaan kemasyarakatan, dan pemberdayaan kewenangannya . Tujuan Pengelolaan Alokasi Dana Desa adalah sebagai berikut :

1. Meningkatkan penyelenggaraan pemerintahan Desa dalam pelaksanaan pembangunan dan kemasyarakatan sesuai dengan kewenangannya.
2. Meningkatkan kemampuan lembaga kemasyarakatan dalam perencanaan, pelaksanaan dan pengendalian pembangunan secara partisipatif sesuai dengan potensi Desa.
3. Meningkatnya pemerataan pendapatan, kesempatan kerja dan kesempatan perusahaan bagi masyarakat.
4. Mendorong peningkatan swadaya gotong royong

C. Pengelolaan Dana Desa

Tahapan Pengelolaan keuangan Desa merupakan serangkaian kegiatan yang mencakup tahap perencanaan , pelaksanaan, penatausahaan, pelaporan dan pertanggung jawaban yang diatur dalam Menteri Luar Negeri Nomor 113 Tahun 2014 (Peraturan Pemerintah Indonesia Tahun 2014). Tahapan ini diawali dengan perencanaan yang merupakan proses untuk menentukan dengan tepat tindakan dimasa yang akan datang, melalui tahapan pilihan dan dengan memperkirakan sumber daya yang tersedia (Murtiono Dan Wulandari 2014)

Menurut Thomas (2013) pengelolaan adalah suatu proses atau suatu rangkaian pekerjaan yang dilakukan oleh serangkaian sekelompok orang didalamnya terdapat perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan dengan memanfaatkan potensi yang ada dalam mencapai tujuan tertentu. Pengelolaan Dana Desa dalam peraturan Presiden No.60 Tentang Dana Desa Pasal 2 berbunyi Dana Desa di kelolah secara tertib, taat pada ketentuan peraturan perundang-undangan, efisien, ekonomis,

transparan, dan bertanggung jawab dan memperhatikan rasa keadilan dan kepatutan serta mengutamakan kepentingan masyarakat setempat.

Pengelolaan juga kerap disebut dengan manajemen karena ilmu ini yang terkait tentang sistem pengurusan dan menuntaskan sebuah objek dan sudah di tentukan oleh organisasi untuk diwujudkan cocok apa yang sudah di rencanakan sehingga tercapai cocok yang diinginkan. Pengelolaan diartikan sebagai sistem yang di kerjakan sebuah organisasi atau instansi didalam menggapai objek yang sudah ditentukan. keuangan Desa merupakan hierarkii struktur keuangan sentral dari pemerintahan diatasnya, kabupaten, provinsi, dan pemerintahan pusat memiliki andil yang besar dalam pengalokasian sumber keuangan desa, Bantuan dari pemerintah kabupaten, bantuan dari pemerintah pusat dan pemerintah provinsi, sumbangan dari pihak ketiga dan sumbangan Desa (Sumbu, Teli 2018)

Keuangan Desa dapat dikatakana sebagai barang publik (*public goods*) yang dibutuhkan untuk membiayai segala kebutuhan dan kegiatan yang ada di desa (Herlianto 2017). Keuangan Desa sangat berhubungan erat dengan pembangunan , pemerintahan, dan kemasyarakatan. Oleh karena itu, beberapa prinsip yang sangat penting perlu di perhatikan dalam keuangan Desa menurut Herlianto (2017)

Pengelolaan Dana Desa adalah semua aktivitas yang meliputi sebuah perencanaan, pelaksanaan, penatausahaan, dan pertanggung jawaban Dana Desa. Penyelenggaraan sebuah kewenangan Desa yang di tugaskan oleh pemerintah yang didanai oleh anggaran pendapatan dan

belanja Negara di alokasikan pada bagian anggaran kementerian/lembaga dan disalurkan melalui satuan kerja perangkat daerah kabupaten/kota. Penyelenggaraan kewenangan Desa yang di tugaskan oleh pemerintah daerah didanai oleh pendapatan daerah dan belanja daerah.

Seluruh pendapatan desa di terima dan Di salurkan melalui rekening kas Desa dan penggunaannya Di tetapkan oleh Anggaran Pendapatan Dan Belanja Desa (APBDesa). Pencairan Dana dakam Rekening Kas Desa Di tandatangani oleh kepala Desa dan Bendahara Desa. Pengelolaan keuangan Desa meliputi Perencanaan, Pelaksanaan, Penatausahaan, Pelaporan, Pertanggung jawaban

Dana Desa merupakan sebuah dana yang di alokasikan dalam Anggaran Pendapatan Dan Belanja Negara (APBN) yang Di peruntukan bagi Desa yang Dii transfer melalui anggaran pendapatan dan belanja daerah kabupaten/kota dan Di gunakan untuk membiayai penyelenggaraan pemerintahan, pelaksanaan pembangunan, pembinaan kemasyarakatan, dan pemberdayaan masyarakat.

Kepala Desa merupakan pemegang kekuasaan dalam pengelolaan keuangan Desa .Dalam melaksanakan kekuasaan pengelolaan keuangan Desa, kepala Desa menuasakan sebagai kekuasaannya kepada perangkat desa.

D. Indikator Pengelolaan Dana Desa

Menurut Chabib (2015) yang terkait pada pengelolaan Alokasi Dana Desa adalah sebagai berikut:

a. Perencanaan

Perencanaan keuangan adalah kegiatan untuk memprediksi jumlah pendapatan dan belanja pada waktu tertentu Di masa yang akan datang. Perencanaan keuangan Desa Di lakukan setelah Di susunnya Rencana Pembangunan Jangkah Menengah Desa (RPJMDes) dan Rencana Kerja Pemerintah Desa (RKPDDes) yang menjadi dasar untuk menyusun Anggaran Pendapatan Dan Belanja Desa (APBDDes) yang merupakan hasil dari perencanaan Desa.

b. Pelaksanaan

Pelaksanaan keuangan Desa adalah kegiatan yang berhubungan dengan pengeluaran dan kegiatan di lapangan. Kegiatan yang dilakukan sesuai dengan kewenangan Desa yang diolah melalui rekening Desa. Artinya, semua penerimaan dan pengeluaran Desa harus dikelola direkening Desa yang Di dukung dengan buku yang lengkap dan sah.

c. Penatausahaan

Penatausahaan keuangan Desa adalah kegiatan yang khususnya dilakukan oleh bendahara Desa. Penatausahaan keuangan Desa dilakukan dengan cara sederhana yaitu berupa pembukuan belum menggunakan jurnal akuntansi

d. Pelaporan

Pelaporan adalah kegiatan yang dilakukan untuk menginformasikan hal-hal yang berkaitan dengan hasil pekerjaan yang telah dilaksanakan selama satu periode sebagai pertanggungjawaban atas tugas dan wewenang yang

diberikan.

e. Pertanggung jawaban

Pertanggungjawaban Realisasi Pelaksanaan Anggaran Pendapatan Dan Belanja Desa (APBDes) merupakan bagian dari tidak terpisahkan dari laporan penyelenggaraan pemerintah desa laporan realisasi dan laporan pertanggungjawaban Anggaran Pendapatan Dan Belanja Desa (APBDes) Di sampaikan kepada masyarakat secara tertulis dengan media informasi yang mudah di akses oleh masyarakat.

Sesuai dengan peraturan pemerintah Nomor 43 Tahun 2014 Tentang Desa penyelenggaraan urusan pemerintah Desa dan anggaran pendapatan dan belanja Desa Anggaran Pendapatan dan Belanja Desa (APBDes) dan bantuan pemerintah Desa . Salah satu pendapatan pemerintah Desa Alokasi Dana Desa (ADD) dengan adanya Alokasi Dana Desa (ADD) Desa memiliki kesempatan untuk mengelolah pembangunan dan keperintahannya sendiri. Dari penjelasan di atas tentang indicator pengelolaan Dana Desa, penulis mengambil kesimpulan untuk berfokus pada pertanggung jawaban pengelolaan Dana Desa Kelurahan Tadokkong Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang

E. Kepuasan Masyarakat

1. Tingkat Kepuasan Masyarakat

Kepuasan masyarakat terhadap aparat Desa sangat penting karena adanya hubungan kepercayaan masyarakat. Menurut Harbani pasolong (2018)"semakin baik pemerintahan dan kualitas pelayanan yang di

berikan, maka semakin tinggi kepercayaan masyarakat (*high trust*)” kepercayaan masyarakat akan semakin tinggi apabila masyarakat mendapatkan pelayanan yang lebih baik dan merasa terpuaskan akan pelayanan tersebut. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia (KEPMENPAN) Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Publik menyebutkan bahwa “Ukuran Keberhasilan penyelenggaraan Pelayanan ditentukan oleh tingkat kepuasan penerima pelayanan memperoleh pelayanan sesuai dengan yang dibutuhkan dan diharapkan”

2. Indeks Kepuasan Masyarakat

Kepuasan masyarakat terhadap kinerja pelayanan aparat Desa dalam mengelola keuangan untuk membangun infrastruktur Desa dalam memenuhi kesejahteraan masyarakat. Data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif atas pendapat masyarakat melalui pelayanan dari aparat Desa . Lebih lanjut dalam kepuasan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (KEPMENPAN) Nomor 25 Tahun 2004 Tentang Pedoman Umum Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah Menyebutkan “Sasaran dari Indeks Kepuasan Masyarakat Adalah tingkat pencapaian unit pelayanan instansi pemerintah dalam memberikan Pelayanan kepada masyarakat” Masih Menurut Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (KEPMENPAN) Nomor 25 Tahun 2004 tentang pedoman umum penyusunan indeks kepuasan masyarakat juga ditujukan sebagai penataan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan sehingga pelayanan dapat dilaksanakan secara lebih berkualitas, berdaya guna dan berhasil

guna. Selain itu sasaran lainnya dari indeks kepuasan masyarakat adalah tumbuhnya kreativitas, Prakarsa dan peran serta masyarakat dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik berdasarkan penjabaran tersebut, Dapat disimpulkan bahwa indeks kepuasan masyarakat adalah data informasi melalui tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh aparat Desa.

3. Maksud Dan Tujuan Indeks Kepuasan Masyarakat

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) menurut Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara KEPMENPAN NO KEP/25/M.PAN/2/2004 adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya. Tujuan Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Menurut KEPMENPAN NO KEP/25/M.PAN/2/2004 adalah untuk mengetahui perkembangan kinerja unit pelayanan Di lingkungan instansi pemerintah yang dilaksanakan oleh instansi yang bersangkutan secara periodik. Dan bagi unit pelayanan instansi pemerintah, hasil pengukuran dapat digunakan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik selanjutnya. Dan bagi masyarakat IKM dapat Di gunakan sebagai gambaran kinerja pelayanan unit yang bersangkutan.

