

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
APLIKASI *COMANDOS* PADA PT. BANK BTPN  
KANTOR CABANG MAKASSAR**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR  
MAKASSAR  
2023**

**KARYA TUGAS AKHIR**

**JUDUL PENELITIAN:**

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PADA APLIKASI COMANDOS  
PADA PT. BANK BTPN KANTOR CABANG MAKASSAR**

**SKRIPSI**

**Disusun dan Diajukan Oleh:**

**AMIRUDDIN HUSNI  
105731119619**

***Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Makassar***

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR  
2023**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

**“Demi masa.Sungguh manusia berada dalam kerugian. Kecuali orang-orang yang beriman dan mengerjakan kebajikan serta saling menasehati untuk kebenaran dan saling menasehati untuk kesabaran”**

**“(Qs.Al-‘Asr ayat 1-3)**

### **PERSEMBAHAN**

**Puji syukur kepada Allah SWT atas Ridho-Nya serta karunianya sehingga skripsi ini telah terselesaikan dengan baik**

**Skripsi ini kupersembahkan untuk kedua orang tuaku, saudaraku dan seluruh keluargaku yang saya cintai dan almamater ku**

### **PESAN DAN KESAN**

**Setiap individu punya lajur progres masing-masing  
Jadi jangan perbandingkan dirimu dengan individu lain**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR**

*Jl. Sultan Alauddin No. 295 gedung iqra Lt. 7 Tel. (0411) 866972 Makassar*



**HALAMAN PERSETUJUAN**

Judul Skripsi : Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Aplikasi *Comandos*  
Pada PT. Bank BTPN KC Makassar  
Nama Mahasiswa : Amiruddin Husni  
NIM : 105731119619  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Makassar

Menyatakan bahwa skripsi ini telah diteliti, diperiksa, dan diujikan di depan panitia penguji skripsi strata satu (S1) pada tanggal 30 Agustus 2023 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.

Makassar, 2 September 2023

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Linda Arisanty Razak, SE.,M.Si.,Ak.,CA**  
NIDN. 0920067702

**Ainun Arizah, S.Pd.,M.Si**  
NIDN. 0915129002

Mengetahui,



**Dr.H.Andi Jam'an, SE.,M.Si**  
NBM. 651 507

Ketua Program Studi

**Mira, SE.,M.Ak.,Ak**  
NBM. 1286 844



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR**

*Jl. Sultan Alauddin No. 295 gedung iqra Lt. 7 Tel. (0411) 866972 Makassar*

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi atas Nama: Amiruddin Husni, Nim: 105731119619 diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi berdasarkan Surat Keputusan Rektor Universitas Muhammadiyah Makassar Nomor: 0011/SK-Y/62201/091004/2023, Tanggal 30 Agustus 2023. Sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar **Sarjana Akuntansi** pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.

Makassar, 13 Safar 1445 H  
30 Agustus 2023 M

**PANITIA UJIAN**

1. Pengawas Umum : Prof. Dr. H. Ambo Asse, M.Ag  
(Rektor Unismuh Makassar)
2. Ketua : Dr. H. Andi Jam'an, SE., M.Si  
(Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis)
3. Sekretaris : Agusdiwana Suarni, SE., M.acc  
(Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis)
4. Penguji : 1. Dr. Muryani Arsal, SE.,MM.,Ak.,CA  
2. Masrullah, SE.,M.Ak  
3. Sahrullah, SE.,M.Ak  
4. Nurul Fuada, S.ST.,M.Si

Disahkan oleh,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Makassar



**Dr. H. Andi Jam'an, SE., M.Si**  
NBM. 651 507



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR**

*Jl. Sultan Alauddin No. 295 gedung iqra Lt. 7 Tel. (0411) 866972Makassar*

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

**SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Amiruddin Husni  
Stambuk : 105731119619  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Aplikasi *Comandos*  
Pada PT. Bank BTPN Kantor Cabang Makassar

Dengan ini menyatakan bahwa:

***Skripsi yang saya ajukan didepan tim penguji adalah asli hasil karya sendiri, bukan hasil jiplakan dan tidak dibuat oleh siapa pun.***

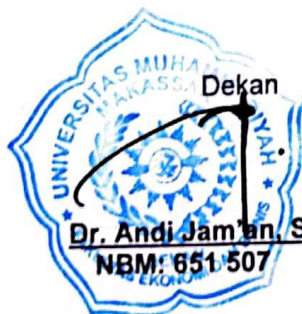
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan saya bersedia menerima sanksi apabila pernyataan ini tidak benar.

Makassar, 16 Shaffar 1445 H  
2 September 2023 M

Yang Membuat Pernyataan,



**Amiruddin Husni**  
NIM: 105731119619



Dekan

**Dr. Andi Jam'an, S.E., M.Si**  
NBM: 651 507

Ketua Program Studi

**Mira, SE., M.Ak., Ak**  
NBM: 128 6844

**HALAMAN PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Makassar, saya yang bertanda Tangan di bawah ini:

Nama : Amiruddin Husni  
Nim : 105731119619  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Makassar **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Aplikasi *Comandos* Pada PT Bank  
BTPN Kantor Cabang Makassar**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Makassar berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Makassar, 16 Shaffar 1445 H  
2 September 2023 M

Yang Membuat Pernyataan



**Amiruddin Husni**  
**NIM: 105731119619**

## ABSTRAK

**AMIRUDDIN HUSNI, 2023. Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Aplikasi *Comandos* Pada Bank BTPN Kantor Cabang Makassar. Skripsi. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Linda Arisanty Razak dan Ainun Arizah.**

Penelitian ini merupakan jenis penelitian dengan pendekatan *case studies* dengan tujuan untuk mengetahui apakah aplikasi *comandos* telah efektif di terapkan pada PT. Bank BTPN Kantor Cabang Makassar berdasarkan indikator sistem informasi akuntansi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini merupakan analisis deskriptif. Teknik pengumpulan data diperoleh yaitu melalui observasi, dokumentasi. Data yang diperoleh yaitu data sekunder dan data primer. Berdasarkan hasil penelitian, maka penulis menarik kesimpulan penting, yaitu aplikasi *comandos* sangat efektif diterapkan di Bank BTPN KC Makassar. Aplikasi *comandos* membantu bank BTPN menjadi lebih efisien dalam mengelola dan memantau data jaminan. Aplikasi ini juga terintegrasi dengan baik dengan sistem yang ada di Bank BTPN. Kualitas sistem yang dihasilkan aplikasi *comandos* sudah sangat baik dan bekerja dengan optimal dalam mengolah data nasabah dengan cepat dan efisien. Kualitas informasi yang dihasilkan aplikasi *comandos* juga sudah sangat baik. Pegawai yang menggunakan aplikasi *comandos* sangat puas karena aplikasi *comandos* mudah dipahami, dan mudah dalam menginput data apalagi setelah aplikasi di update kinerja aplikasi menjadi lebih baik. Kendala dalam menggunakan aplikasi hanya pada jaringan yang terkadang jelek atau lemot.

**Kata Kunci: Efektif, Aplikasi *Comandos***



## ABSTRACT

**AMIRUDDIN HUSNI, 2023. *Application of Accounting Information System Comandos app at Bank BTPN KC Makassar. Thesis. Department of Accounting, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Supervised by: Linda Arisanty Razak and Ainun Arizah.***

*This research is a type of research with case studies approach with the aim of knowing whether the application comandos has been effectively applied to PT. Bank BTPN KC Makassar based on indicator of accounting information systems. which method used in this study is a descriptive analysis. Technique data collection obtained through observation, documentation. data that obtained are secondary data and primary data. Based on the research results, then the authors draw important conclusions, namely the application of comandos is very effective implemented at Bank BTPN KC Makassar. Comandos app helps banks BTPN has become more efficient in managing and monitoring collateral data. This application is also well integrated with the existing system at Bank BTPN. The quality of the system produced by the Comandos application is very good and work optimally in processing customer data quickly and efficient. The quality of the information generated by the Comandos application is also very good Good. Employees who use the Comandos application are very satisfied because the comandos application is easy to understand, and especially easy to input data after the application is updated the application performance gets better. Internal constraints use the application only on a network that is sometimes bad or slow.*

**Keywords: *Effective, Comandos Application***

## KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Penulis panjatkan rasa syukur yang tidak terhingga kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pada Penggunaan Aplikasi *Comandos* di PT. Bank BTPN Kantor Cabang Makassar. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Kedua orang tuaku tercinta Bapak (Kamaluddin Husni), dan Ibu (Agustina P.) yang telah mengorbankan serta memberikan motivasi, nasehat, semangat dan doa kepada ALLAH SWT sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga senantiasa diberikan kesehatan, panjang umur, rezeki dan semoga anakmu ini bisa membahagiakan bapak dan Ibu.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ambo Asse, M. Ag Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Makassar
3. Ibu Dr. Linda Arisanty Razak, SE.,M.Si.,Ak.,CA selaku Pembimbing I dan Ibu Ainun Arizah, S,Pd.,M.Si selaku Pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktunya membimbing dan mengarahkan penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Bapak Dr. H. Andi Jam'an, S.E., M.Si, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.

5. Ibu Mira, SE.,M.A selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Makassar
6. Seluruh dosen Akuntansi yang telah memberikan segala ilmu yang dimiliki selama proses pembelajaran dikampus sehingga dapat menjadi pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis kedepannya.
7. Bank BTPN KC Makassar, Bapak Manajer Bank dan pegawai Bank BTPN KC Makassar terima kasih atas segala kerjasama dan bantuan yang telah diberikan selama penulis melaksanakan penelitian.
8. Sahabat terbaikku Dien Febrianti Pakata yang selalu siap mendampingi saya mulai dari masuk di Universitas Muhammadiyah sampai sekarang dan Sodara saya Amran, Andre, Isra, Ahmar, ikhsan dan Akbar yang telah banyak membantu, memberi semangat dan mendengar keluh kesah penulis serta masukan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT meridhoi langkah kita semua menuju kesuksesan.
9. Keluarga besar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar Angkatan 2019, terkhusus teman-teman seperjuangan kelas Ak19F terima kasih atas segala do'a baik dan kebersamaannya selama ini

Diakhir tulisan ini penulis memohon maaf kepada semua pihak atas segala kekurangan dan kekhilafan, disadari maupun yang tidak disadari. Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan

Makassar 21 Juli 2023

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
A. Tinjauan Pustaka .....	9
B. Tinjauan Empiris .....	21
C. Kerangka Pikir Penelitian .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>25</b>
A. Jenis Penelitian .....	25
B. Fokus Penelitian .....	25
C. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	25
D. Jenis dan Sumber Data .....	26
E. Informan .....	27
F. Teknik Pengumpulan Data .....	27
G. Instrument Penelitian .....	29

H. Metode Analisis Data .....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
A. Gambar umum objek penelitian .....	31
B. Hasil Penelitian .....	38
C. Pembahasan .....	47
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>51</b>
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran.....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>52</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>53</b>



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Peran Sistem informasi menjadi sangat penting bagi perusahaan untuk menunjang setiap kegiatan operasional perusahaan. Salah satu penerapan teknologi informasi yang memiliki peran dalam kegiatan perusahaan adalah penerapan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) yang dapat digunakan untuk mengumpulkan, mencatat, menyimpan, dan memproses data dalam proses transaksi akuntansi yang rutin untuk menghasilkan informasi akuntansi dan keuangan yang berguna bagi manajemen dalam pengambilan keputusan. Sistem informasi memiliki peranan yang sangat penting dalam mengelola sebuah data menjadi informasi dan sebagai sarana komunikasi untuk memperlancar dalam mengadakan komunikasi dengan pihak lain.

Teknologi informasi adalah suatu teknik mengolah data untuk menghasilkan informasi yang efektif, efisien serta akurat. Dalam rangka meningkatkan kinerja perusahaan, sistem informasi ini digunakan sebagai kekuatan kompetitif dalam menghadapi pasar global (*Widiawati dan Munandar, 2023*). Sistem informasi yang handal merupakan salah satu cara untuk meningkatkan kinerja karyawan karena suatu sistem informasi akuntansi dirancang untuk menghasilkan informasi keuangan yang digunakan para pemakainya dalam proses pengambilan keputusan penting didalam suatu perusahaan atau organisasi. Pelaksanaan sistem yang handal harus didukung oleh sumber daya manusia yang berkualitas agar sistem tersebut bisa berjalan sebagaimana mestinya.

