

## ABSTRAK

**Agussalim, 2015 : Analisis Sistim Distribusi Service Charge Dalam Meningkatkan Produktivitas Kinerja Karyawan Jolin Hotel Makassar (Studi Kasus Pada Jolin Hotel Makassar).** Dibawah bimbingan Bapak H. Andi Arman selaku pembimbing I dan Bapak Abd Salam selaku pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sistim distribusi service charge dalam meningkatkan produktivitas kinerja karyawan jolin Hotel Makassar (Studi Kasus Pada Jolin Hotel Makassar). Penelitian ini dilaksanakan pada bulan April 2015 sampai dengan Mei 2015. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif yaitu metode yang melukiskan sifat obyek yang sedang diteliti dengan cara mengadakan perbandingan antara teori yang satu dengan teori yang lain, dan penelian yang satu dengan penelitian yang lain. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan cara mempelajari dan meneliti buku, buku dan catatan, catatan perusahaan yang berhubungan dengan penelitian. Serta melakukan tanya jawab dengan pimpinan perusahaan maupun dari dokumentasi yang diperoleh langsung dari peusahaan yang menjadi objek penelitian. Metode analisis yang digunakan yaitu metode deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian questioner yang telah dilakukan oleh penulis dapat disimpulkan bahwa frekuensi jawaban yang memilih sangat setuju dengan pembagian *service Charge* tersebut lebih dominan dari pada yang memilih setuju ataupun tidak setuju yaitu 18 orang memilih sangat setuju, 2 orang memilih setuju sedangkan tidak setuju tidak dipilih sama sekali oleh karyawan. Oleh karena itu evaluasi terhadap efektivitas pendistribusian *Service Charge* dsapat diperoleh dengan rumus sebagai berikut:

Persamaan Efektivitas:

$$\text{Efektivitas} = \frac{\text{Output}}{\text{Input}} \times 100\% \text{ atau } \times 100\% = \frac{18}{20} \times 100\% = 90\%$$

Dari perhitungan efektivitas diatas diperoleh hasil tingkat kepuasan karyawan terhadap prosedur pendistribusian *Service Charge* karyawan sebesar 90% ini berarti bahwa “Sistim Distribusi yang Diterapkan Oleh Management jolin Hotel memenuhi standard yang telah ditetapkan oleh Departement dalam Negeri yaitu “ Dapat dikatakan Efisien apabila Koefisien Efektivitas bernilai antara 70%-100%”.

Penjelasan diatas, maka pengujian hipotesis yang diangkat terhadap sistim distribusi *Service Charge* pada Jolin Hotel Makassar telah efektif dan dapat meningkatkan produktivitas kinerja karyawan.