4. Manfaat Indeks Kepuasan Masyarakat

Menurut Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara KEPMENPAN NO KEP/25/M.PAN/2/2004 penyusunan IKM secara periodik, dapat di peroleh

manfaat sebagai berikut :

- a) Memahami kelemahan atau kekurangan masing-masing unsur dalam pengelolaan Dana Desa.
- b) Unit pelayanan yang di ketahui telah melakukan pelayanan sesuai jadwal.
- c) Sebagai bahan untuk menentukan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan.
- d) Sebagaimana kita mengetahui bersama, indeks kepuasan masyarakat secara keseluruhan mencerminkan hasil penyelenggaraan pelayanan publik dalam lingkup pemerintah pusat dan Daerah, serta berupaya meningkatkan kinerja pelayanan
- e) Merangsang persaingan yang sehat antar penyelenggara pelayanan Di lingkup pemerintah pusat dan daerah,serta berupaya meningkatkan kinerja pelayanan .
- f) Agar masyarakat dapat memahami gambaran kinerja unit pelayanan.

Berdasarkan uraian tersebut, dapat disimpulkan bahwa manfaat indeks kepuasan masyarakat secara sederhana dapat digunakan sebagai alat untuk mengetahui kinerja penyelenggaraan pelayanan instansi pemerintah. Berdasarkan tingkat kinerja yang di capai, berbagai strategi pelayanan dapat ditentukan.

5. Unsur – unsur Penilaian Dalam Indeks Kepuasan Masyarakat

Menurut Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (KEPMENPAN) NO KEP/25/M.PAN/2/2004, Terdiri 14 unsur yang relevan, valid dan reliable

sebagai unsur yang harus tersedia agar besik perhitungan tingkat kepuasan yaitu:

- 1) Prosedur pelayanan
- 2) Persyaratan pelayanan
- 3) Kejelasan petugas pelayanan
- 4) Kedisiplinan petugas pelayanan
- 5) Tanggungjawab petugas pelayanan
- 6) Kemampuan petugas pelayanan
- 7) Kecepatan petugas pelayanan
- 8) Keadilan mendapatkan pelayanan
- 9) Kesopanan dan keramahan petugas
- 10) Kewajaran biaya pelayanan
- 11) Kepastian biaya pelayanan
- 12) Kepastian jadwal pelayanan
- 13) Kenyamanan lingkungan
- 14) Keamanan pelayanan

Berdasarkan penjabaran unsur-unsur penilaian IKM di atas menyimpulkan bahwa ada 14 komponen/unsur pokok untuk digunakan penulis dalam menghitung Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

6. Pelaksanaan Dan Teknik Survei Kepuasan Masyarakat

a. Pelaksanaan

Pelaksanaan Survei Kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik dapat di laksanakan melalui tahap perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengelolaan dan penyajian hasil survei, yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut :

- 1) Menyusun instrumen survei
- 2) Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel
- 3) Menentukan responden
- 4) Melaksanakan survei
- 5) Mengelolah hasil survei
- 6) Menyajikan dan melaporkan hasil

b. Bentuk Jawaban

Bentuk jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan umum menggambarkan tingkat kualitas pelayanan aparatur pemerintah Desa.

Kategori jawaban sebagai berikut :

- 1) Sangat puas diberi nilai 5
- 2) Puas diberi nilai 4
- 3) Kurang puas diberi nilai 3
- 4) Tidak puas diberi nilai 2
- 5) Sangat Tidak puas diberi nilai 1

c. Pelaksanaan pengumpulan data

- 1) Pengumpulan data, untuk memperoleh data yang akurat perlu dipertanyakan kepada masyarakat Kelurahan Tadokkong Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang terhadap beberapa unsur pertanyaan pelayanan yang telah ditetapkan oleh penulis.
- 2) Pengisian kuesioner, pengisian kuesioner dilakukan dengan cara membagikan lembar kuesioner yang telah dibuat oleh penulis yang berisi beberapa unsur pertanyaan seputar pelayanan aparat pemerintah Desa dan dibantu dijelaskan oleh penulis agar masyarakat

lebih mengerti maksud dari kuesioner yang diberikan.

d. Pengolahan Data

1) Metode Pengolahan Data

Nilai indeks kepuasan masyarakat dihitung dengan menggunakan nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pertanyaan tentang pelayanan. Dalam perhitungan indeks kepuasan masyarakat terhadap beberapa unsur pertanyaan tentang pelayanan aparat pemerintah desa yang dikaji.

Untuk memperoleh nilai indeks kepuasan masyarakat rumusnya adalah sebagai berikut:

$$IKM = \frac{\text{Jumlah Indeks Peluang} \times \text{Nilai Penimbang}}{\text{banyaknya pilihan}} \quad (20 / 100 \text{ dibagi})$$

2) Pemeriksaan keakuratan Data

Data dari Pendapat masyarakat Kelurahan Tadokkong Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang, yang telah dimasukkan ke dalam masing-masing kuesioner, disusun dengan mengkompikasikan data responden yang dihimpun berdasarkan kelompok umur dan jenis kelamin informasi ini dapat digunakan untuk mengetahui profil responden dan kecenderungan jawaban yang diberikan.

3) Laporan Hasil Penyusunan Pelayanan

Hasil Akhir kegiatan penyusunan indeks kepuasan masyarakat setiap unsur pelayanan instansi pemerintah disusun dengan materi pokok sebagai berikut :

- a) Satu jenis indeks setiap elemen pelayanan didasarkan pada perhitungan indeks kepuasan masyarakat
- b) Untuk meningkatkan prioritas kualitas pelayanan, maka peningkatan kualitas pelayanan didahulukan daripada elemen dengan nilai terendah, dan elemen dengan nilai tertinggi harus di pertahankan

Berdasarkan penjabaran berasal dari proses penyusunan IKM sebelumnya, penulis biasa menyimpulkan maka menyusun IKM ada 4 tahap sebagai berikut: persiapan, pengumpulan data, pengolahan data, dan laporan hasil penyusunan indeks kepuasan masyarakat. Pengelolaan data indeks kepuasan masyarakat menggunakan rumus perhitungan yang telah di tetapkan sesuai dengan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (KEPMENPAN) NO KEP/25/M.PAN/2/2004

F. Tujuan Empiris

Penelitian terdahulu menjadi salah satu acuan penelitian dalam melakukan penelitian sehingga peneliti memperbanyak teori yang dapat digunakan dalam mengkaji penelitian yang di lakukan Peneliti.

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu

No	Nama Peneliti Dan Tahun Penelitian	Judul Penelitian	Variabel (Kuantitatif)	Alat Analisis	Hasil Penelitian
1	Rahmannuddin M. & SumardjoS. (2018)	Pengaruh Kepemimpinan Kepala Desa terhadap Tingkat Partisipasi Masyarakat dalam Pemanfaatan Dana Desa (Desa Pamijahan, Kecamatan Pamijahan, Kabupaten Bogor, Jawa Barat)	Kuantitatif	Wawancara Mendalam	Hasil Penelitian Menunjukkan Bahwa Terdapat pengaruh Yang Signifikan Antara Kepemimpinan Kepala Desa Terhadap Tingkat Partisipasi Masyarakat Dalam Pemanfaatan Dana Desa.
2	Aprilia, I. (2019).	Determinan Akuntabilitas Dan Transparansi Pengelolaan Alokasi Dana Desa dan Dampaknya Terhadap Kepercayaan Masyarakat .	<i>Purposive sampling</i>	Kuesioner	Hasil Penelitian Ini Menunjukkan Bahwa Aksesibilitas Laporan Keuangan dan Mekanisme Pengawasan Berpengaruh Terhadap Akuntabilitas. Mekanisme Pengawasan Berpengaruh Terhadap Transparansi. Akuntabilitas Berpengaruh Terhadap Kepercayaan Masyarakat. Penyajian laporan Keuangan tidak Berpengaruh Terhadap Akuntabilitas. Penyajian laporan Keuangan dan Aksesibilitas laporan Keuangan tidak Berpengaruh Terhadap Transparansi.

No	Nama Peneliti dan Tahun Penelitian	Judul Penelitian	Variabel (Kuantitatif)	Alat Analisis	Hasil Penelitian
					Berpengaruh Terhadap Kepercayaan Masyarakat. Penyajian Laporan Keuangan, Aksesibilitas Laporan Keuangan dan Mekanisme Pengawasan Tidak Berpengaruh Terhadap Kepercayaan Masyarakat Melalui Akuntabilitas dan Transparansi Pengelolaan Alokasi Dana Desa.
3	Rismawati, Tika (2019)	Pengaruh Kompetensi Aparat Pengelolaan Dana Desa, Komitmen Organisasi Pemerintah Desa, Partisipasi Masyarakat, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Dana Desa.	<i>Purposive sampling</i>	Regresi Linier Berganda	Hasil penelitian Menunjukkan Bahwa Komitmen Organisasi Pemerintah Desa, Partisipasi Masyarakat, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Berpengaruh Positif, Sedangkan Kompetensi Aparat Pengelola Dana Desa dan Sistem Pengendalian Internal Tidak Berpengaruh Terhadap Akuntabilitas Dana Desa.
4	Gian Fitalisma, Yenny Ernitawati (2021)	Kualitas Pelayanan Aparatur Desa Saat Situasi Pandemi Covid-19 Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat	Deskriptif Kuantitatif	Wawancara dan Penyebaran Angket Serta Data Sekunder Hasil Olah Data Secara Statistik Menggunakan SPSS	Hasil Penelitian Ini Menunjukkan Bahwa Hubungan Secara Parsial <i>Responsive ness</i> (Daya Tanggap) dan <i>Assurance</i> (Jaminan) Memiliki Pengaruh Yang Sangat Dominan

No	Nama Peneliti dan Tahun Penelitian	Judul Penelitian	Variabel (Kuantitatif)	Alat Analisis	Hasil Penelitian
		Penyaluran Bantuan Langsung Tunai Dana Desa Dari Kementerian Desa			Terhadap Kepuasan Masyarakat Sedangkan Hubungan Secara Simultan Kualitas Pelayanan Yang Terdiri Dari Keandalan (<i>Reliability</i>), jaminan (<i>Assurance</i>), Bukti Fisik (<i>Tangible</i>), Empati (<i>Emphaty</i>), dan Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>) Secara Bersamaan Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kepuasan Masyarakat.
5	Noorhayati, Nopi. (2021)	Program Bantuan Covid – 19 Dan Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan (Studi Pada Masyarakat Penerima Bantuan Covid – 19 Di Kecamatan Garum).	Kualitatif.	Model Analisa Linear Berganda	Hasil Penelitian Menunjukkan Bahwa Bantuan Langsung Tunai Dana Desa (BLT-Dana Desa) adalah Bantuan Uang Kepada Keluarga Miskin Di Desa Yang Bersumber Dari Dana Desa Untuk Mengurangi Dampak Pandemi COVID-19. Dengan Adanya Bantuan Covid – 19, Warga Kecamatan Garum Merasa Sangat Terbantu dan Terdapat pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Kecamatan Garum
6	Elsinta, Betriana		<i>Purposive Sampling</i>	Kuesioner	Hasil Penelitian Ini Menunjukkan