Sistem informasi akuntansi merupakan komponen kunci pengembangan usaha melalui pembuatan laporan keuangan dengan melakukan penilaian kinerja, mampu memenuhi kebutuhan informasi kepada pihak internal maupun eksternal. Ini artinya revolusi teknologi turut berperan dalam melakukan efisiensi dan efektifitas pengelolaan usaha. Penggunaan sistem informasi ini untuk memastikan keakuratan transaksi keuangan beserta pencatatannya. Selain itu sistem informasi ini dapat menyajikan batasan informasi kepada pihak-pihak eksternal untuk melindungi keamanan data perusahaan, hal ini lebih efektif dibandingkan dengan penggunaan pembukuan manual.

Sistem informasi akuntansi memiliki tiga tujuan utama, pertama untuk mendukung operasi bisnis dengan mengolah data menjadi informasi yang berguna, kedua sebagai dasar pengambilan keputusan, sebagai contoh manajer memerlukan informasi akuntansi untuk melakukan perencanaan arus kas dan ketiga untuk memenuhi kewajiban terkait pemenuhan kebutuhan pertanggung jawaban seperti melaporkan hasil kegiatan bisnis kepada para *stakeholders*. Informasi akuntansi juga dapat membantu pengidentifikasian suatu masalah, penyelesaian masalah serta evaluasi kinerja. Kemudahan-kemudahan dari fasilitas yang disediakan inilah yang disukai para pelaku bisnis karena tingkat efisiensinya (Widiawati dan Munandar, 2023).

Dalam industri perbankan, pelayanan yang baik sangat berperan penting untuk perusahaan, karena langsung berhadapan dengan nasabah. Tidak hanya memerlukan informasi yang baik dan akurat dalam mengelola data, sistem informasi pada bank juga memudahkan nasabah

dalam melakukan transaksi, pengambilan uang, pengecekan saldo dan lain-lain. Dengan banyaknya nasabah tentu saja menghasilkan laba (profit) bagi bank. Salah satu indikator prestasi dari suatu badan usaha adalah kemampuan menghasilkan laba. Laba merupakan indikasi apakah perusahaan itu berhasil atau tidak, dapat dikatakan juga laba merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan suatu perusahaan (*Nanna et al., 2020*).

Pada industri perbankan, SIA adalah sumber daya yang pokok dalam sebuah perusahaan. Dalam proses data akuntansinya sangat rumit dan kompleks, dimulai dari pembuatan rekening nasabah, menganalisa transaksi, penjurnalan dan seterusnya sampai dengan pembuatan informasi akuntansi mengenai seluruh kondisi perusahaan, dimana semuanya bergantung pada sistem informasi akuntansi yang digunakan pada perusahaan. Sistem informasi akuntansi dapat dikatakan baik tergantung pada pengendalian sistem yang baik, dimana akan menghasilkan informasi yang baik pula. Oleh karena itu, pada bagian keuangan dalam perusahaan perlu melakukan evaluasi terhadap sistem informasi akuntansi yang digunakan agar sesuai dengan kebutuhan dan tuntutan kondisi sebuah perusahaan khususnya pengguna perlu memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhinya.

Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) merupakan Bank Milik Swasta Nasional. Bank Milik Swasta Nasional merupakan bank yang seluruh atau sebagian besarnya akte pendiriannya dan modalnya dimiliki oleh swasta nasional sehingga seluruh atau sebagian besar keuntungannya akan menjadi milik swasta nasional. Sebagai Bank Swasta Nasional yang semula memiliki status sebagai Bank Tabungan



kemudian berganti menjadi Bank Umum pada tanggal 22 Maret 1993, Bank BTPN memiliki aktivitas pelayanan operasional kepada Nasabah, baik simpanan maupun pinjaman. Namun aktivitas utama Bank BTPN adalah tetap mengkhususkan kepada pelayanan bagi para pensiunan dan pegawai aktif, karena target market Bank BTPN adalah para pensiunan. Dalam rangka memperluas kegiatan usahanya, Bank BTPN bekerja sama dengan PT Taspen, sehingga Bank BTPN tidak saja dapat memberikan pinjaman dan pemotongan cicilan pinjaman, tetapi juga dapat melaksanakan "Tri Program Taspen", yaitu Pembayaran Tabungan hari Tua, Pembayaran Jamsostek dan Pembayaran Uang Pensiun.

Penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penerapan sistem informasi akuntansi dibuktikan dari hasil penelitian yang dilakukan oleh Sunardi, Nihayatut Tasliyah, dan Khalidatus Sa'adah (2023) menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi akuntansi, memberikan banyak manfaat bagi perusahaan, terutama pada aspek penyimpanan dan akses data secara online dan realtime, serta mampu meningkatkan kualitas laporan keuangan Bank Jatim Syariah ke Bank Indonesia. Yakni dengan tersajinya laporan keuangan yang sistematis, lengkap, akurat, cepat, dan karakteristik sebagai laporan yang handal, relevan, dapat dipahami dan dibandingkan. Penelitian yang dilakukan Muh Faiz Almath Malik (2022) juga menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi itu sendiri sangat membantu dalam operasional bank serta memudahkan karyawan dalam mengelola data yang ada dan Kualitas data yang dihasilkan tentu sudah akurat dan dapat dipertanggungjawabkan. Apalagi, transaksi yang tercatat pada sistem merupakan kejadian real time yang artinya sudah

tidak dapat diubah-ubah lagi sehingga laporan keuangan yang diperoleh berupa transaksi-transaksi yang tepat dan akurat serta dapat dipertanggungjawabkan kebenarannya. Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Amiva Fathisyah Nur (2019) juga mengatakan bahwa sistem informasi akuntansi sangat berperan penting dalam pemberian kredit pada bank. Dengan menggunakan sistem informasi akuntansi yang akurat para karyawan sangat mudah mendapatkan data dokumen yang dibutuhkan sebelum pengambilan kredit.

Dalam mengimbangi perkembangan yang terjadi pada industri perbankan, Bank BTPN KC Makassar harus memiliki kualitas informasi yang lebih baik lagi untuk memenuhi kebutuhan setiap penggunanya. Adanya informasi yang baik dan berkualitas sangat dibutuhkan karena berhubungan langsung dengan masyarakat yang luas. Perkembangan pada industri perbankan juga berpengaruh pada proses akuntansi bank dan sistem informasi akuntansi pada bank. Adapun aplikasi yang digunakan yaitu Aplikasi *Comandos*.

Sebelum menggunakan aplikasi *comandos* bank BTPN KC Makassar menggunakan aplikasi *skepia* untuk melihat dan mengelola data kredit pelanggan, seperti informasi pribadi pelanggan, nilai kredit, jaminan, dan informasi lainnya yang terkait dengan pengelolaan risiko kredit. Aplikasi ini juga dapat membantu bank dalam melakukan analisis risiko dan manajemen portofolio kredit, sehingga bank dapat membuat keputusan kredit yang lebih baik dan mengurangi risiko kredit.

Selain itu, *skepia* juga dapat membantu bank dalam memantau dan mengelola kualitas kredit yang ada di portofolio kreditnya, termasuk

memantau tingkat pengembalian pinjaman atau kolektabilitas pinjaman. Hal ini memungkinkan bank untuk melakukan tindakan yang diperlukan untuk mengurangi risiko kredit dan memastikan keberlanjutan portofolio kredit yang sehat.

Sekarang aplikasi *skepia* telah diperbarui atau diganti dengan aplikasi terbaru bernama *comandos*. Oleh karena itu, *comandos* aplikasi yang saat ini digunakan oleh Bank BTPN untuk mengelola kredit dan risiko kredit, menggantikan aplikasi *skepia* yang sudah usang dan tidak efektif lagi untuk kebutuhan bisnis perbankan modern. Dengan Comandos, Bank BTPN KC Makassar dapat memperoleh informasi yang lebih komprehensif dan real-time tentang profil risiko kredit pelanggan, sehingga dapat mengambil tindakan yang cepat dan tepat untuk mengurangi risiko kredit yang dihadapi. Aplikasi ini juga dapat membantu Bank BTPN dalam mengoptimalkan pengelolaan portofolio kredit, dengan mengidentifikasi peluang kredit baru dan memperluas pasar.

Aplikasi *Comandos* adalah suatu program komputer yang dikembangkan untuk membantu pengguna dalam mengelola informasi terkait jaminan dan pinjaman. Aplikasi *Comandos* dapat membantu Karyawan Bank BTPN KC Makassar dalam mengelola informasi terkait jaminan dan pinjaman agar dapat melakukan pengambilan keputusan yang tepat dalam bisnis dan keuangan. Dengan kata lain Aplikasi ini membantu karyawan bank BTPN KC Makassar untuk melihat data jaminan, nilai jaminan, dan kolektabilitas pinjaman.

Sistem informasi akuntansi perlu diterapkan pada Bank BTPN KC Makassar agar memudahkan perusahaan untuk berkembang, karena SIA dapat mendekteksi secara efektif kapan dunia bisnis membutuhkan keputusan yang strategis untuk kelanjutan sebuah perusahaan. Pengambilan keputusan didasari oleh permasalahan yang terjadi pada perusahaan, dengan mengandalkan informasi yang tersedia maka masalah dapat terselesaikan sesuai dengan yang diinginkan.

Berdasarkan latar belakang diatas maka, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "**Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Aplikasi Comandos Pada PT. Bank BTPN KC Makassar**".

#### **B. Rumusan Masalah**

Bertolak pada judul dan uraian latar belakang diatas maka yang menjadi rumusan masalah adalah apakah Aplikasi *Comandos* efektif diterapkan pada PT. Bank BTPN Kantor Cabang Makassar?

#### **C. Tujuan Penelitian**

Mengacu pada beberapa permasalahan diatas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah aplikasi *comandos* telah efektif di terapkan pada PT. Bank BTPN KC Makassar?

#### **D. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada berbagai pihak lain:

##### **1. Manfaat Teoritis**

Berdasarkan kegunaan teoritis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan baru di bidang akuntansi, terutama yang

berkaitan dengan pemahaman mengenai sistem informasi akuntansi yang menggunakan aplikasi *comandos* yang digunakan Bank BTPN KC Makassar

## **2. Manfaat Praktis**

### **a. Bagi Perusahaan**

Hasil penelitian ini diharapkan akan memberikan suatu gambaran yang lebih baik bagi perusahaan akan pentingnya peranan sistem informasi akuntansi dalam menunjang pengendalian internal yang efektif dalam perkreditan.

Penelitian ini diharapkan bisa menjadi bahan pertimbangan dalam pebaikan bila seandainya ada hal-hal yang perlu diperbaiki, sehingga perusahaan dapat beroperasi dengan efektif dan efisien.

### **b. Bagi Peneliti**

Bagi peneliti selanjutnya, penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai sumber referensi dan bahan informasi untuk melakukan penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan sistem informasi akuntansi ataupun terkait dengan aplikasi *comandos*.

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **A. Tinjauan Pustaka**

##### **1. Sistem Informasi**

Sistem Informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan (Kusrini, 2009). Sehingga adapun yang dimaksud dengan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) adalah kumpulan sumber daya, seperti manusia dan peralatan, yang dirancang untuk mengubah data keuangan dan data lainnya ke dalam informasi, dimana informasi tersebut dikomunikasikan kepada para pembuat keputusan.

