

ABSTRAK

NUR ANDINI A. 2023. Identifikasi Peluang Dan Tantangan Dalam Peningkatan Kapasitas Administrasi Perpajakan Hotel Di Kota Makassar. Skripsi. Program Studi Akuntansi. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Di Bimbing Oleh : Mira, SE.,M.Ak.,AK Dan Khadijah Darwin, SE.,M.Ak.Ak.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana mengidentifikasi peluang dan tantangan dalam peningkatan kapasitas administrasi perpajakan hotel di kota makassar. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kualitatif deskriptif. Data didapatkan dari observasi dan wawancara. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa peluang dan tantangan dalam peningkatan kapasitas administrasi perpajakan hotel di kota makassar yakni : Data penjualan sudah terekam melalui *tapping box* sehingga data terkode secara *realtime* langsung ke akun BPKAD, sedangkan untuk tantangan yang dihadapi diantaranya :(1) perubahan kebijakan dari pemerintah pusat atau pemerintah daerah terkait dengan penggunaan aplikasi perpajakan, yang (2) adanya SDM yang sudah lama bekerja tiba tiba resign atau mengundurkan diri dari hotel dan merekrut pegawai baru atau karyawan baru di dalam administrasi perpajakan.

Kata Kunci : **Identifikasi, Peluang, Tantangan, Pajak.**



ABSTRACT

NUR ANDINI A. 2023. *Identification of Opportunities and Challenges in Increasing the Capacity of Hotel Tax Administration in Makassar City. Thesis. Accounting Study Program. Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Supervised By: Mira, SE, M.Ak and Khadijah Darwin, SE, M.Ak.*

This study aims to determine how to identify opportunities and challenges in increasing the capacity of hotel tax administration in Makassar city. The type of research used in this research is descriptive qualitative. Data obtained from observations and interviews. The results of the study show that opportunities and challenges in increasing the capacity of hotel tax administration in Makassar city are: Sales data has been recorded through a tapping box so that the data is coded in realtime directly into the BPKAD account, while for the challenges faced include: (1) policy changes from the central government or local government related to the use of tax applications, which (2) there are human resources who have worked for a long time suddenly resign or resign from the hotel and recruit new employees or new employees in tax administration.

Keywords: *Identification, Opportunity, Challenge, Taxes.*