No	Nama Peneliti dan Tahun Peneliti	Judul Penelitian	Variabel (Kuantitatif)	Alat Analisis	Hasil Penelitian
	(2021)				Bahwa Sistem Pengendalian Internal Berpengaruh Positif Secara Signifikan Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Desa. Sedangkan Kompetensi SDM dan Kepuasan Masyarakat Tidak Berpengaruh Terhadap Akuntabilitas Keuangan Desa.
7	Bahar Sudewo Aji, Novie Susanti Suseno, Irma Rosmayati (2021)	Pengaruh Akuntabilitas Dana Desa dan Pelayanan Kantor Desa Sukaratu Saat Pandemi Covid-19 Terhadap Kepuasan Masyarakat	Kuantitatif Deskriptif	Analisis Regresi Linier Berganda	Data Menunjukkan Bahwa Secara Parsial Maupun Simultan Akuntabilitas Dana Desa dan Pelayanan Kantor Desa Berpengaruh Terhadap Kepuasan Masyarakat Saat Pandemi Covid-19 Di Desa Sukaratu Banyuwangi Garut.
8	Meli Yanti, & Endang Naryono, SE., MM (2021)	Pengaruh Dana Desa Dan Alokasi Dana Desa Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Desa Sudajaya Girang Kecamatan Sukabumi (Studi Kasus Pada Desa Sudajaya Girang	Dana Desa, Alokasi Dana Desa dan Variabel Dependen Kepuasan Masyarakat	Analisis Regresi Linear Berganda.	Hasil Dari Penelitian Ini Menemukan Bahwa Dana Desa Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kepuasan Masyarakat Ditunjukkan Dengan Angka Signifikansi Korelasi Sebesar 0,000; Koefisien Korelasi 0,515. Alokasi Dana Desa Berpengaruh positif

No	Nama Peneliti dan Tahun Penelitian	Judul Penelitian	Variabel (Kuantitatif)	Alat Analisis	Hasil Penelitian
					<p>Ditunjukkan Dengan Angka Signifikansi Korelasi Sebesar 0,000; Koefisien Korelasi 0,587. Dana Desa dan Alokasi Dana Desa Secara bersama-Sama Berpengaruh Signifikan Terhadap Kepuasan Masyarakat</p> <p>Ditunjukkan Dengan Angka Koefisien Korelasi Sebesar 0.672; Koefisien Determinasi 0,452.</p>
9	Tabi, Risma (2021)	Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Realisasi Alokasi dana Desa Di Desa Tampumia Kecamatan Bupon Kabupaten Luwu	Kuantitatif	Kuesioner	<p>Hasil Penelitian Ini Menyimpulkan Bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat (X) Sebagai Variabel Independen Berpengaruh Signifikan Terhadap Realisasi Alokasi Dana Desa (Y) Sebagai Variabel Dependen. Hal ini Dibuktikan Dengan Tingkat Signifikan Yang Diperoleh Yaitu 0,001 lebih Kecil (Kurang Dari) 0,05 Sehingga Dapat Disimpulkan Bawa Indeks Kepuasan Masyarakat (X) Berpengaruh Terhadap Realisasi Alokasi Dana Desa Di Desa Tampumia Kecamatan Bupon</p>

No	Nama Peneliti dan Tahun Penelitian	Judul Penelitian	Variabel (Kuantitatif)	Alat Analisis	Hasil Penelitian
					Kabupaten Luwu
10	Angelina Tuto Burak, Maria dan Syarifuddin, Deden dan Budi Raharja Apriadi (2022)	Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Infrastruktur Pedesaan Berbasis Dana Desa (Studi Kasus Desa Keluwain, Kecamatan Kelubagolit, Kabupaten Flores Timur)	Deskriptif Kualitatif dan Kuantitatif	Metode Analisis Statistik Regresi Linier Sederhana, Kuesioner	Hasil Penelitian Menunjukkan Bahwa Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Infrastruktur Pedesaan Yang Diliat Berdasarkan Pengaruh Dana Desa Terhadap Pembangunan Infrastruktur dan Pelayanan Infrastruktur Tersebut Didapatkan Jaringan Jalan Memiliki Nilai Sebesar 53% Prasarana Air Bersih Sebesar 50,1% Prasarana Pembuangan Limbah Sebesar 41%, Dan Sarana Kesehatan Sebesar 74,6%

G. Kerangka Penelitian

Kerangka pikir yang baik akan menjelaskan secara teorishubungan antar variabel yang akan di teliti Menurut Sugiono (2017:60) mengemukakan bahwa kerangka berfikir merupakan model konseptual tentang bagaimana teori berhubungan dengan berbagai faktor yang telah didefinisikan sebagai masalah penting kerangka pemikiran merupakan penjelasan sementara terhadap gejala-gejala yang menjadi objek permasalahan Sugiyono (2017: 60)





Gambar 2.1 Kerangka Pikir

H. Hipotesis

Hipotesis Dalam Sebuah Penelitian adalah Dugaan sementara bagi peneliti. Dalam penelitian Penerapan pengelolaan Dana Desa terhadap kepuasan masyarakat Kelurahan Tadokkong Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang Cukup Maksimal

III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian deskriptif, dengan pendekatan Kuantitatif Serta menggunakan Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat dengan hasil berupa angka merupakan penelitian yang dilakukan untuk menentukan nilai variabel bebas, baik satu atau lebih variabel (bebas) tanpa melakukan perbandingan atau menghubungkan variabel lain.

Penelitian ini termasuk penelitian lapangan yang dilakukan di Kelurahan Tadokkong Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang . Penelitian ini diambil dari data yang didapatkan di Lapangan dan dokumen yang diperoleh dari pengumpulan data maupun foto yang berkaitan dengan penerapan Pengelolaan Keuangan.

B. Lokasi Dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian dilaksanakan di Jalan Poros Pinrang Polman KM. 37 RT 001 RW 001, Kelurahan Tadokkong Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang Provinsi Sulawesi Selatan.

2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilaksanakan dari Bulan April Sampai Mei 2023.

C. Jenis Dan Sumber Data

1. Jenis Data

Jenis data yang digunakan adalah data kuantitatif dimana data kuantitatif merupakan metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positif, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif, dengan tujuan untuk menggambarkan dan menguji hipotesis yang telah ditetapkan menurut Sugiyono (2016: 15)

2. Sumber Data

Sumber data yang digunakan oleh penulis adalah data primer dan sekunder.

- a. Data primer adalah Sumber data penelitian yang diperoleh dari sumber asli yaitu masyarakat Kelurahan Tadokkong dan turun langsung di lapangan atau tempat penelitian. Data primer secara khusus dikumpulkan untuk menjawab pertanyaan penulis. Data primer dilakukan dengan cara observasi dan membagikan kuesioner.
- b. Data sekunder diperoleh dari berbagai data dari catatan-catatan, dokumentasi, laporan, artikel-artikel dari berbagai internet serta berbagai referensi-referensi dari berbagai sumber tentang penerapan Pengelolaan Dana Desa Terhadap Kepuasan Masyarakat.

D. Populasi Dan Sampel

Sampel diambil menggunakan metode *simple random sampling*. Populasi yang dipilih memiliki kriteria yaitu Masyarakat di Kelurahan

Tadokkong Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang. Jumlah populasi yang memenuhi kriteria adalah sebanyak 256 Masyarakat. Dengan mengambil jumlah sampel yaitu 15% dari jumlah populasi yang adayıaitu 36 sampel yang akan di teliti. Ukuran sampel diambil dengan menggunakan rumus slovin (Husein2014).dengan rumus sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + (Ne^2)}$$

Keterangan:

N = Jumlah Populasi

n = Jumlah Sampel

e = Kesalahan Pengambilan Sampel ditetapkan Sebesar 3%

Adapun perhitungan dari rumus di atas yaitu sebagai berikut.

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{256}{1 + (256)(15\%)^2}$$

$$n = \frac{256}{1 + (256)(0,15)^2}$$

$$n = \frac{256}{1 + 256(0,0225)}$$

$$n = \frac{256}{1 + 5,76}$$

$$n = 37,86$$

$$n = 38$$

Jadi sampel yang akan di ambil yaitu sebesar 38 sampel dari jumlah total populasi

E. Definisi Operasional

1. Pengelolaan Dana Desa

Pengelolaan Dana Desa adalah semua aktivitas yang meliputi sebuah perencanaan, pelaksanaan, penatausahaan, pelaporan dan pertanggungjawaban Dana Desa. Penyelenggaraan sebuah kewenangan Desa yang Ditugaskan oleh pemerintah yang didanai oleh anggaran pendapatan dan Belanja Negara dialokasikan pada bagian anggaran Kementrian/Lembaga dan disalurkan melalui satuan kerja perangkat daerah Kabupaten/Kota. Penyelenggaraan kewenangan Desa yang ditugaskan oleh Pemerintah Daerah didanai oleh pendapatan Daerah dan Belanja Daerah. Dari lima indikator Pengelolaan Dana Desa peneliti berfokus pada pertanggungjawaban Dana Desa Kelurahan Tadokkong Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang.

F. Uji Hipotesis

Menurut Sugiyono (2017:63) Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, dimana rumusan masalah penelitian telah dinyatakan dalam bentuk kalimat pertanyaan. Menurut Sugiyono (2017:67). Hipotesis Statistik adalah hanya ada bila berdasarkan sampel Pengujian Hipotesis dimaksudkan sebagai cara untuk menentukan apakah satu dugaan hipotesis tersebut sebaiknya diterima atau ditolak.

IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian

1. Kondisi Geografis

Desa Tadokkong memiliki luas wilayah seluas 28,7 km² atau 2.870 ha, Desa Tadokkong Merupakan salah satu Desa dari 12 desa yang berada di Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang. Desa Tadokkong Terdiri atas dua (2) dusun yaitu dusun Buttu Sappa dan Mattiro Bulu.

Adapun batas-batas wilayah sebagai berikut:

- a. Sebelah Utara : Desa Sabbang Paru
- b. Sebelah Timur : Desa Pakeng
- c. Sebelah Selatan : Desa Bakaru
- d. Sebelah Barat : Desa Ulusaddang

2. Kondisi Demografis

Melansir investopedia, demografis adalah sebuah penelitian terhadap populasi masyarakat berdasarkan beragam faktor. Adapun beberapa faktor yang biasanya digunakan untuk meneliti suatu demografis yaitu seperti umur, jenis kelamin hingga pekerjaan

a. Keadaan Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin

Jumlah Penduduk di Desa Tadokkong Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang adalah 1.229 jiwa dengan jumlah besar hal ini karena tingginya perputaran ekonomi yang padat. Penduduk di Desa Tadokkong persebarannya tidak merata karena diakibatkan oleh letak Desa yang merupakan jalur penghubung yang mudah di akses oleh semua sektor.

Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin di Kelurahan Tadokkong Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang

No	Jenis Kelamin	Jumlah (orang)	Persentase (%)
1	Laki-Laki	589	47,92
2	Perempuan	640	52,08
	Jumlah	1.229	100,00

Sumber : Kantor Kelurahan Tadokkong 2023

Tabel 4.1 menunjukkan bahwa dari jumlah penduduk berdasarkan jenis kelamin laki-laki 589 orang atau 47,92%, sedangkan perempuan 640 orang atau 52,08%, menurut (Steven Orzack, 2015) kemampuan bertahan hidup perempuan lebih baik, sedangkan laki-laki rentan meninggal di usia muda.

b. Keadaan Penduduk Berdasarkan Mata Pencaharian

Mayoritas mata pencaharian penduduk di Desa Tadokkong adalah petani. di karenakan di Desa tadokkong kecamatan lembang kabupaten pinrang sebagian besar melakoni usaha tani padi, dapat dilihat pada Tabel 4.2

Tabel 4.2 Jumlah Penduduk berdasarkan Mata pencaharian di Desa Tadokkong Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang

No	Mata Pencaharian	Jumlah (orang)	Persentase (%)
1	PNS	35	6,71
2	Petani	387	74,13
3	Pengusaha	56	10,73
4	Karyawan	11	2,11
5	Supir	5	0,96
6	Tukang	28	5,36
	Jumlah	522	100,00

Sumber : Kantor Kelurahan Tadokkong 2023

Tabel 4.2 menunjukkan bahwa tingkat mata pencaharian yang tinggi yaitu petani 387 orang atau 74,13% dan yang terendah yaitu supir 5 orang atau 0,96%. Hal ini disebabkan karena sudah turun temurun sejak dahulu bahwa masyarakat adalah petani dan dilihat dari luasnya wilayah pertanian.

c. Keadaan Penduduk Berdasarkan Pendidikan

Pendidikan dapat diperoleh dari Dua sumber yaitu Pendidikan Formal dan Pendidikan Non Formal. Tingkat Pendidikan ini sangat berpengaruh dalam Perkembangan Teknologi ini erat kaitannya dengan ketersediaan Sumber Daya Manusia Karna dapat diasumsikan bahwa semakin tinggi tingkat Pendidikan maka kualitas Sumber Daya Manusia akan baik. Penyebaran Penduduk berdasarkan Tingkat Pendidikan di Kelurahan Tadokkong Tampak beragam mulai dari penduduk yang belum sekolah sampai yang bergelar sarjana untuk lebih jelasnya dapat di lihat pada tabel 4.3

Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Berdasarkan Pendidikan Pada Kelurahan Tadokkong Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang

No	Pendidikan	Jumlah (orang)	Persentase (%)
1	Belum Sekolah/Tidak	285	23,19
2	Sekolah	266	21,65
3	Tamat SD	248	20,17
4	Tamat SMP	346	28,16
5	Tamat SMA	31	2,52
6	Akademi/ D1-D3	53	4,31
	Jumlah	1.229	100,00

Sumber : Kantor Kelurahan Tadokkong, 2023

Tabel 4.3 menunjukkan bahwa pendidikan yang tertinggi Tamat SMP yakni 345 orang 28,16%, sedangkan yang terendah Tamat SMA yakni 31 orang atau 2,52%. Hal ini disebabkan karena kurangnya biaya dan minimnya pengetahuan tentang tingkat pendidikan.

d. Kondisi Pertanian

Sebagai daerah agraris, perekonomian Kelurahan Tadokkong jelas tidak bisa dipisahkan dengan sektor pertanian. Sektor ini menjadi lokomotif bagi masyarakat perekonomian, sekaligus sebagai mata pencaharian utama penduduk.

Berikut rincian lahan yang dimiliki di Kelurahan Tadokkong yaitu: Persawahan 1050 ha, tegalan/Ladang 597 ha, Perkebunan Negara/Swasta 404 ha Hutan dan Lainnya 819 ha.

Dengan adanya lahan pertanian dan perkebunan yang begitu luas di Kelurahan Tadokkong Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang menjadikannya daerah yang sangat cocok untuk dikembangkannya berbagai usahatani mulai dari tanaman jangka pendek hingga tanaman tahunan. Namun masyarakat di Kelurahan Tadokkong kebanyakan mengusahakan tanaman bulanan jangka pendek termasuk tanaman padi, dimana hasil panennya langsung dijual, petani lebih memilih menjual setelah panen dari pada hasil panennya disimpan di rumah, di dukung dengan keadaan jalan letak Kelurahan yang merupakan jalur penghubung yang mudah di akses oleh semua sektor, terutama pedagang masuk dari berbagai daerah.

B. Penyajian Data Hasil Penelitian

Penelitian ini memiliki tujuan untuk Mengetahui Bagaimana Kepuasan masyarakat terhadap pengelolaan Desa yang Ada di Kelurahan Tadokkong Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang

Untuk Mengetahui bagaimana kepuasan Masyarakat Terhadap pengelolaan

Dana Desa Kita dapat menggunakan Rumus Indeks Kepuasan masyarakat (IKM).

1. Metode Pengolahan Data

Nilai indeks kepuasan masyarakat dihitung dengan menggunakan nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pertanyaan tentang pelayanan. Dalam perhitungan indeks kepuasan masyarakat terhadap beberapa unsur pertanyaan tentang pelayanan aparat pemerintah desa yang dikaji.

Untuk memperoleh nilai indeks kepuasan masyarakat rumusnya adalah sebagai berikut:

$$\text{IKM} = \frac{\text{Jumlah Indeks Peluang} \times \text{Nilai Penimbang}}{\text{banyaknya pilihan}} \quad (20 / 100 \text{ dibagi})$$

2. Pemeriksaan keakuratan Data

Data dari Pendapat masyarakat Kelurahan Tadokkong Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang, yang telah dimasukkan ke dalam masing-masing kuesioner, disusun dengan mengkompikasikan data responden yang dihimpun berdasarkan kelompok umur dan jenis kelamin informasi ini dapat digunakan untuk mengetahui profil responden dan kecenderungan jawaban yang diberikan.

Adapun Data- data yang telah di peroleh pada penelitian untuk mengetahui bagaimana kepuasan masyarakat pada Kelurahan Tadokkong Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang yaitu sebagai berikut

Tabel 4.4 Variabel X (Dana Desa)

NO	DANA DESA (X)					TOTAL
	X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	
1	4	5	4	4	4	21
2	4	5	4	4	5	22
3	4	5	4	4	4	21
4	4	5	4	4	5	22
5	4	5	4	4	4	21
6	4	4	5	4	4	21
7	4	5	4	4	5	22
8	4	4	5	4	4	21
9	4	4	5	4	4	21
10	4	4	5	4	4	21
11	4	5	4	4	5	22
12	4	3	4	4	4	19
13	4	4	4	3	4	19
14	4	4	5	4	4	21
15	4	4	5	4	4	21
16	4	4	4	3	4	19
17	4	5	4	4	4	21
18	4	4	5	4	4	21
19	4	3	4	3	4	18
20	4	5	4	4	5	22
21	4	4	5	4	4	21
22	4	4	5	4	4	21
23	4	4	4	5	4	21
24	4	5	4	4	4	21
25	4	4	4	4	4	20
26	4	4	5	4	4	21
27	4	4	4	5	4	21
28	4	4	5	4	4	21
29	4	4	5	4	4	21
30	4	5	4	3	3	19
31	4	4	4	4	5	21
32	4	4	5	4	4	21
33	4	4	5	4	5	22
34	5	5	5	5	5	25
35	4	3	3	4	3	17
36	4	4	3	3	4	18
37	5	4	4	4	4	21
38	4	4	5	5	5	23

Sumber : Data Diolah Sendiri

Tabel 4.5 Variabel Y (Kepuasan Masyarakat)

NO	KEPUASAN MASYARAKAT (Y)										TOTAL
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	
1	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	42
2	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	42
3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	42
4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	42
5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	43
6	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	42
7	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	43
8	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	42
9	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	43
10	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	42
11	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	42
12	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	43
13	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	41
14	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	41
15	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
16	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	43
17	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	41
18	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	43
19	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	37
20	4	3	4	5	3	4	3	4	4	4	38
21	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	36
22	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	38
23	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	42
24	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	42
25	4	5	4	4	4	4	5	3	4	3	40
26	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	42
27	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	42
28	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38
29	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	42
30	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	38
31	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	42
32	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	42
33	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41
34	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	42
35	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	31
36	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
37	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
38	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	42

Sumber : Data Diolah Sendiri

Tabel 4.6 Jumlah Variabel X dan Y

NO	X	Y
1	21	42
2	22	42
3	21	42
4	22	42
5	21	43
6	21	42
7	22	43
8	21	42
9	21	43
10	21	42
11	22	42
12	19	43
13	19	41
14	21	41
15	21	41
16	19	43
17	21	41
18	21	43
19	18	37
20	22	38
21	21	36
22	21	38
23	21	42
24	21	42
25	20	40
26	21	42
27	21	42
28	21	38
29	21	42
30	19	38
31	21	42
32	21	42
33	22	41
34	25	42
35	17	31
36	18	39
37	21	41
38	23	42

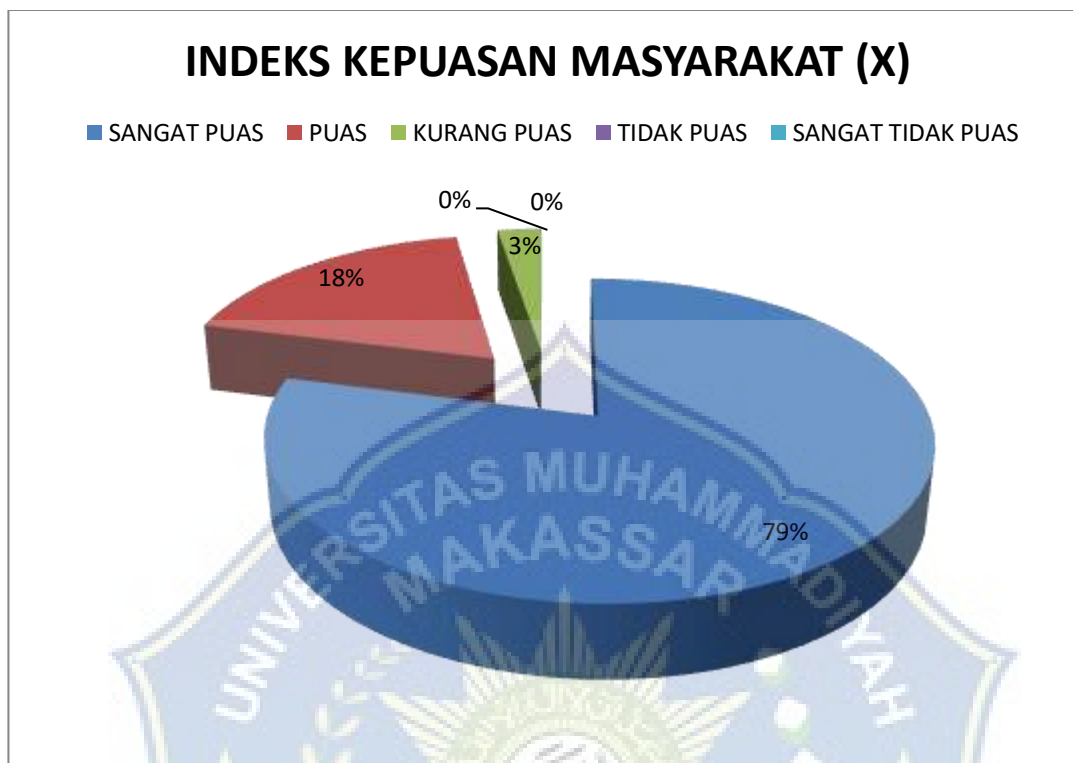
Sumber : Data Diolah Sendir

Tabel 4.7 Indeks Kepuasan Masyarakat (X)