##### **2. Sistem Informasi Akuntansi**

Menurut Matahmyo dalam (Alwi et al., 2023) menjelaskan dalam buku Sistem informasi akuntansi suatu pengantar, Sistem Informasi akuntansi merupakan kumpulan struktur suatu entitas yang mengelola sumber daya fisik dan sumber lain untuk merubah data ekonomi menjadi sebuah informasi akuntansi, sehingga dapat memenuhi kebutuhan informasi dari berbagai pihak. Kebutuhan informasi yang didapatkan dapat digunakan sebagai sarana pengambilan keputusan manajemen. Pengolahan sumber daya fisik bisa laporan keuangan yang dimiliki oleh perusahaan yang meliputi laporan posisi keuangan, laporan laba rugi, laporan perubahan ekuitas.

a. Fungsi sistem informasi akuntansi

Dalam sistem informasi akuntansi terdapat tiga fungsi dalam organisasi, yaitu: (Betah et al., 2021)

- 1) Mengumpulkan dan menyimpan data mengenai kegiatan yang dilakukan organisasi, sumber daya, serta personil dari organisasi. Organisasi memiliki sejumlah proses bisnis, seperti misalnya melakukan penjualan dan pembelian bahan baku dengan proses yang sering dilakukan secara berulang.
- 2) Mengubah data menjadi informasi sehingga manajemen dapat merencanakan, melaksanakan, mengendalikan, dan mengevaluasi kegiatan, sumber daya, dan personil organisasi.
- 3) Memberikan pengendalian yang memadai untuk melindungi aset dan data organisasi.

b. Manfaat penggunaan sistem informasi akuntansi

Sistem informasi akuntansi yang dirancang dengan baik dapat memberikan manfaat serta menambah nilai untuk organisasi dengan:

- 1) Meningkatkan kualitas dan mengurangi biaya dari produk atau layanan (jasa).
- 2) Meningkatkan efisiensi.
- 3) Berbagi pengetahuan.
- 4) Memperbaiki struktur pengendalian internal.
- 5) Meningkatkan kemampuan organisasi untuk pengambilan keputusan.

c. Tujuan sistem informasi akuntansi

Tujuan pokok dari diselenggarakannya SIA adalah terciptanya Pengendalian Intern yang melembaga menjadi suatu budaya manajemen yang sehat. Selain itu SIA juga bermaksud untuk:

- 1) Mengumpulkan dan menyimpan data tentang aktivitas dan kegiatan keuangan perusahaan.
- 2) Memproses data menjadi informasi yang dapat digunakan dalam proses pengambilan keputusan perusahaan.
- 3) Melakukan pengendalian terhadap seluruh aspek perusahaan.

SIA sebagai system terbuka tidak menjamin dari kesalahan dan kecurangan, oleh karena itu diperlukan pengendalian intern yang baik untuk melindungi perusahaan dari kegiatan kegiatan intern maupun ekstern yang merugikan. Dalam lingkup yang sempit, pengendalian intern diterjemahkan sebagai kegiatan kegiatan berupa: pengecekan jumlah kali bagi tambah dan kurang, validasi kewenangan, dan pengecekan bukti bukti yang harus melampiri suatu transaksi. Namun sebetulnya pengendalian intern dalam SIA tersebut mempunyai maksud yang lebih luas, yaitu:

- 1) Memperoleh data yang dipercaya Data yang dikumpulkan dan kemudian disimpan akhirnya menjadi data yang dipercaya karena dapat dipakai oleh berbagai pihak ekstern untuk kepentingan yang berbeda-beda, juga dapat dipercaya karena dapat dipakai oleh intern untuk menentukan tindakan yang tepat dalam kegiatan layanan, penjualan, pengukuran efisiensi, dan lain-lain.



- 2) Melancarkan operasi dan efisiensi sistem yang baik akan memungkinkan terjadi evaluasi diri untuk meningkatkan kinerja pelayanan dalam rangka mengefisienkan dan memperlancar operasi perusahaan. Sistem yang baik akan mampu memperbaiki prosedur, formulir, dan bahkan struktur organisasi disesuaikan dengan tuntutan lingkungan perusahaan baik intern maupun ekstern.
- 3) Mengamankan harta perusahaan hal ini berarti mencegah usaha-usaha penyelewengan baik yang disengaja maupun yang tak disengaja, semisal: salah penjumlahan, perkalian, kurang dalam faktur dan sebagainya.
- 4) Memudahkan proses pengambilan keputusan Data yang terkumpul secara sistematis akan memudahkan untuk membuat laporan keuangan yang sesuai dengan keperluan manajemen, termasuk untuk pengambilan keputusan harian bahkan untuk pengambilan keputusan strategic.
- 5) Mendorong ditaatinya kebijakan manajemen. Sistem yang baik akan melembaga menjadi suatu kebiasaan yang tidak dirasakan sebagai suatu beban, sehingga akan menimbulkan suatu sinergi yang begitu baik, antar karyawan bahu membahu menuju tercapainya tujuan, visi, dan misi perusahaan. Ketaatan seluruh karyawan pada kebijakan manajemen adalah awal dari keberhasilan organisasi.

d. Ancaman sistem informasi akuntansi

Terdapat empat jenis ancaman SIA yang dihadapi perusahaan, sebagai berikut:

1) Bencana alam dan politik, contoh:

- Terjadi kebakaran
- Terjadi banjir, gempa bumi, tanah longsor, angin topan, tornado, badai salju, hujan salju
- Perang dan serangan oleh teroris

2) Kesalahan perangkat lunak dan kegagalan fungsi peralatan, contoh:

- Kegagalan perangkat keras atau perangkat lunak
- Kesalahan atau bug yang terjadi pada perangkat lunak
- Sistem operasi mengalami kemacetan
- Pemadaman listrik dan fluktuasi
- Kesalahan pengiriman data yang tidak terdeteksi

3) Tindakan yang tidak disengaja, contoh:

- Kecelakaan yang disebabkan oleh kelalaian manusia, kegagalan mengikuti prosedur yang ditetapkan, dan personil yang kurang terlatih atau diawasi
- Kesalahan atau kelalaian yang tidak bersalah
- Data hilang, salah, hancur, atau salah tempat Kesalahan logika
- Sistem yang tidak memenuhi kebutuhan perusahaan atau tidak dapat menangani tugas yang dimaksud.

4) Tindakan disengaja (computer crimes), contoh:

- Melakukan sabotase.
- Melakukan kesalahan penyajian, kesalahan penggunaan, atau pengungkapan data yang tidak sah.
- Melakukan penyalahgunaan asset perusahaan.
- Melakukan kecurangan dalam pembuatan laporan keuangan.

- Melakukan korupsi.
- Melakukan *computer fraud-attacks*, rekayasa sosial, malware, dll.

e. Indikator sistem informasi akuntansi

Adapun indikator sistem informasi akuntansi atau modal pengukuran keberhasilan sebuah sistem informasi, yaitu:

1) *System Quality* (Kualitas Sistem)

Kualitas sistem berarti kualitas dari kombinasi hardware dan software dalam sistem informasi. Fokusnya adalah performa dari sistem, yang menunjukkan seberapa baik kemampuan perangkat keras, perangkat

2) *Information Quality* (kualitas Informasi)

Merupakan *output* dari pengguna sistem informasi oleh pengguna (*user*). Variabel ini menggambarkan kualitas informasi yang di persepsikan oleh pengguna yang diukur dengan keakuratannya, ketepatan waktu, dan penyajian informasi.

3) *Servis Quality* (Kualitas Pelayanan)

Kualitas layanan sistem informasi merupakan pelayanan yang didapatkan pengguna dari pengembang sistem informasi, layanan dapat berupa update sistem informasi dan respon dari pengembang jika informasi mengalami masalah.

4) *Use* (Pengguna)

Pengguna mengacu pada seberapa sering pengguna memakai sistem informasi. Dalam kaitannya dengan hal ini penting untuk membedakan apakah pemakaian termasuk keharusan yang harus dihindari atau sukarela. Variabel ini diukur dengan indikator

yang digunakan yang terdiri dari satu sistem yaitu seberapa sering pengguna menggunakan sistem informasi tersebut.

5) *User Satisfaction* (Kepuasan Pemakai)

Kepuasan pengguna merupakan respon umpan balik yang dimunculkan pengguna setelah memakai sistem informasi. Sikap pengguna terhadap sistem informasi merupakan kriteria subjektif mengenai seberapa suka pengguna terhadap sistem yang digunakan. Variabel ini didukung dengan indikator yang terdiri atas efisiensi, keefektifan, dan kepuasan.

6) *Net Benefit* (Manfaat-Manfaat Bersih)

Manfaat-manfaat bersih merupakan dampak keberadaan dan pemakaian sistem informasi terhadap kualitas kerja secara individual maupun organisasi termasuk didalamnya produktivitas, meningkatkan pengetahuan dan mengurangi lama waktu pencarian informasi.

f. Siklus Sistem Informasi Akuntansi

Berikut adalah penjelasan singkat tentang setiap siklus dalam sistem informasi akuntansi:

1) Siklus Pendapatan (*Revenue*)

Siklus pendapatan mencakup semua aktivitas terkait dengan penerimaan uang atau pendapatan perusahaan dari penjualan barang atau jasa kepada pelanggan. Proses ini meliputi pencatatan, pesananan, pengiriman barang atau jasa, faktur, penerimaan pembayaran, dan pengakuan pendapatan. Tujuan yang akan

dicapai dalam perusahaan dalam pelaksanaan siklus pendapatan adalah:

- a) Mencatat permintaan penjualan secara tepat dan akurat.
- b) Memverifikasi kelayakan kredit.
- c) Mengirimkan barang atau memberikan jasa tepat waktu sesuai dengan perjanjian.
- d) Melakukan penagihan kepada konsumen pada waktu yang tepat.

## 2) Siklus pengeluaran (*Expenditure*)

Siklus pengeluaran mencakup semua aktivitas yang terkait dengan pembelian barang atau jasa dari pemasok. Proses ini meliputi pemesanan barang, penerimaan barang, faktur, penerimaan, dan pencatatan pengeluaran perusahaan. Tujuan sistem pengeluaran yaitu:

- a) Menjamin barang dan jasa yang dipesan sesuai dengan yang dibutuhkan
- b) Menerima barang dalam kondisi baik.
- c) Mengamankan barang hingga dibutuhkan.
- d) Menentukan faktur yang berkaitan barang dan jasa dengan benar.
- e) Mencatat dan mengklasifikasikan pengeluaran dengan tepat.
- f) Mengirimkan uang ke pemasok yang tepat.
- g) Menjamin semua pengeluaran kas berkaitan dengan pengeluaran yang telah diijinkan.
- h) Mencatat dan mengklasifikasikan pengeluaran kas dengan tepat dan akurat.

### 3) Siklus Penggajian sumber daya manusia (*Payroll*)

Siklus ini mencakup kegiatan mengontrak dan menggaji pegawai.

Siklus ini tidak dibahas pada tugas akhir. Siklus manajemen sumber daya manusia melibatkan prosedur penggajian.

### 4) Siklus Produksi

Siklus produksi mencakup kegiatan mengubah bahan mentah dan buruh menjadi produk jadi. Siklus produksi ini tidak termasuk harga pokok penjualan. Ada empat aktivitas dasar dalam siklus ini yaitu:

- a) Perencanaan produk.
- b) Perencanaan dan penjadwalan.
- c) Operasi produksi.
- d) Akuntansi biaya.

### 5) Siklus Keuangan

Siklus keuangan mencakup semua aktivitas terkait dengan pengelolaan keuangan perusahaan secara keseluruhan. Ini mencakup penyusunan laporan keuangan, analisis kinerja keuangan, pengelolaan kas dan investasi, serta pelaporan kepada pihak terkait seperti pemegang saham dan eksternal.

Kelima siklus diatas memberikan data transaksi pada *General Ledger* dan *Reporting System* (SMUS Pencatatan) untuk pencatatan dan komunikasi informasi. *General Ledger* dan *Reporting System* meliputi semua kegiatan yang berhubungan dengan penyusunan laporan keuangan dan laporan manajerial lainnya, termasuk transaksi yang tidak rutin dan jurnal penyesuaian yang beragam dan sistem informasi akuntansi merupakan sistem informasi yang fungsional yang lainnya

seperti sistem informasi keuangan, sistem informasi pemasaran, sistem informasi produksi, dan sistem informasi sumber daya manusia

### 3. Aplikasi *Comandos*

Aplikasi *Comandos* adalah suatu program komputer yang dikembangkan untuk membantu pengguna dalam mengelola informasi terkait jaminan dan pinjaman.

