

ABSTRAK

Idrus (2023). Kinerja Pelayanan Publik Dalam Pembuatan Kartu Pencari Kerja Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Morowali Utara. **Dibawah bimbingan Muhammad Isa Ansari dan Anwar Parwangi.**

Fokus penelitian ini mengenai bagaimana Kinerja Pelayanan Publik Dalam Pembuatan Kartu Pencari Kerja Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Morowali Utara. Tujuan penelitian ini adalah untuk Untuk mengetahui Kinerja Pelayanan Publik Dalam Pembuatan Kartu Pencari Kerja Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Morowali Utara Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif dengan menggunakan teori dari Agus Dwiyanto (2008).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kinerja Pelayanan Publik Dalam Pembuatan Kartu Pencari Kerja Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Morowali Utara sudah dianggap optimal jika ditinjau dari aspek Produktivitas, Kualitas Layanan, Responsivitas, Responsibilitas dan Akuntabilitas,. Namun jika ditinjau dari aspek Kualitas Layanan dapat dikatakan masih perlu untuk ditingkatkan karena masalah akses jaringan dan listrik yang belum merata, namun pelayanan berbasis manual masih berjalan dengan efektif. Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan sebelumnya, maka penulis memberikan saran yang mungkin dapat bermanfaat untuk Kinerja Pelayanan Publik Dalam Pembuatan Kartu Pencari Kerja Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Morowali Utara kedepannya, yaitu agar lebih Memaksimalkan potensi pegawai dengan meningkatkan kualitas pegawai dalam melayani masyarakat. Merancang inovasi dalam pelayanan berbasis teknologi yang lebih baik, Perlu adanya pemberian reward and punishment kepada setiap pegawai terhadap prestasi kerja yang dilakukan.

Kata Kunci : Kinerja Pelayanan Publik, Kartu Pencari Kerja