NO	X	X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	JUMLAH	RATA-RATA	PREDIKAT	PERSENTASE
1	ERNA	4	5	4	4	4	21	4.2	SP	$SP=30:38 \times 100=78,94\%$
2	KAMARUDDI	4	5	4	4	5	22	4.4	SP	$KP=7:38 \times 100=18,42\%$
3	IYE PATI	4	5	4	4	4	21	4.2	SP	$P=1:38 \times 100=2,63\%$
4	TAMPI	4	5	4	4	5	22	4.4	SP	
5	RAIS	4	5	4	4	4	21	4.2	SP	
6	HAMSAH	4	4	5	4	4	21	4.2	SP	
7	SAGA	4	5	4	4	5	22	4.4	SP	
8	SAHARUDDIN	4	4	5	4	4	21	4.2	SP	
9	SYUKUR	4	4	5	4	4	21	4.2	SP	
10	SAPRIADI	4	4	5	4	4	21	4.2	SP	
11	SUKRIANI	4	5	4	4	5	22	4.4	SP	
12	SAPARUDDIN	4	3	4	4	4	19	3.8	KP	
13	ARKO	4	4	4	3	4	19	3.8	KP	
14	ANWAR	4	4	5	4	4	21	4.2	SP	
15	HENDRA	4	4	5	4	4	21	4.2	SP	
16	HJ MASI	4	4	4	3	4	19	3.8	KP	
17	MUH JAFAR	4	5	4	4	4	21	4.2	SP	
18	SAMSUDDIN	4	4	5	4	4	21	4.2	SP	
19	HJ SALAMA	4	3	4	3	4	18	3.6	KP	
20	SAKKA	4	5	4	4	5	22	4.4	SP	
21	HERMAN	4	4	5	4	4	21	4.2	SP	
22	TAJU	4	4	5	4	4	21	4.2	SP	
23	AMBO PANO	4	4	4	5	4	21	4.2	SP	
24	DAHLIA	4	5	4	4	4	21	4.2	SP	
25	BADDU	4	4	4	4	4	20	4	P	
26	BAKRI	4	4	5	4	4	21	4.2	SP	
27	CAKING	4	4	4	5	4	21	4.2	SP	
28	MUH YUNUS	4	4	5	4	4	21	4.2	SP	
29	RUSI	4	4	5	4	4	21	4.2	SP	
30	RUSDIN	4	5	4	3	3	19	3.8	KP	
31	IYE SANABONG	4	4	4	4	5	21	4.2	SP	
32	KAPELU	4	4	5	4	4	21	4.2	SP	
33	HJ MANA	4	4	5	4	5	22	4.4	SP	
34	MADA	5	5	5	5	5	25	5	SP	
35	MURI	4	3	3	4	3	17	3.4	KP	
36	MOH LASSA	4	4	3	3	4	18	3.6	KP	
37	MUH KAMING	5	4	4	4	4	21	4.2	SP	
38	ABU BAKAR	4	4	5	5	5	23	4.6	SP	
	JUMLAH	154	161	166	151	159				
	RATA-RATA	4.053	4.24	4.368	3.974	4.18				
	INDEKS KEPUASAN	8.105	8.47	8.737	7.947	8.37				
	JUMLAH INDEKS KEPUASAN	41.63								
	IKM	832.6								

Sumber : Data Diolah Sendiri

Gambar 4.1 Diagram Indeks Kepuasan Masyarakat (X)



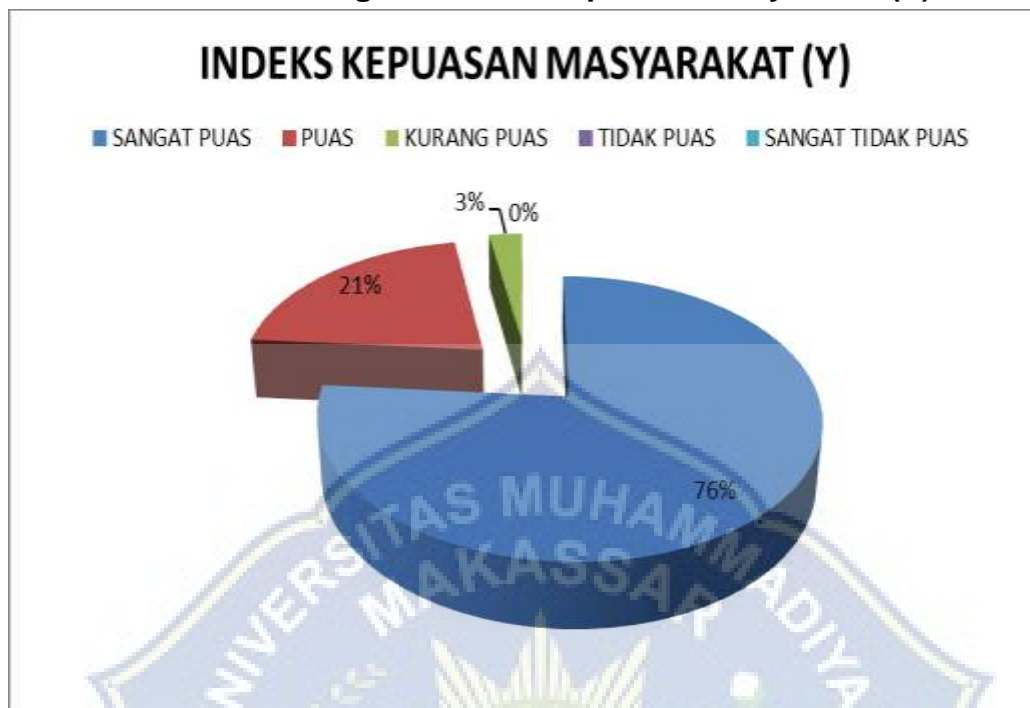
Berdasarkan Tabel 4.7 dan Diagram di atas dapat dilihat bahwa hasil Penelitian yang telah dilakukan pada masyarakat di mana pada Indeks Kepuasan Masyarakat pada Variabel X di mana terdapat 79% Masyarakat yang memiliki Indeks kepuasan Sangat Puas, 18% Masyarakat yang puas, 3% Masyarakat yang Memiliki indeks kepuasan Tidak Puas. Dan pada Tabel 4.7 terdapat perentase jumlah Indeks Kepuasan Masyarakat yaitu Sangat puas 78,94%, Kurang Puas 18,42%, Puas 2,63% dan adapun jumlah dari indeks kepuasan masyarakat pada Variabel X yaitu 832,6316

Tabel 4.8 Indeks Kepuasan Masyarakat (Y)

NO	Y	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	JUMLAH	RATA-RATA	PREDIKAT	PERSENTASE
1	ERNA	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	42	4.2	SP	SP=29:38X100=76,31%
2	KAMARUDDI	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	42	4.2	SP	KP=8:38X100=21,05%
3	IYE PATI	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	42	4.2	SP	P=1:38X100=2,63%
4	TAMPI	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	42	4.2	SP	
5	RAIS	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	43	4.3	SP	
6	HAMSAH	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	42	4.2	SP	
7	SAGA	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	43	4.3	SP	
8	SAHARUDDIN	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	42	4.2	SP	
9	SYUKUR	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	43	4.3	SP	
10	SAPRIADI	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	42	4.2	SP	
11	SUKRIANI	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	42	4.2	SP	
12	SAPARUDDIN	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	43	4.3	SP	
13	ARKO	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	41	4.1	SP	
14	ANWAR	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	41	4.1	SP	
15	HENDRA	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41	4.1	SP	
16	HJ MASI	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	43	4.3	SP	
17	MUH JAFAR	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	41	4.1	SP	
18	SAMSUDDIN	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	43	4.3	SP	
19	HJ SALAMA	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	37	3.7	KP	
20	SAKKA	4	3	4	5	3	4	3	4	4	4	38	3.8	KP	
21	HERMAN	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	36	3.6	KP	
22	TAJU	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	38	3.8	KP	
23	AMBO PANO	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	42	4.2	SP	
24	DAHLIA	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	42	4.2	SP	
25	BADDU	4	5	4	4	4	4	5	3	4	3	40	4	P	
26	BAKRI	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	42	4.2	SP	
27	CAKING	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	42	4.2	SP	
28	MUH YUNUS	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38	3.8	KP	
29	RUSI	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	42	4.2	SP	
30	RUSDIN	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	38	3.8	KP	
31	IYE SANABONG	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	42	4.2	SP	
32	KAPELU	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	42	4.2	SP	
33	HJ MANA	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41	4.1	SP	
34	MADA	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	42	4.2	SP	
35	MURI	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	31	3.1	KP	
36	MOHLASSA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39	3.9	KP	
37	MUH KAMING	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41	4.1	SP	
38	ABU BAKAR	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	42	4.2	SP	
	JUMLAH	154	156	164	155	153	156	158	150	158	149				
	RATA-RATA	4.05263	4.10526	4.31579	4.07895	4.02632	4.10526	4.15789	3.94737	4.15789	3.92105				
	INDEKS KEPUASAN	4.05263	4.10526	4.31579	4.07895	4.02632	4.10526	4.15789	3.94737	4.15789	3.92105				
	JUMLAH INDEKS KEPUASAN	81.0526													
	IKM	1621.05													

Sumber : Data Diolah Sendiri

Gambar 4.2 Diagram Indeks kepuasan Masyarakat (Y)



Berdasarkan Tabel 4.8 dan Diagram di atas dapat di lihat bahwa hasil Penelitian yang telah di lakukan pada masyarakat di mana pada Indeks Kepuasan Masayarakat pada Variabel Y di mana terdapat 76% Masyarakat yang memiliki Indeks kepuasan Sangat Puas, 21% Masyarakat yang puas, 3% Masyarakat yang Memiliki indeks kepuasan Tidak Puas. Dan pada Tabel 4.8 terdapat perentase jumlah Indeks Kepuasan Masyarakat yaitu Sangat puas 76,31%, Kurang Puas 1,05%, Puas 2,63% dan adapun jumlah dari indeks kepuasan masyarakat pada Variabel Y yaitu 1621,053

C. Pembahasan

Pengelolaan Dana Desa adalah semua aktivitas yang meliputi sebuah perencanaan, pelaksanaan, penatausahaan, pelaporan dan pertanggungjawaban Dana Desa. Penyelenggraan sebuah kewenangan Desa yang Ditugaskan oleh

pemerintah yang didanai oleh anggaran pendapatan dan Belanja Negara dialokasikan pada bagian anggaran Kementrian/Lembaga dan disalurkan melalui satuan kerja perangkat daerah Kabupaten/Kota. Penyelenggaraan kewenangan Desa yang ditugaskan oleh Pemerintah Daerah didanai oleh pendapatan Daerah dan Belanja Daerah. Dari lima indikator Pengelolaan Dana Desa peneliti berfokus pada pertanggungjawaban Dana Desa Kelurahan Tadokkong Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang.