Data jaminan merujuk pada informasi yang terkait dengan barang atau aset yang digunakan sebagai jaminan dalam suatu pinjaman. Contohnya, jika seseorang mengajukan pinjaman dengan memberikan rumahnya sebagai jaminan, maka informasi tentang rumah tersebut termasuk dalam data jaminan. Nilai jaminan mengacu pada harga atau nilai yang diberikan pada barang atau aset yang digunakan sebagai jaminan. Dalam contoh di atas, nilai rumah tersebut akan ditentukan berdasarkan penilaian properti. Kolektabilitas pinjaman adalah kemampuan peminjam untuk membayar kembali pinjaman tersebut. Dalam hal ini, aplikasi *comandos* membantu pengguna dalam melacak dan memantau kemampuan peminjam untuk membayar pinjaman.

Secara keseluruhan, aplikasi *comandos* membantu pengguna dalam mengelola informasi terkait jaminan dan pinjaman agar dapat melakukan pengambilan keputusan yang tepat dalam bisnis dan keuangan.

#### a. Fungsi Aplikasi *comandos*

##### 1) Manajemen data jaminan

Aplikasi ini dirancang untuk mengelola data jaminan yang diberikan oleh para peminjam. Hal ini mencakup pengumpulan, pencatatan,

dan penyimpanan informasi terkait jaminan seperti jenis jaminan, nilai, tanggal jatuh tempo, dan atribut lainnya.

## 2) Efisiensi proses

Aplikasi ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi dalam proses manajemen data jaminan. Dengan otomatis dan penggunaan antarmuka yang mudah digunakan, aplikasi ini membantu petugas bank dan manajemen untuk mengakses dan mengelola informasi jaminan dengan lebih cepat dan tepat.

## 3) Integrasi dengan sistem akuntansi

Aplikasi *comandos* terintegrasi dengan sistem akuntansi yang digunakan oleh bank BTPN. Integrasi ini memungkinkan data jaminan yang dikelola melalui aplikasi *comandos* untuk diakses dan disinkronkan dengan sistem akuntansi yang lebih luas di bank.

## 4) Pengambilan keputusan

Aplikasi *comandos* membantu para pengguna, termasuk petugas bank dan manajemen, dalam pengambilan keputusan terkait portofolio kredit dan manajemen risiko. Data jaminan dan tingkat kolektabilitas yang terkumpul dapat digunakan sebagai dasar dalam melakukan evaluasi dan analisis kredit.

### b. Tujuan Aplikasi *comandos*

Adapun tujuan dari aplikasi *comandos*, yaitu:

#### 1) Meningkatkan akurasi dan ketepatan data

Tujuan utama dari aplikasi ini adalah untuk memastikan kelancaran dan ketepatan dalam manajemen data jaminan. Dengan mengumpulkan data dengan tepat dan menyimpannya dalam basis



data terstruktur, aplikasi ini membantu dalam mengurangi resiko kesalahan dan kesalahan data.

2) Mendukung pengambilan keputusan strategis

Aplikasi *comandos* bertujuan untuk memberikan akses yang mudah dan terorganisir kepada para pengguna dalam mengambil keputusan strategis terkait portofolio kredit dan manajemen resiko. Data jaminan yang dikelola oleh aplikasi ini digunakan sebagai dasar untuk melakukan analisis dan mengevaluasi kelayakan pinjaman.

3) Memperkuat manajemen kredit dan resiko

Dengan mengelola data jaminan secara efisien, aplikasi ini bertujuan untuk memperkuat manajemen kredit dan resiko di bank BTPN. Informasi jaminan yang terkumpul membantu bank dalam mengelola resiko kredit dan memastikan keamanan portofolio pinjaman.

4) Meningkatkan efisiensi dan produktivitas

Aplikasi ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas dalam proses manajemen data jaminan. Dengan mengotomatiskan beberapa tugas dan menyediakan akses mudah ke informasi, aplikasi ini membantu dalam menghemat waktu dan sumber daya

#### **4. Siklus Keuangan Sistem Informasi Akuntansi**

Aplikasi *comandos* masuk ke dalam siklus keuangan di dalam Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Bank BTPN. Siklus keuangan dalam SIA mencakup berbagai proses yang terkait dengan manajemen data keuangan, termasuk pengumpulan, pencatatan, penyimpanan, dan

analisis informasi keuangan. Aplikasi *Comandos* berfokus pada manajemen data jaminan, yang merupakan bagian penting dari siklus keuangan dalam SIA.

Aplikasi *comandos* digunakan untuk mengelola informasi terkait jaminan, nilai jaminan, dan tingkat kolektabilitas dari pinjaman yang telah diberikan oleh Bank BTPN. Data jaminan yang dikelola oleh aplikasi ini terintegrasi dengan sistem akuntansi bank, yang memungkinkan akses mudah dan terorganisir kepada para pengguna, termasuk petugas bank dan manajemen, untuk melihat informasi yang relevan terkait jaminan dan kredit.

## B. Tinjauan Empiris

Penelitian Terdahulu merupakan cara mengemukakan konsep yang relevan dan terkait dengan penelitian yang dilakukan. Dalam penelitian ini ada beberapa penelitian-penelitian terdahulu yang menjadi acuan dalam penelitian ini, yaitu:

**Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu**

NO	Nama Peneliti	Judul Penelitian	Metode Penelitian	Hasil Penelitian
1.	Imawati Yousida dan Tina Lestari (Jurnal Riset Akuntansi Politala, v0l 2(2), 2019)	Penerapan Sistem Informasi Akuntansi pada UKM (Avankreasi Sasirangan di Banjarmasin)	Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif	Hasil penelitian pada UKM Avankreasi Sasirangan selama ini belum ada perancangan sistem informasi akuntansi secara komputerisasi. UKM Avankreasi Sasirangan melakukan sistem pencatatan sederhana yaitu sistem pencatatan penerimaan kas, pengeluaran dan penjualan secara sederhana (Yousida dan Lestari, 2019).
2.	Restu Febi Purwono dan Rudy Fachruddin (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi)	Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Mendukung Pengendalian Internal	Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, yaitu mengumpulkan	sistem informasi akuntansi pemberian kredit yang diterapkan oleh PT Bank Tabungan Negara (BTN) Banda Aceh telah memadai. Pengendalian internal di Bank BTN Banda Aceh telah efektif. Sistem informasi akuntansi pemberian kredit telah berperan

	Akuntansi, vol 4(4), 2019)	Pemberian Kredit Pada Pt. Bank Tabungan Negara (Btn) Di Kota Banda Aceh	data, peristiwa dan perbuatan dari objek yang diteliti.	dalam mendukung pengendalian internal, hal ini dapat dilihat melalui tahapan prosedur pemberian kredit, dengan adanya prosedur pemberian kredit bank dapat meminimalisir adanya pemohon kredit yang kurang bertanggung jawab yang dapat mengakibatkan terjadinya resiko kredit macet ( <i>Purwono dan Fachruddin, 2020</i> ).
3.	Yulita Astri dan M. Irwan Padli Nasution (Jurnal MES Management Journal, vol 2(2), 2023)	Mekanisme Transaksi pada Sistem Informasi Akuntansi dan Penerapan pada Perbankan Syariah	Metode dalam penelitian ini ialah metode kepustakaan yang merupakan bagian dari penelitian kualitatif.	Hasil dari penelitian ini yaitu mekanisme serta penerapan sistem informasi akuntansi di perbankan syariah sudah benar-benar sesuai dengan teori yang relevan atau sesuai dengan prinsip syariah. Meskipun demikian, ttap diharapkan memberikan inovasi atau perubahan terbaru bagi sistem informasi akuntansi guna menunjang efisiensi dan efektivitas dalam kinerja perbankan syariah ( <i>Astri dan Nasution, 2023</i> ).
4.	Yulita Astri dan M. Irwan Padli Nasution (Jurnal MES Management Journal, vol 2(2), 2023)	Mekanisme Transaksi pada Sistem Informasi Akuntansi dan Penerapan pada Perbankan Syariah	Metode dalam penelitian ini ialah metode kepustakaan yang merupakan bagian dari penelitian kualitatif.	Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa dalam mekanisme serta penerapan sistem informasi akuntansi di perbankan syariah sudah benar-benar sesuai dengan teori yang relevan atau sesuai dengan prinsip syariah. Meskipun demikian, ttap diharapkan memberikan inovasi atau perubahan terbaru bagi sistem informasi akuntansi guna menunjang efisiensi dan efektivitas dalam kinerja perbankan syariah ( <i>Astri dan Nasution, 2023</i> ).
5.	Evita Yuningtyas, Moh. Halim, dan Rendy Mirwan Aspirandy (ournal of Business, Management and Accounting, vol 3(2), 2022)	Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Aplikasi Microsoft	Penelitian ini menggunakan metode kualitatif Deskriptif	Hasil Penelitian menunjukkan, proses bisnis yang ada di UD. Temu Rezeki dalam tahapan penerapan aplikasi melalui komputer dapat digambarkan dengan alur Flowchart agar memudahkan identifikasi proses bisnis. Simpulan, UD. Temu Rezeki belum menerapkan sistem informasi akuntansi berbasis komputer ( <i>Yunintyas et al., 2022</i> ).
6.	Sunardi, Nihayatut Tasliyah, dan Khalidatus Sa'adah (Jurnal Akuntansi, Keuangan, dan Bisnis, vol 1(1), 2023)	Manfaat Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Bank Jatim Syariah Cabang Jember	Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif analitik.	Hasil penelitian menyimpulkan, bahwa penerapan sistem ESTIM, sebagai sistem informasi akuntansi Bank Jatim Syariah, memberikan banyak manfaat bagi perusahaan, terutama pada aspek penyimpanan dan akses data secara online dan realtime, serta mampu meningkatkan kualitas laporan keuangan Bank Jatim Syariah ke Bank Indonesia. Yakni dengan tersajinya laporan keuangan yang sistematis, lengkap, akurat, cepat, dan karakteristik sebagai

				laporan yang handal, relevan, dapat dipahami dan dibandingkan ( <i>Sunardi et al., 2023</i> ).
7.	Jimswik Betah, Inggriani Elim, idia M. Mawikere, (Jurnal EMBA, vol. 9(1), 2021)	Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada Pt. Melodi Asri Bitung	Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, yaitu mengumpulkan data, peristiwa dan perbuatan dari objek yang diteliti	Hasil penelitian yang dilakukan oleh penelitian ini, yaitu PT. Melodi Asri di Bitung telah menerapkan sistem informasi akuntansi penjualan yang cukup baik, dengan digunakannya formulir, catatan, prosedur, laporan, sumber daya manusia, dan peralatan yang telah memenuhi fungsi dan tujuan sistem informasi akuntansi penjualan ( <i>Betah et al., 2021</i> ).
8.	Aini Alwi, Hendrik Gamaliel, dan Sintje Rondonuwu (Jurnal EMBA, Vol. 11 (1), 2023)	Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan Pada CV Aneka Ritelindo Manado	Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif untuk mengumpulkan data, klasifikasi, analisis, kesimpulan serta laporan.	Hasil pada penelitian ini, yaitu dalam penerapan sistem informasi akuntansi masi terdapat kelemahan yaitu adanya kecurangan terhadap informasi kas, pencatatan akuntansi yang belum lengkap, dan terdapat masalah pada aplikasi Dosbelanja yang digunakan untuk transaksi jual beli, sehingga perusahaan menerima pesanan secara manual atau melalui media <i>whatsapp</i> . Maka, sistem informasi akuntansi siklus pendapatan yang diterapkan oleh CV Aneka Ritelindo Manado masih memiliki kekurangan ( <i>Alwi et al., 2023</i> ).
9.	Lenny Widiawati dan Agus Munandar, (Jurnal CAKRAWALA, Vol. 6(1), 2023)	Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Transaksi Bisnis Perusahaan	Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Analisis fakta-fakta yang sudah dikumpulkankemudian melakukan identifikasi data, serta menafsirkannya secara jelas dan tepat.	Hasil penelitian yang dilakukan oleh penelitian ini, yaitu penggunaan sistem informasi ini sangat membantu perusahaan dalam pengerjaan transaksi bisnis sehingga lebih efektif dan efisien. Selain itu jaringan internet yang tidak stabil menjadi salah satu kendala yang menghambat jalannya proses pencatatan transaksi ( <i>Widiawati dan Munandar, 2023</i> ).
10.	Anna Marina, Sentot Imam Wahjono, dan Tri Kurnoawati (Jurnal Nusantara Aplikasi Manajemen Bisnis, vol 6(1), 2021)	Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Syariah untuk Mematuhi Etika Bisnis Rumah Sakit	Studi ini menggunakan pendekatan kualitatif, dengan tujuan untuk perlunya pengembangan Sistem Informasi Akuntansi Syariah untuk mengetahui kepatuhan terhadap etika bisnis di rumah sakit.	Hasil temuan laporan ini menunjukkan peningkatan kinerja dalam hal: registrasi pasien baru, pembuatan tagihan, pencetakan laporan keuangan, dan monitoring piutang. Keempat indikator tersebut menunjukkan kinerja dalam hal waktu kerja yang lebih singkat. SIA Syariah terus dikembangkan hingga semua sistem terkomputerisasi terintegrasi untuk kepatuhan etika bisnis rumah sakit yang lebih baik ( <i>Marina et al., 2021</i> ).

