

ABSTRAK

Fitria Rahmadhani, 2023. Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Rumah Makan Pallubasa Pak Kasim di Gowa. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I Moh Aris Pasigai dan Pembimbing II Ismail Rasulong

Penelitian ini bertujuan 1) untuk mengetahui pengaruh kualitas produk terhadap kepuasan konsumen pada Rumah Makan Pallubasa Pak Kasim di Gowa, 2) untuk mengetahui pengaruh harga terhadap kepuasan konsumen pada Rumah Makan Pallubasa Pak Kasim di Gowa. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan sampel sebanyak 97 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik kuesioner. Teknik analisis data menggunakan uji regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas produk dan harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen pada Rumah Makan Pallubasa Pak Kasim di Gowa.

Kata Kunci : Kualitas Produk, Harga dan Kepuasan Konsumen



ABSTRACT

Fitria Rahmadhani, 2023. The Influence of Product Quality and Price on Consumer Satisfaction at Pak Kasim's Pallubasa Restaurant in Gowa. Thesis Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Supervised by Advisor I Moh Aris Pasigai and Advisor II Ismail Rasulong.

This study aims 1) to determine the effect of product quality on customer satisfaction at Pak Kasim's Pallubasa Restaurant in Gowa, 2) to determine the effect of price on consumer satisfaction at Pak Kasim's Pallubasa Restaurant in Gowa. The type of research used in this research is quantitative with a sample of 97 respondents. Data collection techniques using questionnaire techniques. The data analysis technique uses multiple linear regression tests. The results showed that product quality and price had a positive and significant effect on consumer satisfaction at Pallubasa Pak Kasim Restaurant in Gowa.

Keywords: Product Quality, Price and Consumer Satisfaction