Pada Hasil Penelitian diatas dapat di simpulkan dan di jelaskan bahwa pada indeks kepuasan masyarakat terhadap pengelolaan Dana Desa yang dilakukan di Kelurahan Tadokkong Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang yaitu baik dari hasil penelitian 38 responden yang dalam hal ini yaitu Masyarakat dimana Masyarakat Telah mengisi Kuesioner Penelitian dan hasil yang didapatkan yaitu pada Variabel X indeks kepuasan masyarakat yang di dapatkan yaitu 832,6316 dan dalam artian banwa masyarat itu sangat puas dan pada variable Y indeks kepuasan masyarakat yang didapatkan yaitu 1621,053 dan dimana dalam artian masyarakat sangat puas.

Berdasarkan Tabel di atas dapat di lihat hasil Penelitian dari 38 Responden di mana Responden yang di maksud yaitu Masyarakat dan hasil penelitiannya yaitu menggambarkan bahwa hasil rata-rata kepuasan masyarakat yaitu telah mencapai kepuasan yang cukup baik di mana dapat di lihat dari hasil pengisian kuesioner tentang kepuasan masyarakat yang telah di isi langsung oleh masyarakat Kelurahan Tadokkong Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang.

V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan Hasil Penelitian dan Pembahasan yang telah dilakukan oleh Penulis terkait Pengelolaan Dana Desa Terhadap Kepuasan Masyarakat Yang Di Lakukan Di Kelurahan Tadokkong Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang Dapat di simpulkan bahwa:

1. Indeks Kepuasan Masyarakat pada Variabel X yaitu sebesar 832,6316 dan dimana masyarakat sangat Puas terhadap pengelolaan Dana Desa
2. Indeks Kepuasan Masyarakat pada Variabel Y yaitu sebesar 1621,053 dan dimana masyarakat sangat puas terhadap Pengelolaan Dana Desa
3. Indeks Kepuasan Masyarakat dari 38 Responden dapat dikatakan yaitu memiliki tingkat kepuasan yang baik

B. Saran

Berdasarkan Kesimpulan diatas, sebagai bahan pertimbangan agar kemudian Pengelolaan Dana Desa Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kelurahan Tadokkong Kecamatan Lembang Kabupaten Pinrang lebih Optimal lagi, Maka dengan ini penulis Mengajukan Saran Sebagai Berikut:

1. Pemerintah Desa harus lebih terbuka terhadap masyarakat tentang Dana Desa
2. Untuk Masyarakat harus lebih teratur dalam mempergunakan Dana Desa yang Telah di sakurkan oleh Pemerintahan Daerah
3. Untuk Penulis agar lebih baik lagi dalam melakukan penelitian terkait pengelolaan Dana Desa terhadap kepuasan Masyarakat

DAFTAR PUSTAKA

- Abdi, Usman Rianse. 2012. Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi Teori dan Aplikasi. Bandung. Alfabeta.
- Agus Subroto 2009 "Akuntabilitas Pengelolaan Dana Desa (Study kasus Pengelolaan Alokasi Dana Desa Di Desa - Desa Dalam Wilayah Kecamatan Tlogomulyo Kabupaten Temanggung
- Arikunto, S. 2010. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. (2012). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek. Jakarta: Rineka Cipta
- Chabib Soleh dan Heru Rochamansjah. 2015. Pengelolaan Keuangan Desa. Bandung : Fokus.
- Herlianto, Didit (2017). Manajemen Keuangan Desa. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Hoesada, J. 2014. Komite Standar Akuntansi Pemerintah (KSAP). Jakarta. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/2003 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan.
- Nurdin Usman, 2002, Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum, Bandung, CV Sinar Baru.
- Murtiono, Y., & Wulandari. (2014). Perencanaan dan Penganggaran Desa. Yogyakarta: FPPD.
- Pasolong, Harbani. 2010. Teori Administrasi Publik, Alfabeta, Bandung. Pengelolaan Dana Desa Dalam Peraturan Presiden No 60 Tentang Dana Desa
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 113 Tahun 2014 Tentang Pengelolaan Keuangan Desa.
- Peraturan Pemerintah Indonesia. (2014). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa*
- Peraturan Pemerintah No 43 Tahun 2014 Tentang Desa.
- Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 2005 Tentang Desa
- Republik Indonesia. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor:63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Republik Indonesia. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor:KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah

Rosalinda (2014) Pengelolaan Alokasi Dana Desa (ADD) Dalam Menunjang Pembangunan Pedesaan (Study Kasus Desa Segoderejo dan Desa Ploso Kerep, Kecamatan Sumobito, Kabupaten Jombang). Jurnal Ilmia. Malang: Universitas Brawijaya Malang

Silaen (2018). Metodologi Penelitian Sosial untuk Penulisan Skripsi dan Tesis, Bogor: In Media

Sugiyono. (2011). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D

Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta, CV

Thomas 2013, “ Pengelolaan Alokasi Dana Desa Dalam Upaya Meningkatkan Pembangunan Di Desa Sebawang kecamatan Sesayap Kabupaten Tana Tidung”, eJurnal Pemerintah Integratif. Volume 1, Nomor 1, Hal 51-64

Undang – undang No.6 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Desa

Wida (2016) Akuntabilitas Pengelolaan Alokasi Dana Desa (ADD) Di Desa- Desa kecamatan Rogojampi Kabupaten Banyuwangi

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 DAFTAR KUESIONER

1. Petunjuk Pengisian

1. Isilah data diri Bapak/Ibu pada bagian identitas responden yang tersedia.
2. Keterangan alternatif jawaban yang tersedia sebagai berikut:

Sangat Puas (SP) = 5

Puas (P) = 4

Kurang Puas (KP) = 3

Tidak Puas (TP) = 2

Sangat Tidak Puas (STP) = 1

3. Isilah kolom pernyataan-pernyataan kuesioner berdasarkan dengan pendapat Bapak/Ibu. Pilihlah jawaban dengan memberi tanda silang (x) atau centang (✓) pada kolom alternatif jawaban.

1. Identitas Responden

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

1. Laki-laki
2. Wanita

Pendidikan :

1. SD
2. SMP
3. SMA
4. Diploma (D3)
5. Strata-1 (S1)
6. Strata-2 (S2)
7. Dan Lain-Lai

DANA DESA (X)						
NO.	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SP	P	KP	TP	STP
1	Bagaimana pendapat anda tentang perencanaan Terkait Adanya Musyawarah yang Melibatkan Masyarakat Desa					
2	Bagaimana menurut anda kinerja pelaksanaan Terkait Pemerintah Desa yang Terbuka tentang Informasi Dokumen Pengelolaan Dana Desa					
3	Bagaimana menurut anda penatausahaan yang dilakukan desa Terkait Pengawasan yang dilakukan Oleh Tim Pengawas Dana Desa					
4	Bagaimana pendapat Anda Terkait Adanya Pelaporan Pertanggung Jawaban yang dilakukan Oleh Pengelolaan Dana Desa					
5	Bagaimana tingkat tanggung jawab Anda Terhadap Keikutsertaan masyarakat dalam pelaksanaan pengelolaan Dana Desa					

KEPUASAN MASYARAKAT (Y)						
NO.	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SP	P	KP	TP	STP
	Prosedur Pelayanan					
1	Puaskah Anda Terhadap Prosedur Yang ditetapkan oleh Aparat Desa					
2	Puaskah Anda Terhadap Tahapan Yang dilakukan oleh Aparat Desa					
	Kedisiplinan Petugas Pelayanan					
1	Puaskah Anda Terhadap Waktu Yang ditetapkan oleh Aparat Desa Terkait Pembagian Dana Desa					
2	Puaskah Anda Terhadap Pembagian Dana Desa Terhadap Masyarakat Menengah Ke Bawah					
	Kesopanan dan Keramahan Petugas					
1	Puaskah Anda Terhadap Kesopanan Petugas Pelayanan Pengelolaan Dana Desa					
2	Puaskah Anda Terhadap Keramahan Petugas Pelayanan Pengelolaan Dana Desa					
	Kewajaran Biaya Pelayanan					
1	Puaskah Anda Terhadap Biaya Yang dikeluarkan Untuk Pengambilan Dana Desa					
2	Puaskah Anda Terhadap Biaya Yang Harus diberikan Kepada Aparat Desa Sebagai Upah Pengelolaan Dana Desa					
	TanggungJawab Petugas Pelayanan					
1	Puaskah Anda Terhadap TanggungJawab Yang diberikan oleh Aparat Desa					
2	Puaskah Anda Terhadap Pembagian Dana Desa Yang dilakukan oleh aparat Desa					

LAMPIRAN 2 SURAT BALASAN DARI KAMPUS



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS



Nomor :288/05/A.2-II/III/44/2023 Makassar, 10 Maret 2023
 Lamp :-
 Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.

Ketua LP3M Universitas Muhammadiyah Makassar

Di-

Tempat

Dengan Hormat

Dalam rangka proses penelitian dan penulisan skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : NURUL
 Stambuk : 105721120519
 Jurusan : Manajemen
 Judul Penelitian : Pengaruh Pengelolaan Dana Desa Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kelurahan Tadokkong Kecamatan Lembang

Dimohon kiranya mahasiswa tersebut dapat diberikan izin untuk melakukan penelitian sesuai tempat mahasiswa tersebut melakukan penelitian

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terimakasih.

Tembusan:

1. Rektor Unismuh Makassar
2. Arsip

Jl. Sultan Alauddin No.259 Telp. 0411-866972 Fax. 0411-865588 Makassar 90221
 Gedung Iqra Lantai 7 Kampus Talasapang Makassar - Sulawesi Selatan

LAMPIRAN 3 SURAT BALASAN DARI GUBERNUR



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor	: 13112/S.01/PTSP/2023	Kepada Yth.
Lampiran	: -	Bupati Pinrang
Perihal	: <u>izin penelitian</u>	Cq. Kepala DPMPTSP Kab. Pinrang

di-
Tempat

Berdasarkan surat Ketua LP3M UNISMUH Makassar Nomor : 845/05/C.4-VIII/III/1444/2023 tanggal 10 Maret 2023 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a	: NURUL
Nomor Pokok	: 105721120519
Program Studi	: Manajemen
Pekerjaan/Lembaga	: Mahasiswa (S1)
Alamat	: Jl. Sultan Alauddin No. 259 Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

**" PENGARUH PENGELOLAAN DANA DESA TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI
KELURAHAN TADOKKONG KECAMATAN LEMBANG KABUPATEN PINRANG "**

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **14 Maret s/d 14 Mei 2023**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 13 Maret 2023

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN



Ir. H. SULKAF S LATIEF, M.M.
Pangkat : PEMBINA UTAMA MADYA
Nip : 19630424 198903 1 010

Tembusan Yth
1. Ketua LP3M UNISMUH Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*

LAMPIRAN 4 SURAT BALASAN DARI PTSP

PEMERINTAH KABUPATEN PINRANG
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
UNIT PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 Jl. Jend. Sukawati Nomor 40. Telp/Fax : (0421)921695 Pinrang 91212

KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PINRANG
 Nomor : 503/0198/PENELITIAN/DPMP/03/2023

Tentang
REKOMENDASI PENELITIAN

Meningkatkan : bahwa berdasarkan penelitian terhadap permohonan yang diterima tanggal 31-03-2023 atas nama NURUL, dianggap telah memenuhi syarat-syarat yang diperlukan sehingga dapat diberikan Rekomendasi Penelitian.