### C. Kerangka Pikir Penelitian

Dalam perkembangan sistem informasi akuntansi Bank BTPN KC Makassar, bank menggunakan aplikasi *comandos* untuk lebih memudahkan dalam mengelola informasi terkait jaminan dan pinjaman agar dapat melakukan pengambilan keputusan yang tepat dalam bisnis dan keuangan. Aplikasi *comandos* itu sendiri adalah suatu program komputer yang dikembangkan untuk membantu pengguna dalam mengelola informasi terkait jaminan dan pinjaman.

Dengan antarmuka yang intuitif dan mudah digunakan, aplikasi *comandos* menyajikan informasi jaminan secara komprehensif dan akurat, memberikan gambaran menyeluruh tentang status keamanan dan nilai yang dijamin. Hal ini memungkinkan para petugas bank untuk mengambil keputusan yang tepat dan informasional dalam proses evaluasi resiko dan pengambilan keputusan kredit.

Berdasarkan uraian diatas maka dapat dibentuk kerangka konseptual dalam penelitian sebagai berikut:



Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian ini adalah penelitian dengan pendekatan *case studies*. Pendekatan ini memfokuskan pada studi mendalam terhadap fenomena tertentu dengan tujuan untuk memahami fenomena tersebut secara detail. *Case studies* adalah alat penelitian yang kuat untuk memahami kasus yang kompleks, mendalam, dan unik. Dengan pendekatan yang tepat, *case studies* dapat memberikan wawasan berharga untuk menginformasikan kebijakan, memperbaiki praktek, atau mengembangkan teori baru dalam berbagai bidang *studies*.

#### **B. Fokus Penelitian**

Fokus penelitian ini dimaksudkan untuk membatasi penelitian agar peneliti dapat meneliti mana data yang relevan dan mana yang tidak relevan. Pembatasan dalam penelitian kualitatif ini lebih didasarkan pada tingkat kepentingan dari masalah yang dihadapi dalam penelitian ini. Untuk mempermudah penulis dalam menganalisis hasil penelitian ini akan berfokus pada objek utamanya yaitu tentang penerapan sistem informasi akuntansi menggunakan aplikasi *comandos* pada PT. Bank BTPN KC Makassar.

#### **C. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Adapun lokasi yang akan digunakan oleh peneliti yaitu PT. Bank BTPN KC Makassar. Peneliti mengambil lokasi tersebut dikarenakan judul yang diangkat sangat sesuai jika dilaksanakan di lokasi tersebut Perkiraan

durasi waktu lamanya penelitian yang dibutuhkan adalah dua bulan dengan harapan hasil yang diperoleh sesuai dengan ekspektasi peneliti.

#### **D. Jenis dan Sumber Data**

Penelitian kualitatif mempunyai sumber data utama dari kata dan tindakan, selebihnya adalah data tambahan seperti dokumen dan lain-lain. Penelitian yang dilakukan dengan cara observasi dan wawancara menggunakan dua sumber data yaitu data primer dan data sekunder, yaitu sebagai berikut:

##### **1. Data Primer**

Data primer adalah data yang dikumpulkan langsung oleh peneliti dari percobaan atau kegiatan lapangan yang dilakukan. Data ini merupakan data asli atau original dan baru pertama kali diperoleh dari informan secara langsung dilokasi penelitian. Dalam penelitian ini sumber data penelitian diperoleh dari manajer PT Bank BTPN Kc Makassar dan staf PT Bank BTPN Kc Makassar.

##### **2. Data Sekunder**

Data sekunder merupakan data yang tidak dikumpulkan sendiri oleh penulis. Dalam penelitian ini, data sekunder ini diperoleh dari studi pustaka. Sumber data tersebut diambil yang berhubungan dengan judul atau permasalahan yang diteliti, yaitu seperti profil Bank BTPN KC Makassar, tentang aplikasi *comandos*, dan tentang perkreditan.

### **E. Informan**

Informan merupakan pihak yang diharapkan dapat memberikan informasi melalui berbagai pertanyaan yang disiapkan oleh peneliti.

Yang menjadi informan pada penelitian ini yaitu pihak yang berhubungan langsung dengan penelitian ini, yaitu Manajer PT. Bank BTPN KC Makassar dan Staf PT. Bank BTPN KC Makassar.

### **F. Teknik Pengumpulan Data**

Pada dasarnya dalam sebuah penelitian dibutuhkan data-data yang menunjang kredibilitas penelitian kita, maka dari itu didalam penelitian ini peneliti menggunakan dan menggabungkan berbagai teknik pengumpulan data untuk mendapatkan data yang akurat dan dapat dipertanggung jawabkan Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah:

#### **1. Observasi (Pengamatan)**

Observasi adalah cara menghimpun bahan-bahan keterangan yang dilakukan dengan mengadakan pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap fenomena yang dijadikan objek pengamatan. Teknik ini digunakan dalam rangka pengamatan secara langsung ke objek penelitian.

Dalam penelitian ini, kegiatan observasi dilakukan dengan melakukan pengamatan langsung di Bank BTPN Kantor Cabang Makassar yang menjadi lokasi penelitian untuk melihat secara langsung keadaan yang sebenarnya yang ada di Bank BTPN Kantor Cabang Makassar dan melakukan pengamatan langsung terhadap objek penelitian yaitu penggunaan aplikasi *comandos*, serta melihat narasumber-



narasumber yang akan diwawancara sekaligus meminta izin untuk melakukan wawancara penelitian.

## **2. Wawancara**

Wawancara merupakan sesuatu proses interaksi serta komunikasi untuk memperoleh data dengan metode bertanya langsung kepada informan. Dengan menyiapkan beberapa pertanyaan terlebih dahulu yang berhubungan dengan penerapan sistem informasi akuntansi.

Wawancara yang dilakukan dalam penelitian ini adalah dengan melakukan wawancara secara langsung dengan berbagai narasumber yang mengerti dan paham mengenai permasalahan-permasalahan yang diteliti. Tahapan peneliti dalam melakukan wawancara yaitu pertama menentukan topik wawancara yang sesuai dengan fokus penelitian ini, kedua meminta izin untuk melakukan wawancara dan menentukan jadwal untuk wawancara, ketiga menyiapkan alat dan bahan untuk wawancara dan terakhir mewawancarai informan yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti.

## **3. Dokumentasi**

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, dan karya-karya monumental dari seseorang. Hasil wawancara akan lebih kredibel apabila didukung oleh dokumen-dokumen, dan menambah informasi untuk penelitian. Pada penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan seluruh informasi yang berbentuk foto, data dan dokumen-dokumen yang diperoleh menggunakan kamera, perekam serta catatan-catatan tertulis yang ada di lokasi penelitian.

### **G. Instrument Penelitian**

Instrumen penelitian ini adalah penelitian itu sendiri. Pada penelitian ini yang menjadi instrument adalah daftar untuk wawancara buku catatan, alat tulis, alat perekam, alat pengambilan gambar/video.

### **H. Metode Analisis Data**

Setelah data diperoleh, selanjutnya data tersebut diproses, setelah itu dilakukan upaya untuk menganalisisnya. Analisis data deskriptif kualitatif ini berarti sebab analisis, informasi yang diperoleh dapat diberi arti dan makna, berguna untuk memecahkan masalah penelitian.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini merupakan analisis deskriptif dengan metode mendeskripsikan ataupun menggambarkan kondisi obyek riset yang rill untuk mengenali serta menganalisis tentang kasus yang dialami oleh obyek riset setelah itu dibanding dengan standar yang terdapat, kemudian dideskripsikan. Jadi teknik analisis data yaitu:

#### **1. Pengumpulan Data**

Kegiatan pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan kegiatan observasi, wawancara dan dokumentasi.

#### **2. Reduksi Data**

Reduksi data peneliti lakukan dengan memilih hal-hal pokok kemudian memfokuskan pada hal-hal penting yang berkaitan dengan permasalahan yang dirumuskan dan terakhir menentukan data yang tepat agar lebih mudah dalam pengambilan kesimpulan.

### **3. Display Data**

Display data dilakukan dengan menyusun sekumpulan data secara sistematis agar mudah dipahami. Bentuk penyajian data yang dilakukan oleh peneliti yaitu dengan teks naratif dan matrix.

### **4. Verifikasi dan Penegasan Kesimpulan**

Penegasan kesimpulan peneliti lakukan dengan mencari dan memahami hal-hal yang sesuai atau berkaitan dengan permasalahan yang telah dirumuskan



## **BAB IV**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **A. Gambar umum objek penelitian**

##### **1. Sejarah umum perusahaan**

Bank BTPN merupakan bank devisa hasil penggabungan usaha PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) dengan PT Bank Sumitomo Mitsui Indonesia (SMBCI). Bank BTPN memfokuskan diri untuk melayani segmen mass market yang terdiri dari para pensiunan, pelaku usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM), komunitas prasejahtera produktif, segmen consuming class, serta segmen korporasi.

Adapun system Manajemennya, Yaitu berkarir di BTPN lebih dari sekedar bekerja, Dengan menjadi bagian dari BTPN, Kami mendapatkan kesempatan memaksimalkan potensi diri sekaligus terlibat langsung dalam misi mengubah hidup berjuta Rakyat Indonesia, Menuju hidup yang lebih berarti. Berikut deretan tahun perkembangan sejarah berdirinya BTPN adalah:

- a. Tahun 1958, BTPN didirikan di Bandung, Jawa Barat dengan nama Bank Pegawai Pensiunan Militer (Bapemil).
- b. Tahun 1960, Memperoleh izin sebagai Bank Komersial.
- c. Tahun 1986, Berganti nama menjadi Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN)
- d. Tahun 2008, TPG Nusantara S.a.r.L., melakukan akuisisi saham BTPN sebesar 71,6 % melalui pembelian saham di Bursa Efek Indonesia, BTPN menjadi Bank Publik dengan nilai Aset Rp. 13,7 Triliun.

- e. Tahun 2009, BTPN meluncurkan Bisnis UMK dengan nama BTPN Mitra Usaha Rakyat dengan membuka 539 kantor cabang, BTPN Mitra Usaha Rakyat berhasil mencatatkan pertumbuhan kredit mencapai Rp.2,3 Triliun. BTPN menerbitkan Obligasi Rupiah Jangka Panjangnya yang pertama, dengan peringkat A+ (National Scale rating) dari Fitch Ratings. Memperoleh Fasilitas Pinjaman jangka Panjang dalam rupiah dan International Finance Cooperation, anak perusahaan Bank Dunia.
- f. Tahun 2010, BTPN berhasil menjadi Bank ke-10 terbesar dalam kapitalisasi pasar, serta menduduki peringkat ke-5, dalam jumlah cabang dan peringkat ke-6 dalam jumlah karyawan. BTPN berhasil melaksanakan penerbitan obligasi jangka Panjang sebanyak dua kali dengan total nilai Rp. 2,4 triliun dan menyelesaikan rights issue sebesar Rp. 1,3 Triliun di bulan Desember.
- g. Tahun 2011, BTPN meluncurkan Daya, Program pemberdayaan mass Market yang berkelanjutan serta menjadi bagian integral dari aktivitas bisnis BTPN. Bisnis Pendanaan memperkenalkan Brand Sinaya yang terhubung dengan inisiatif Daya. Pada tahun yang sama BTPN berhasil menyelesaikan uji coba Bisnis Perbankan Komunitas Syariah (BTPN Syariah-Tunas Usaha Rakyat). BTPN memperluas jaringan layanan ATM-nya dengan jaringan ATM Prima, selain ATM bersamayang sudah ada, Dengan demikian, total jaringan yang terhubung mencapai lebih dari 57, 331 ATM di seluruh Indonesia.
- h. Tahun 2012, Bisnis Perbankan Komunitas Syariah, Yaitu BTPN Syariah Tunas Usaha Rakyat, tumbuh pesat sampai akhir tahun

telah melayani 28,927 sentra Komunitas di Banten, Jawa Barat dan Jawa Timur dan memberdayakan 444.000 Nasabah di Sentra Komunitas. BTPN menyelesaikan program uji coba Mobile Banking baru yang diberi nama BTPN Wow!, Program ini diluncurkan pada tahun 2013.

