

ABSTRAK

Muh. Rizal, Abdul Mahsyar, Nur Khaerah, Transformasi Pelayanan Perizinan Melalui *E-Government* di Kabupaten Pinrang

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk Transformasi Pelayanan Perizinan Melalui *E-Government* di Kabupaten Pinrang, Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif, adalah penelitian untuk menjawab sebuah permasalahan permasalahan dalam konteks waktu dan situasi yang bersangkutan, dilakukan secara wajar dan alami sesuai dengan kondisi objektif dilapangan, Tipe Penelitian ini menggunakan tipe penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, tipe penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran secara jelas mengenai objek yang diteliti yaitu peran pemerintah dalam meningkatkan modal sosial untuk keberlanjutan masyarakat yang terdiri dari peran alokasi sumber daya, peran regulator, dan peran kesejahteraan sosial. Dengan berusaha melihat fenomena yang terjadi.

Hasil pembahasan dalam penelitian ini yang dilakukan dengan menggunakan 3 teori yaitu : *Support* (dukungan) Elemen pertama dan terpenting dalam Transformasi Pelayanan Perizinan Melalui *E-Government* tanpa adanya dukungan dari pemerintah, masyarakat setempat maupun pemangku kebijakan lainnya Transformasi Pelayanan perizinan Melalui *E-Government* tidak akan berjalan sebagaimana mestinya, sehingga dibutuhkan dukungan agar Pelayanan Perizinan Melalui *E-Government* bisa terealisasikan di masyarakat. *Capacity* (Sumber Daya) Sumber daya manusia yang kompeten dan berkualitas untuk pengelolaan dan akses teknologi informasi untuk memastikan Pelayanan Perizinan Melalui *E-Government* berjalan sesuai harapan di Kantor DMPTSP Kabupaten Pinrang. Mengenai sumber daya manusia di Kantor DMPTSP Kabupaten Pinrang. *Value* (Manfaat) Manfaat Transformasi Pelayanan Perizinan Melalui Aplikasi *E-Government* (SIAP BOSS) seharusnya di rasakan oleh masyarakat luas sistem apapun dibangun jika manfaatnya tidak dapat Faktor pendukung pelayanan perizinan melalui aplikasi *E-Government* (SIAP BOSS) di Kantor DMPTSP Kabupaten Pinrang.

Kata Kunci : Pelayanan Publik, Transformasi Pelayanan, *E-Government*