Mengingat :

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 1959;
2. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2002;
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2007;
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009;
5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014;
6. Peraturan Presiden RI Nomor 97 Tahun 2014;
7. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014;
8. Peraturan Bupati Pinrang Nomor 48 Tahun 2016; dan
9. Peraturan Bupati Pinrang Nomor 38 Tahun 2019.

Memperhatikan :

1. Rekomendasi Tim Teknis PTSP - 0087/RT.Teknis/DPMP/03/2023, Tanggal : 31-03-2023
2. Berita Acara Pemeriksaan (BAP) Nomor : 0193/BA/PENELITIAN/DPMP/03/2023, Tanggal : 31-03-2023

MEMUTUSKAN

Menetapkan

KESATU : Memberikan Rekomendasi Penelitian kepada:

1. Nama Lembaga : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR
2. Alamat Lembaga : Jl. SUKAWATI ALAUDDIN NO. 259 MAKASSAR
3. Nama Peneliti : NURUL
4. Judul Penelitian : PENCAHAYAN PENGELOLAAN DANA DESA TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI KELURAHAN TADOKKONG KECAMATAN LEMBANG KABUPATEN PINRANG
5. Jangka Waktu Penelitian : 1 Bulan
6. Sasaran/target Penelitian : MASYARAKAT DESA
7. Lokasi Penelitian : Kecamatan Lembang

KEDUA : Rekomendasi Penelitian ini berlaku selama 6 (enam) bulan atau paling lambat tanggal 01-10-2023.

KETIGA : Peneliti wajib menaati dan melaksanakan ketentuan dalam Rekomendasi Penelitian ini serta wajib memberikan laporan hasil penelitian kepada Pemerintah Kabupaten Pinrang melalui Unit PTSP selanjut-hembusnya 6 (enam) bulan setelah penelitian dilaksanakan.

KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan, apabila dikomendasikan hari terdapat kekeliruan, dan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Pinrang Pada Tanggal 31 Maret 2023



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh :
ANDI MIRANI, AP., M.Si
 NIP. 197406031993112001
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
 Selaku Kepala Unit PTSP Kabupaten Pinrang

Biaya : Rp 0,-







Selama ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BScE



LAMPIRAN 5 FOTO KANTOR KELURAN TADOKKONG KECAMATAN LEMBANG KABUPATEN PINRANG DARI DEPAN



**LAMPIRAN 6 DOKUMENTASI BERSAMA STAF KELURAHAN TADOKKONG
KECAMATAN LEMBANG KABUPATEN PINRANG**



**LAMPIRAN 7 DOKUMENTASI BERSAMA MASYARAKAT KELURAHAN
TADOKKONG KECAMATAN LEMBANG KABUPATEN PINRANG**





LAMPIRAN 8 HASIL ANALISIS STATISTIK

NO	X	X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	JUMLAH	RATA-RATA	PREDIKAT	PERSENTASE
1	ERNA	4	5	4	4	4	21	4.2	SP	$SP=30:38 \times 100=78,94\%$
2	KAMARUDDI	4	5	4	4	5	22	4.4	SP	$KP=7:38 \times 100=18,42\%$
3	IYE PATI	4	5	4	4	4	21	4.2	SP	$P=1:38 \times 100=2,63\%$
4	TAMPI	4	5	4	4	5	22	4.4	SP	
5	RAIS	4	5	4	4	4	21	4.2	SP	
6	HAMSAH	4	4	5	4	4	21	4.2	SP	
7	SAGA	4	5	4	4	5	22	4.4	SP	
8	SAHARUDDIN	4	4	5	4	4	21	4.2	SP	
9	SYUKUR	4	4	5	4	4	21	4.2	SP	
10	SAPRIADI	4	4	5	4	4	21	4.2	SP	
11	SUKRIANI	4	5	4	4	5	22	4.4	SP	
12	SAPARUDDIN	4	3	4	4	4	19	3.8	KP	
13	ARKO	4	4	4	3	4	19	3.8	KP	
14	ANWAR	4	4	5	4	4	21	4.2	SP	
15	HENDRA	4	4	5	4	4	21	4.2	SP	
16	HJ MASI	4	4	4	3	4	19	3.8	KP	
17	MUH JAFAR	4	5	4	4	4	21	4.2	SP	
18	SAMUDDIN	4	4	5	4	4	21	4.2	SP	
19	HJ SALAMA	4	3	4	3	4	18	3.6	KP	
20	SAKKA	4	5	4	4	5	22	4.4	SP	
21	HERMAN	4	4	5	4	4	21	4.2	SP	
22	TAJU	4	4	5	4	4	21	4.2	SP	
23	AMBO PANO	4	4	4	5	4	21	4.2	SP	
24	DAHLIA	4	5	4	4	4	21	4.2	SP	
25	BADDU	4	4	4	4	4	20	4	P	
26	BAKRI	4	4	5	4	4	21	4.2	SP	
27	CAKING	4	4	4	5	4	21	4.2	SP	
28	MUH YUNUS	4	4	5	4	4	21	4.2	SP	
29	RUSI	4	4	5	4	4	21	4.2	SP	
30	RUSDIN	4	5	4	3	3	19	3.8	KP	
31	IYE SANABONG	4	4	4	4	5	21	4.2	SP	
32	KAPELU	4	4	5	4	4	21	4.2	SP	
33	HJ MANA	4	4	5	4	5	22	4.4	SP	
34	MADA	5	5	5	5	5	25	5	SP	
35	MURI	4	3	3	4	3	17	3.4	KP	
36	MOH LASSA	4	4	3	3	4	18	3.6	KP	
37	MUH KAMING	5	4	4	4	4	21	4.2	SP	
38	ABU BAKAR	4	4	5	5	5	23	4.6	SP	
	JUMLAH	154	161	166	151	159				
	RATA-RATA	4.053	4.24	4.368	3.974	4.18				
	INDEKS KEPUASAN	8.105	8.47	8.737	7.947	8.37				
	JUMLAH INDEKS KEPUASAN	41.63								
	IKM	832.6								

Sumber : Data Diolah Sendiri

NO	Y	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	JUMLAH	RATA-RATA	PREDIKAT	PERSENTASE
1	ERNA	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	42	4.2	SP	SP=29.38X100=76.31%
2	KAMARUDDI	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	42	4.2	SP	KP=8.38X100=21.05%
3	IYE PATI	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	42	4.2	SP	P=1.38X100=2.63%
4	TAMPI	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	42	4.2	SP	
5	RAIS	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	43	4.3	SP	
6	HAMSAH	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	42	4.2	SP	
7	SAGA	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	43	4.3	SP	
8	SAHARUDDIN	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	42	4.2	SP	
9	SYUKUR	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	43	4.3	SP	
10	SAPRIADI	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	42	4.2	SP	
11	SUKRIANI	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	42	4.2	SP	
12	SAPARUDDIN	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	43	4.3	SP	
13	ARKO	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	41	4.1	SP	
14	ANWAR	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	41	4.1	SP	
15	HENDRA	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41	4.1	SP	
16	HJ MASI	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	43	4.3	SP	
17	MUH JAFAR	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	41	4.1	SP	
18	SAMSUDDIN	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	43	4.3	SP	
19	HJ SALAMA	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	37	3.7	KP	
20	SAKKA	4	3	4	5	3	4	3	4	4	4	38	3.8	KP	
21	HERMAN	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	36	3.6	KP	
22	TAJU	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	38	3.8	KP	
23	AMBO PANO	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	42	4.2	SP	
24	DAHLIA	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	42	4.2	SP	
25	BADDU	4	5	4	4	4	4	5	3	4	3	40	4	P	
26	BAKRI	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	42	4.2	SP	
27	CAKING	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	42	4.2	SP	
28	MUH YUNUS	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38	3.8	KP	
29	RUSI	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	42	4.2	SP	
30	RUSDIN	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	38	3.8	KP	
31	IYE SANABONG	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	42	4.2	SP	
32	KAPELU	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	42	4.2	SP	
33	HJ MANA	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41	4.1	SP	
34	MADA	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	42	4.2	SP	
35	MURI	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	31	3.1	KP	
36	MOH LASSA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39	3.9	KP	
37	MUH KAMING	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41	4.1	SP	
38	ABU BAKAR	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	42	4.2	SP	
	JUMLAH	154	156	164	155	153	156	158	150	158	149				
	RATA-RATA	4.05263	4.10526	4.31579	4.07895	4.02632	4.10526	4.15789	3.94737	4.15789	3.92105				
	INDEKS KEPUASAN	4.05263	4.10526	4.31579	4.07895	4.02632	4.10526	4.15789	3.94737	4.15789	3.92105				
	JUMLAH INDEKS KEPUASAN	81.0526													
	KM	1621.05													

Sumber : Data Diolah Sendiri

Untuk menentukan Indeks Peluang = 1 : banyaknya soal

= Rata-rata X indeks peluang

Untuk Menentukan IKM = Jumlah indeks peluang x 20 (100 di bagi banyaknya peluang)

Nilai Interval IKM
1,00-1,75 (SPT)
1,76-2,50 (TP)
2,51-3,25 (KP)
3,26-4,00 (P)
4,01-4,50 (SP)



LAMPIRAN 9 SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR
UPT PERPUSTAKAAN DAN PENERBITAN
Alamat Kantor: Jl. Sultan Alauddin No. 259 Makassar 90222 Telp: (0411) 8651568 Fax: (0411) 8651568

سورة التوبة

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

UPT Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar,
Menyatakan bahwa mahasiswa yang tersebut namanya di bawah ini:

Nama: Nuzul
NPM: 1050241210019
Program Studi: Manajemen
Dedikasi:

No	Bab	Nilai	Angka Persen
1	Bab 1	100	100%
2	Bab 2	13,33	25%
3	Bab 3	6,66	10%
4	Bab 4	100	100%
5	Bab 5	100	55%

Dinyatakan telah lulus dan bebas yang berlaku untuk UPT Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar. Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