- i. Tahun 2013, Pembiayaan BTPN Syariah- Tunas Usaha Rakyat, tumbuh dua kali lipat mencapai sekitar Rp. 1,4 Triliun dan menyumbang 3 % dari total kredit Bank. Jaringan Unit Syariah mencapai 69.500 Sentra di seluruh Nusantara, yang memberdayakan 47 lebih dari 931.500 Nasabah di daerah Pedesaan. BTPN melakukan Akuisisi atas bank sahabat yang akan dikonversikan menjadi Bank Syariah sebelum BTPN memisahkan unit Syariahnya ke dalam entitas baru diatas tahun 2014. Sumitomo Mitsui Banking Corporation (SMBC) dari Jepang kini memiliki 24,3 % Saham BTPN melalui transaksi Pembelian saham yang sebelumnya dimiliki oleh TPG Nusantara S.a.r.i dan pemegang saham lainnya.
- j. Tahun 2014, Sumitomo Mitsui Banking Corporation (SMBC), Jepang meningkatkan kepemilikan saham di BTPN dan menjadi pemegang saham utama dengan kepemilikan 40 % saham, SMBC merupakan bank terbesar kedua di Jepang berdasarkan nilai pasar dengan Aset sebesar USD 1,3 triliun, Hal ini menempatkan BTPN dalam posisi yang mapan, tidak hanya karena memiliki pemegang saham yang kuat, tetapi juga melalui SMBC, BTPN mendapatkan akses pendanaan ke pasar uang regional dan internasional bila dibutuhkan.

- k. Tahun 2015, BTPN secara resmi meluncurkan BTPN Wow!, sebuah mobile digital platform di mana nasabah, dengan perangkat telepon seluler sederhana dan sinyal 1 bar sekali pun, dapat mendaftar dan membuka rekening tabungan dengan proses Verifikasi yang dipermudah dan melakukan transaksi perbankan seperti simpanan, Tarik tunai, transfer dana, pembayaran tagihan dan pengajuan permohonan kredit mikro serta pembelian produk asuransi Mikro. Inovasi ini bertujuan agar Nasabah terdorong untuk melakukan 48 aktifitas perbankan melalui telepon seluler, seakan-akan bank ada di tangan nasabah, Melalui jaringan Agen (Branchless banking). BTPN dapat memperluas jangkauan layanan keuangan kepada masyarakat sampai ke pelosok. BTPN Wow!, merupakan implementasi inovasi Laku pandai yang diinisiasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)
- l. Tahun 2016, BTPN meluncurkan Jenius, sebuah aplikasi yang dirancang dan dikembangkan untuk membantu masyarakat dalam mengatur life finance secara lebih mudah, cerdas dan aman melalui smartphone berbasis Android maupun IOS. Penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa masyarakat digital savvy menginginkan praktek perbankan yang lebih mudah, cerdas, aman dan semuanya dapat dilakukan melalui smartphone. Sebagai bank yang memiliki visi mengubah hidup jutaan Rakyat Indonesia, BTPN menjawab kebutuhan tersebut melalui Jenius.
- m. Tahun 2019, PT. Bank BTPN resmi beroperasi sebagai Bank baru hasil penggabungan usaha (merger) antara PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) dengan PT. Bank Sumitomo Mitsui

Indonesia (SMBCI). Bank BTPN akan menjadi suatu bank Universal yang memiliki bisnis lebih lengkap dan melayani segmen nasabah yang lebih luas, mulai dari segmen mass Market (ritel) hingga korporas.

## 2. Struktur organisasi

Dalam sebuah organisasi, instansi maupun perusahaan membutuhkan adanya struktur organisasi yang jelas, nantinya dapat membantu sebuah kegiatan pelaksanaan sesuai dengan rencana yang diinginkan sebelumnya. Bank BTPN pun memiliki struktur organisasi yang jelas untuk dapat membantu pelaksanaan dan tujuan kerja dari perusahaan sendiri. Berikut merupakan struktur organisasi dari Bank Tabungan Pensiun Nasional (BTPN).



Gambar 4.1 Struktur Organisasi



Penjelasan mengenai struktur organisasi

a. *Regional Project Manajer*

Regional Project manager merupakan seseorang yang diberi tanggung jawab untuk melaksanakan strategi manajemen proyek untuk mencapai *Regional Project Manager Office Manager* memiliki beberapa tugas dan tanggung jawab esensial. Mulai dari membuat perencanaan, mengalokasikan tim, membuat mitigasi risiko, hingga membuat berbagai laporan kompleks untuk para stakeholder.

b. *Team Office*

Team Office merupakan karyawan yang bekerja di kantor, yang terdiri dari 6 bagian, sebagai berikut:

- 1) Koordinator, adalah sebagai jembatan dalam struktur organisasi yang memiliki wewenang mengeluarkan perintah kepada bawahannya dibawah arahan atasannya, memastikan pekerjaan teraksana menjadi lebih baik. Seperti melakukan pengawasan terhadap pekerjaan, keamanan dan kebutuhan .
- 2) Admin, terdiri dari 3 orang yang menangani 3 team dari masing-masing provider yaitu 1 admin di telkomsel, 1 orang Indosat dan 1 orang di Smartfren
- 3) *Document Control*, terdiri dari 2 orang yang melakukan kegiatan terkait penerbitan, pengesahan, pendistribusian, penyimpanan, pengendalian dan pemusnahan dokumen
- 4) *Back office staff*, sekumpulan orang atau sekelompok orang yang bertugas mengurus laporan – laporan penjualan, keuangan maupun masalah administrasi dan memberikan pelayanan

informasi yang akurat terhadap konsumen yang disampaikan melalui front office kepada konsumen

5) *Customer servis*, sebuah layanan yang ditawarkan dari perusahaan untuk para customer, baik sebelum atau sesudah membeli produk atau jasa.

6) Teller, Yang membawahi seksi teller

c. Team Lapangan

1) *Sales marketing*, mempromosikan produk agar awareness publik meningkat, dan membuat publik tertarik untuk membeli produk tersebut.

2) Kordinator lapangan, Melaksanakan pengawasan, dan memberikan pengarahan-pengarahan teknis kepada fasilitator dalam rangka pelaksanaan pekerjaan. Memberikan petunjuk, bimbingan dan saran kepada pendamping lapangan atas pelaksanaan pekerjaan yang sedang berjalan, supaya dapat mencapai hasil sesuai dengan ketentuan.

3) Sales manager, orang yang mengatur para sales untuk mencapai target tertentu. Secara sederhana, mereka adalah pemimpin tim penjualan suatu perusahaan.

### 3. Visi dan Misi

a. Visi

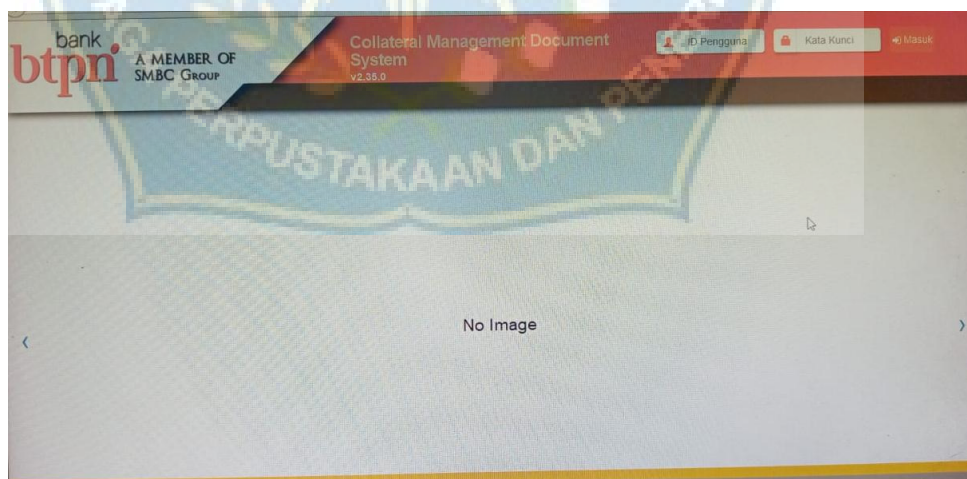
Visi Bank Pensiunan Nasional yaitu Menjadi penyedia jasa keuangan retail yang dipilih dan penuh kepedulian di Indonesia.

b. Misi

- 1) Melaksanakan Good Corporate Governance (GCG) disetiap pengoperasian bisnis Bank Tabungan Pensiunan Nasional
- 2) Menyediakan beragam produk dan layanan yang sesuai dengan bisnis Bank Tabungan Pensiunan Nasional kepada nasabah kami
- 3) Menjamin keamanan, kepercayaan, dan kemudahan akses bagi nasabah Bank Tabungan Pensiunan Nasional melalui penggunaan teknologi mutakhir di setiap pengoperasian bisnis kami.

**B. Hasil Penelitian**

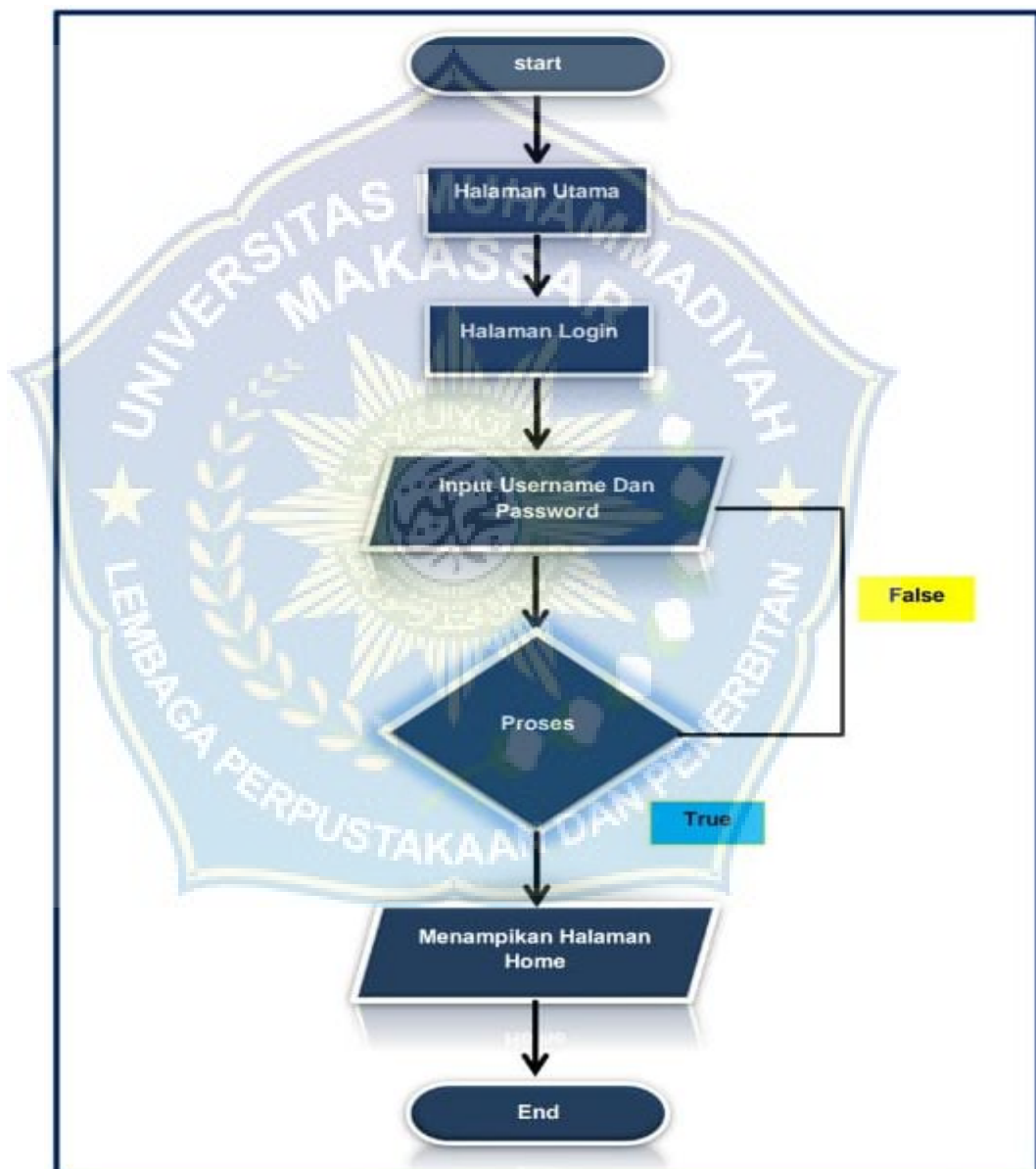
Aplikasi *comandos* adalah sebuah solusi perangkat lunak yang sangat berharga dan digunakan oleh bank BTPN untuk memastikan kelancaran dan ketepatan dalam proses manajemen data jaminan. Aplikasi ini secara efisien memberikan akses yang mudah dan terorganisir kepada para penggunanya untuk melihat informasi terkait jaminan, nilai jaminan, dan tingkat *collectabilitas* dari pinjaman yang telah diberikan.



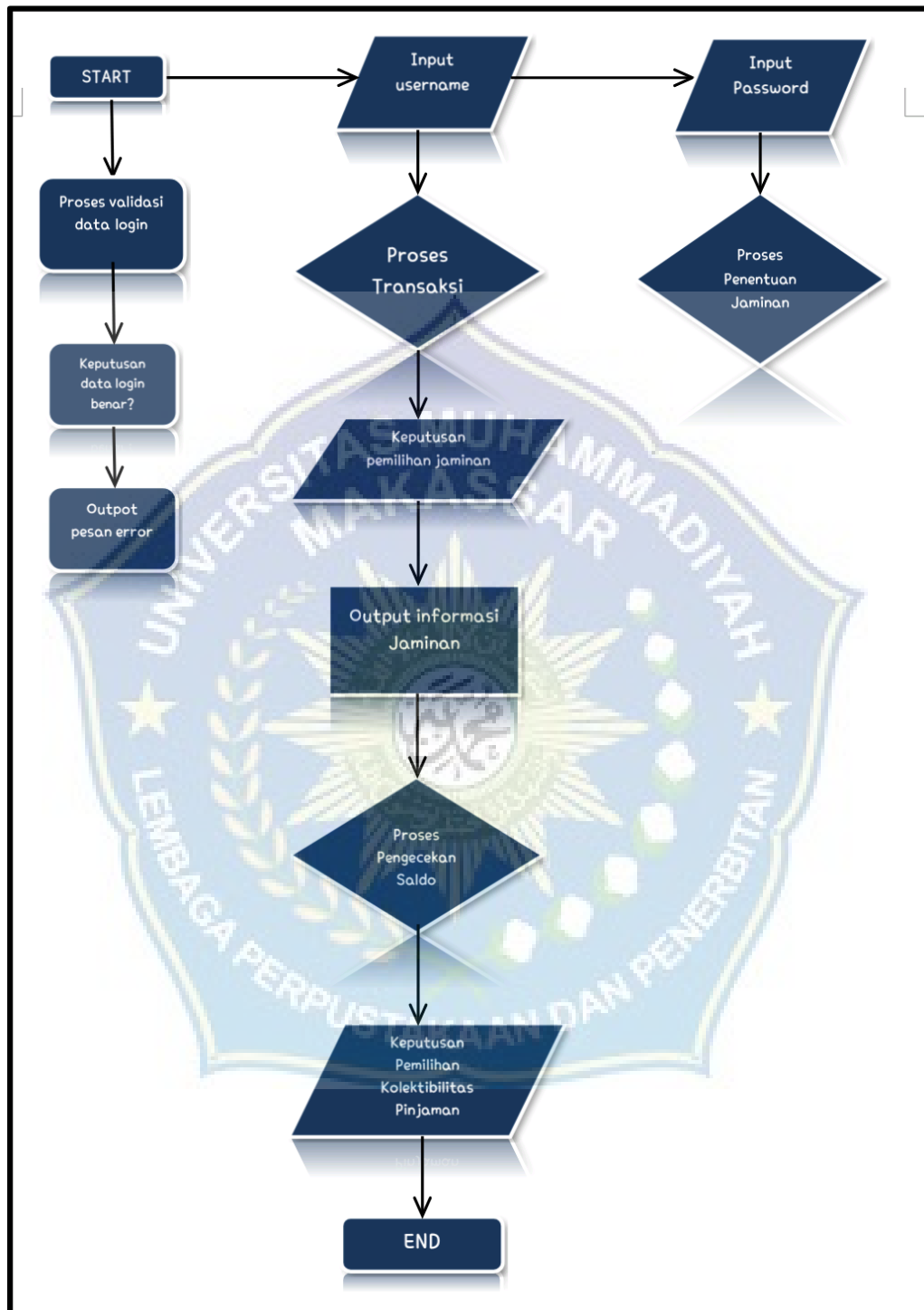
Gambar 4.2 Aplikasi *comandos*

Aplikasi ini hanya digunakan oleh *back office* yang memang khusus menginput dan mengelola data-data jaminan dan pinjaman. Kemudian aplikasi ini di *approve* dan dimonitoring oleh *back office* yang memang khusus memonitoring laporan data jaminan dan pinjaman.

*Flowchart Login Aplikasi Comandos*



## Flowchart Proses



Sebelum menggunakan aplikasi *comandos* bank BTPN sebelumnya menggunakan aplikasi yang bernama *skepya*. Aplikasi *skepya* ini digantikan oleh aplikasi *comandos* pada tahun 2019 sampai sekarang. Aplikasi *skepya* di upgrade menjadi aplikasi *comandos* agar fiturnya disempurnakan, dirasa jauh lebih canggih, lebih mudah digunakan, menjadi teknologi terbaru, dan mendukung perubahan bisnis.

Penggunaan aplikasi *comandos* dalam membantu pengguna mengelola informasi terkait jaminan dan pinjaman.

#### 1. *System Quality* (Kualitas Sistem)

Indikator ini fokusnya adalah performa dari sistem, yang menunjukkan seberapa baik kemampuan perangkat keras, perangkat.

Peneliti mewawancarai pegawai monitoring aplikasi *commandos*, mengatakan bahwa:

“...kualitas sistemnya sejauh ini sangat baik karena data yang di simpan di sistem tersebut bisa memuat data yang ada di bank BTPN” (Hasil wawancara dengan ALSA, Jum’at 14 Juli 2023).

Dari hasil wawancara di atas dijelaskan bahwa kualitas sistem yang dihasilkan oleh aplikasi *comandos* sejauh ini sudah sangat baik. Hal ini sesuai dengan hasil observasi yang peneliti dapatkan dimana aplikasi *comandos* itu sudah updaten terbaru dari aplikasi sebelumnya jadi kualitas sistemnya sudah diperbaharui dan telah ditingkatkan kualitasnya.

Kemudian peneliti mewawancarai *back office* yang menggunakan aplikasi *comandos*, mengatakan:

“...aplikasi *comandos* ini memiliki kualitas sitem yang baik karena memiliki kinerja yang optimal untuk mengolah data nasabah dengan cepat dan efisien dan belum ada aplikasi sejauh ini yang

lebih efektif daripada aplikasi *comandos* untuk jadi backup” (Hasil wawancara dengan AJ, Jum’at 14 Juli 2023).

Dari hasil wawancara di atas dijelaskan bahwa kualitas sitem aplikasi *comandos* sangat baik dengan kinerja optimal untuk mengolah data nasabah dengan cepat dan efisien. Hal ini sesuai dengan hasil wawancara yang dengan ibu pegawai monitoring aplikasi *comandos*.

Kemudian kesimpulan dari hasil wawancara yang berkaitan dengan indikator kualitas sitem menurut DeLone dan McLean dapat diketahui bahwa kualitas sitem aplikasi *comandos* sejauh ini sudah sangat baik dan bekerja dengan optimal dalam mengolah data nasabah dengan cepat dan efisien. Hal ini berkaitan dengan siklus keuangan sistem informasi akuntansi dimana aplikasi *comandos* dapat memfasilitasi pelaporan dan analisis yang lebih baik terkait dengan jaminan dan performa portofolio kredit. Data yang terkumpul dari aplikasi *comandos* dapat digunakan untuk menyusun laporan keuangan dan analisis lain yang relevan.

Hal ini juga sesuai dengan hasil observasi peneliti dilapangan menemukan bahwa hal yang dijelaskan di atas sesuai dengan apa yang peneliti amati.

## 2. Kualitas Informasi

Indikator ini menggambarkan kualitas informasi yang di persepsikan oleh pengguna yang diukur dengan keakuratann akurasi, ketepatan waktu, dan penyajian informasi.

Peneliti mewawancarai pegawai monitoring aplikasi *commandos*, mengatakan bahwa:

“kualitas informasinya itu sudah sangat baik karena setiap pengimputan data yang dimasukkan sudah sangat real” (Hasil wawancara dengan ALSA, Jum’at 14 Juli 2023).

Dari hasil wawancara di atas dijelaskan bahwa kualitas informasi yang dihasilkan oleh aplikasi *comandos* sudah sangat baik karena setiap data yang di input sudah sangat real. Hal ini sangat membantu memberikan informasi yang akurat kepada pemangku kepentingan, sehingga memungkinkan pengambilan keputusan yang lebih tepat.

Kemudian peneliti melakukan wawancara dengan *back office* yang menggunakan aplikasi *comandos*, mengatakan:

“untuk kualitas informasinya saya rasa sama seperti kualitas sistemnya dimana sejauh ini sudah baik. Sistem informasi aplikasi *comandos* terintegrasi dengan sistem internal dan eksternal bank BTPN”

Dari hasil wawancara di atas dijelaskan bahwa kualitas informasi *comandos* sudah baik karena telah terintegrasi dengan sistem internal dan eksternal. Hal ini sesuai dengan penggalian informasi yang peneliti lakukan dimana aplikasi *comandos* membantu dalam pengelolaan data yang efisien dan dalam pengambilan keputusan yang akurat.

Kemudian kesimpulan dari hasil wawancara tentang indikator kualitas informasi menurut Menurut Romney & Steinbart dapat diketahui bahwa kualitas sistem informasi aplikasi *comandos* sudah sangat baik dimana data yang setiap data yang di input sudah sangat real dan hal ini sangat membantu dalam menginput, mencari data para nasabah, dan membantu memberikan informasi yang akurat kepada pemangku kepentingan. Sehingga memungkinkan pengambilan keputusan yang lebih tepat. Aplikasi *comandos* juga terintegrasi dengan sistem internal dan eksternal. Hal ini dapat membantu dalam pengelolaan data yang



efisien dan dalam pengambilan keputusan yang akurat. Hal ini berkaitan dengan siklus keuangan sistem informasi akuntansi dimana aplikasi *comandos* mempengaruhi terlaksananya tugas pengolahan data financial perusahaan. Data tersebut kemudian diolah menjadi informasi yang dibutuhkan, baik bagi pihak yang di dalam maupun di luar perusahaan.

Hasil wawancara di atas sudah sesuai dengan hasil observasi yang peneliti lakukan di lapangan menemukan bahwa hal yang dijelaskan di atas sesuai dengan apa yang peneliti amati.

### 3. Pengguna

Indikator ini diukur dengan indikator yang digunakan yang terdiri dari satu sistem yaitu seberapa sering pengguna menggunakan sistem informasi tersebut.

Peneliti melakukan wawancara dengan pegawai monitoring aplikasi *comandos*, mengatakan:

“...untuk penggunaannya sangat sering yah karena aplikasi ini memang digunakan untuk menginput data jaminan” (Hasil wawancara dengan ALSA, Jum’at 14 Juli 2023).