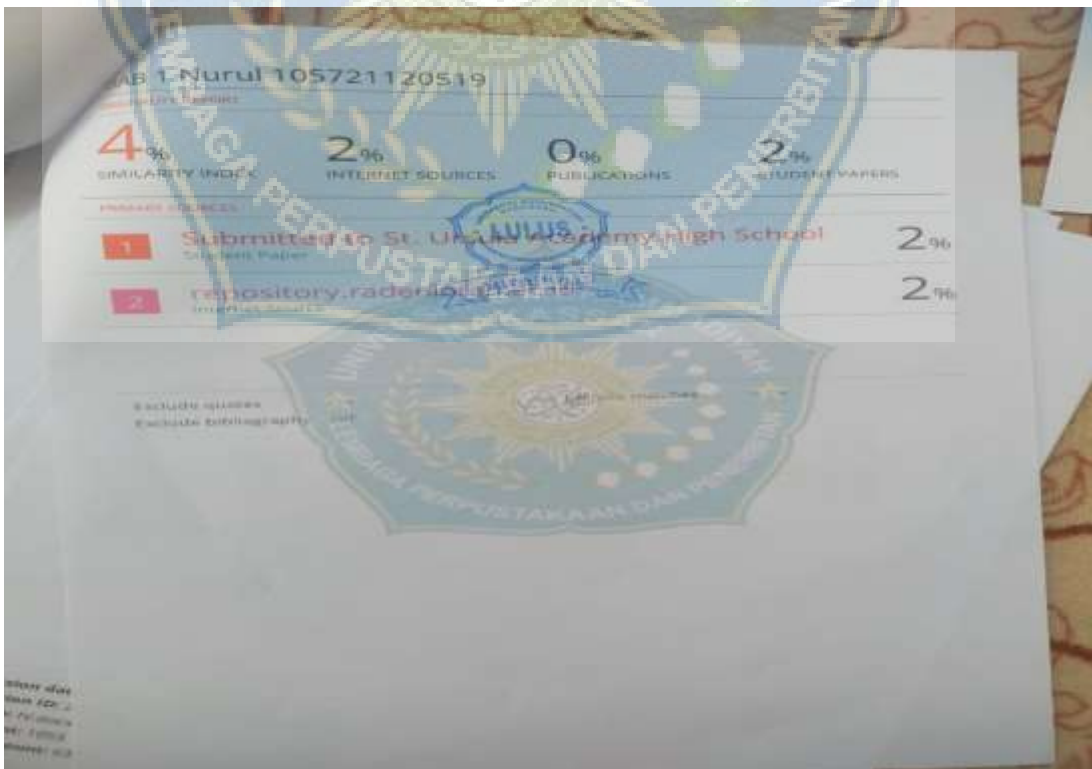
Makassar, 19 Mei 2023
Mengetahui
Kepala UPT Perpustakaan dan Penerbitan

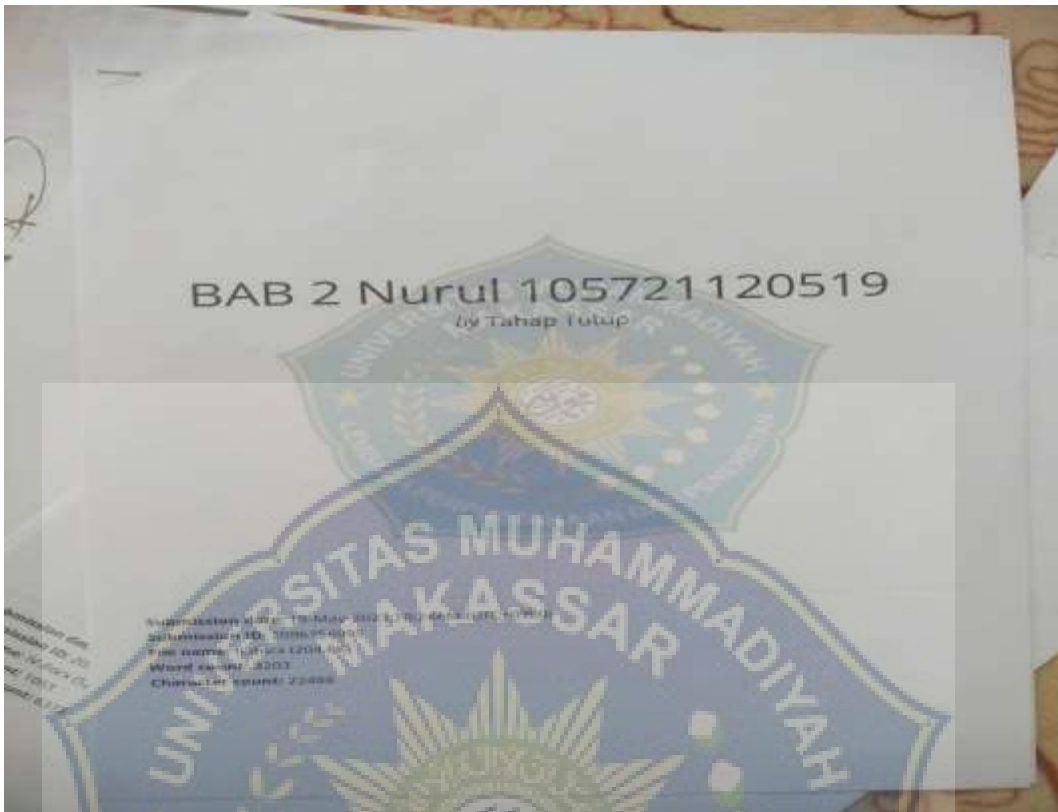

Nuzul Nuzul, S.Pd.
NPM. 1050241210019

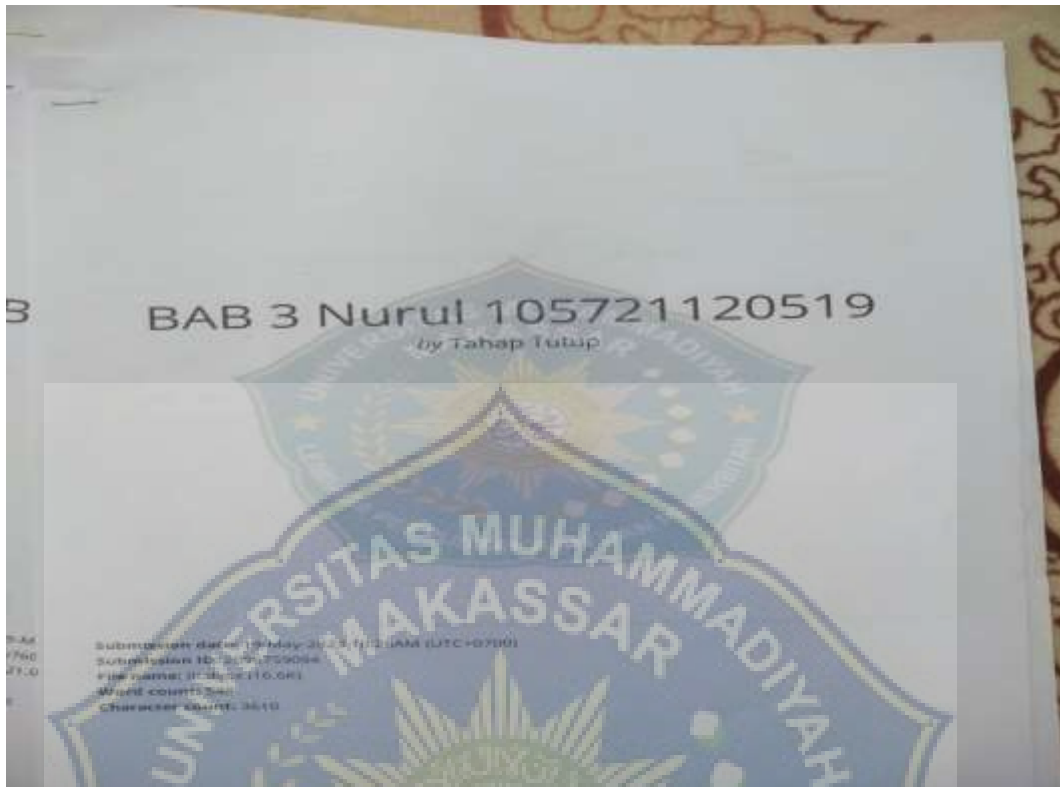


KEMBAKA PERPUSTAKAAN DAN PENERBITAN

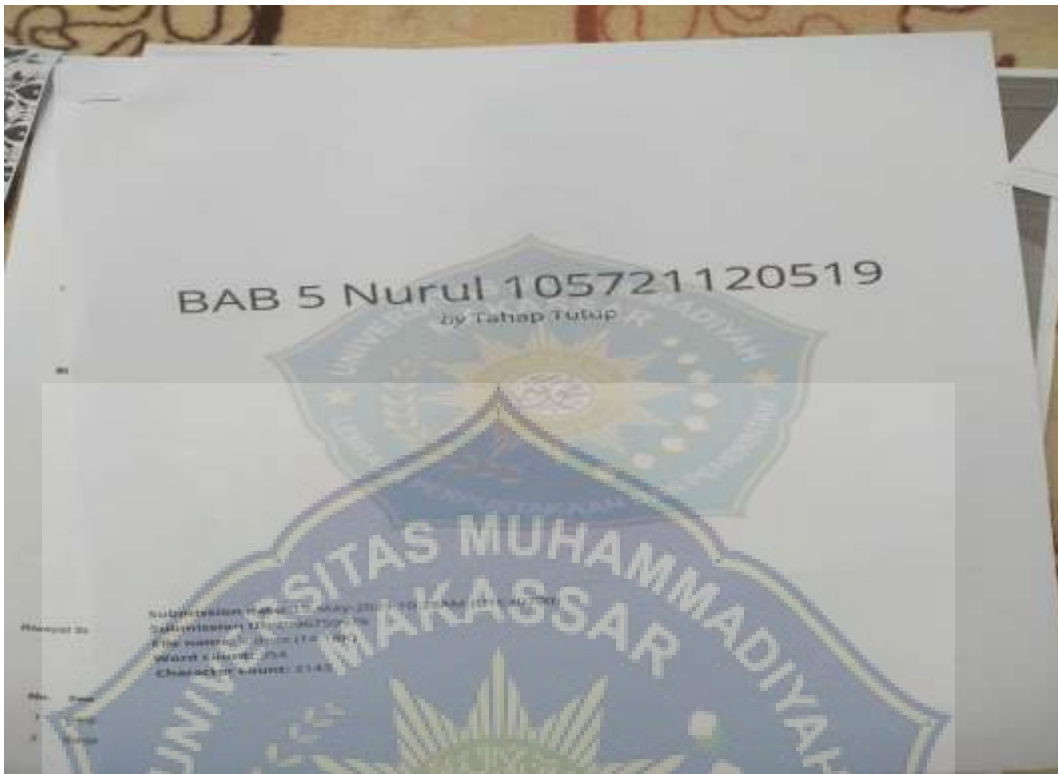
Jl. Sultan Alauddin no 259 Makassar 90222
Telepon: (0411) 8651568 Fax: (0411) 8651568
Website: www.library.umh.ac.id
E-mail: perpustakaan@umh.ac.id











BIOGRAFI PENULIS



Nurul lahir di Salukalobe, Pinrang tanggal 05 Oktober 2001 dari pasangan suami istri bapak Baddu dan ibu Mariama. Peneliti anak ke 2 dari 3 bersaudara. Peneliti sekarang bertempat tinggal di Jln. Poros Pattallassang Kecamatan Paccellekang, Kabupaten Gowa, Sulawesi Selatan.

Pendidikan yang ditempuh oleh peneliti yaitu SDN 170 Lembang lulus tahun 2013, SMPN 1 Lembang lulus tahun 2016, SMAN 8 Pinrang lulus tahun 2019, dan mulai mengikuti Program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Kampus Universitas Muhammadiyah Makassar sampai dengan sekarang. Sampai dengan penulis skripsi ini, peneliti masih terdaftar sebagai mahasiswa Program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Makassar.