Dari hasil wawancara di atas dijelaskan bahwa aplikasi *comandos* sangat sering digunakan dalam menginput data jaminan. Hal ini sesuai dengan hasil observasi yang peneliti lakukan di lapangan bahwa memang pengguna aplikasi sering menggunakannya apalagi setiap ada nasabah baru. Kemudian peneliti melakukan wawancara dengan *back office* yang menggunakan aplikasi *comandos*, mengatakan:

“...saya setiap hari menggunakan aplikasi *comandos* yah karena memang saya yang ditugaskan untuk menginput data-data jaminan nasabah dengan menggunakan aplikasi ini jadi untuk

seberapa seringnya, saya sangat sering menggunakannya” (Hasil wawancara dengan AJ, Jum’at 14 Juli 2023).

Dari hasil wawancara di atas dijelaskan bahwa pengguna aplikasi *comandos* setiap hari menggunakan aplikasi untuk menginput data jaminan nasabah. Hal ini sesuai dengan hasil observasi yang dilakukan oleh peneliti dimana peneliti menemukan bahwa pegawai yang menggunakan aplikasi sudah sangat mahir dan menguasai aplikasi *comandos*.

Kemudian kesimpulan dari hasil wawancara yang berkaitan dengan indikator pengguna dapat diketahui bahwa pegawai menggunakan aplikasi *comandos* setiap hari untuk menginput data jaminan para nasabah ini berarti aplikasi *comandos* sangat sering digunakan. Hal ini berkaitan dengan siklus keuangan sistem informasi akuntansi dimana aplikasi *comandos* sering digunakan dalam mengelola data jaminan karena pengguna dapat dengan mudah melihat dan memahami data yang dihasilkan.

Hal ini sesuai dengan hasil observasi yang peneliti lakukan di lapangan dimana pengguna aplikasi sangat menguasai aplikasi.

#### 4. Kepuasan pengguna

Kepuasan pengguna merupakan respon umpan balik yang dimunculkan pengguna setelah memakai sistem informasi. Sikap pengguna terhadap sistem informasi merupakan kriteria subjektif mengenai seberapa suka pengguna terhadap sistem yang digunakan.

Peneliti mewawancarai pegawai monitoring aplikasi *commandos*, mengatakan bahwa:

“...Untuk kenyamanan dan kepuasan pemakaian aplikasi Comandos yahh cukup nyaman karena memang aplikasi ini efektif dan mudah dipahami apalagi setelah dilakukan pengapdetan terbaru” ((Hasil wawancara dengan ALSA, Jum’at 14 Juli 2023).

Dari hasil wawancara di atas dijelaskan bahwa aplikasi *comandos* membuat pengguna merasa puas dan nyaman karena aplikasi ini mudah dipahami. Hal ini sesuai dengan hasil observasi yang dilakukan di lapangan dimana pengguna aplikasi tidak merasa kesulitan dalam menggunakan aplikasi *comandos*. Kemudian peneliti mewawancarai *back office* yang menggunakan aplikasi *comandos*, mengatakan:

“...iya saya sangat puas dalam menggunakan aplikasi *comandos* karena dengan menggunakan aplikasi ini membuat saya lebih mudah dalam menginput data. Dan kendala dalam menggunakan aplikasi ini cuman jaringan yang terkadang jelek” ((asil wawancara dengan AJ, Jum’at 14 Juli 2023).

Dari hasil wawancara di atas dijelaskan bahwa pengguna aplikasi *comandos* sangat puas karena aplikasi ini membuat pengguna lebih mudah dalam menginput data dan kendala dalam menggunakan aplikasi *comandos* juga hanya pada jaringan yang terkadang jelek. Hal ini sesuai dengan hasil observasi yang peneliti lakukan dimana memang pengguna tidak merasa kesulitan dalam menggunakan aplikasi *comandos*. Untuk jaringannya memang wifi di bank BTPN terkadang lemot.

Kemudian kesimpulan dari hasil wawancara yang berkaitan dengan indikator kepuasan pemakai menurut Romney dan Steinbart dapat diketahui bahwa pemakai sangat puas karena aplikasi *comandos* mudah dipahami, dan mudah dalam menginput data apalagi setelah aplikasi di update. Kendala dalam menggunakan aplikasi hanya pada jaringan

yang terkadang jelek atau lemot. Hal ini berkaitan dengan siklus keuangan sistem informasi akuntansi dimana aplikasi *comandos* mudah dipahami yang membuat pengguna lebih mudah dalam mengelola data jaminan dan lebih mudah dalam pengambilan keputusan. Hal ini sesuai dengan hasil observasi peneliti dilapangan menemukan bahwa hal yang dijelaskan di atas sesuai dengan apa yang peneliti amati.

### C. Pembahasan

Penggunaan sistem informasi akuntansi pada Bank BTPN KC Makassar adalah dengan menggunakan aplikasi *comandos*. Aplikasi *comandos*. *Comandos* adalah sebuah aplikasi yang digunakan untuk mengelola informasi terkait jaminan dan pinjaman. Aplikasi ini memungkinkan pengguna untuk melihat data jaminan, nilai jaminan, dan *collectabilitas*.

Aplikasi *comandos* masuk ke dalam siklus keuangan di dalam Sistem Informasi Akuntansi (SIA). Siklus keuangan dalam SIA mencakup berbagai proses yang terkait dengan manajemen data keuangan, termasuk pengumpulan, pencatatan, penyimpanan, dan analisis informasi keuangan. Aplikasi *Comandos* berfokus pada manajemen data jaminan, yang merupakan bagian penting dari siklus keuangan dalam SIA.

Aplikasi *comandos* digunakan untuk mengelola informasi terkait jaminan, nilai jaminan, dan tingkat kolektabilitas dari pinjaman yang telah diberikan oleh Bank BTPN. Data jaminan yang dikelola oleh aplikasi ini terintegrasi dengan sistem akuntansi bank, yang memungkinkan akses mudah dan terorganisir kepada para pengguna, termasuk petugas bank

dan manajemen, untuk melihat informasi yang relevan terkait jaminan dan kredit.

Dengan demikian, aplikasi *comandos* berperan dalam membantu memastikan kelancaran dan ketepatan dalam proses manajemen data jaminan, yang merupakan bagian penting dari siklus keuangan di dalam Sistem Informasi Akuntansi Bank BTPN.

Kualitas sistem dari aplikasi *comandos* di bank BTPN sudah sangat baik dan bekerja dengan optimal dalam mengolah data nasabah dengan cepat dan efisien. Aplikasi *comandos* itu sendiri sudah updaten terbaru dari aplikasi sebelumnya jadi kualitas sistemnya sudah diperbaharui dan telah ditingkatkan kualitasnya.

Aplikasi *comandos* sangat efektif digunakan di untuk mengoptimalkan proses jaminan. Aplikasi ini memiliki fitur untuk melihat data jaminan dan nilai jaminan. Dengan kemampuan ini, pengguna dapat dengan mudah memantau, mengelola, dan mengoptimalkan data jaminan. Pengelolaan jaminan yang baik membantu mengurangi resiko kredit dan meningkatkan efisiensi dalam memberikan pinjaman.

Kualitas informasi yang dihasilkan aplikasi *comandos* juga sudah sangat baik dimana setiap data yang di input sudah sangat real dan hal ini sangat membantu memberikan informasi yang akurat kepada pemangku kepentingan, sehingga memungkinkan pengambilan keputusan yang lebih tepat. Aplikasi *comandos* juga terintegrasi dengan sistem internal dan eksternal. Hal ini dapat membantu dalam pengelolaan data yang efisien dan dalam pengambilan keputusan yang akurat.

Aplikasi ini juga mampu melakukan analisis data dan menghasilkan laporan secara otomatis. Ini sangat membantu pengguna untuk mengidentifikasi tren, peluang, dan tantangan dalam jaminan dan pinjaman.

Aplikasi *comandos* ini hanya digunakan oleh *back office* yang khusus mengelola tentang data jaminan. Dan di monitoring oleh *back office* yang memang bertugas untuk memonitoring laporan data jaminan.

Pegawai bank BTPN menggunakan aplikasi *comandos* setiap hari untuk menginput data jaminan para nasabah ini berarti aplikasi *comandos* sangat sering digunakan. Pegawai juga sudah sangat mahir dalam menggunakan aplikasi *comandos* dan untuk kendala yang di dapatkan oleh pengguna hanya pada jaringan yang kurang bagus.

Pegawai *back office* yang menggunakan aplikasi *comandos* sangat puas karena aplikasi *comandos* mudah dipahami, dan mudah dalam menginput data apalagi setelah aplikasi di update kinerja aplikasi menjadi lebih baik. Kendala dalam menggunakan aplikasi hanya pada jaringan yang terkadang jelek atau lemot.

Hasil penelitian ini sama dan sesuai dengan hasil penelitian yang berkaitan dengan penerapan sistem informasi akuntansi oleh Suhardi, Nihayut Tasliyah, dan Khalidatus Sa'adah (2023) bahwa penerapan sistem informasi akuntansi menggunakan aplikasi ESTIM, memberikan banyak manfaat bagi perusahaan, terutama pada aspek penyimpanan dan akses data secara online dan realtime, serta mampu meningkatkan kualitas laporan keuangan Bank Jatim Syariah ke Bank Indonesia. Yakni dengan tersajinya laporan keuangan yang sistematis, lengkap, akurat, cepat, dan

karakteristik sebagai laporan yang handal, relevan, dapat dipahami dan dibandingkan.

Hasil penelitian ini sama dan sesuai dengan hasil penelitian yang berkaitan dengan penerapan sistem informasi akuntansi yang dilakukan Muh Faiz Almath Malik (2022) juga menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi dengan menggunakan aplikasi *Virtual Banking System* (VBS) itu sendiri sangat membantu dalam operasional bank serta memudahkan karyawan dalam mengelola data yang ada dan Kualitas data yang dihasilkan tentu sudah akurat dan dapat dipertanggungjawabkan. Apalagi, transaksi yang tercatat pada sistem merupakan kejadian real time yang artinya sudah tidak dapat diubah-ubah lagi sehingga laporan keuangan yang diperoleh berupa transaksi-transaksi yang tepat dan akurat serta dapat dipertanggungjawabkan kebenarannya.



## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di atas maka dapat disimpulkan bahwa aplikasi *comandos* sangat efektif diterapkan di Bank BTPN KC Makassar. Aplikasi *comandos* membantu bank BTPN menjadi lebih efisien dalam mengelola dan memantau data jaminan. Aplikasi ini juga terintegrasi dengan baik dengan sistem yang ada di Bank BTPN.

Kualitas sistem yang dihasilkan aplikasi *comandos* sudah sangat baik dan bekerja dengan optimal dalam mengolah data nasabah dengan cepat dan efisien. Kualitas informasi yang dihasilkan aplikasi *comandos* juga sudah sangat baik dimana setiap data yang di input sudah sangat real dan hal ini sangat membantu memberikan informasi yang akurat kepada pemangku kepentingan, sehingga memungkinkan pengambilan keputusan yang lebih tepat. Pegawai yang menggunakan aplikasi *comandos* sangat puas karena aplikasi *comandos* mudah dipahami, dan mudah dalam menginput data apalagi setelah aplikasi di update kinerja aplikasi menjadi lebih baik. Kendala dalam menggunakan aplikasi hanya pada jaringan yang terkadang jelek atau lemot.

#### **B. Saran**

1. Pada peneliti-peneliti berikutnya yang memiliki keterkaitan untuk mengadakan riset serupa, diharapkan dapat mengembangkan hasil penelitian ini dengan memasukkan variabel-variabel lain diluar variabel penelitian ini, dan bagi pembaca semoga dapat menjadi panduan, ilmu serta bermanfaat bagi penyusunan skripsi berikutnya.



## DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, A., Gamaliel, H., dan Rondonuwu, S. (2023). Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan Pada CV Aneka Ritelindo Manado. *Jurnal EMBA*, 11(1), 281–291.
- Astri, Y., dan Nasution, M. I. P. (2023). Mekanisme Transaksi pada Sistem Informasi Akuntansi dan Penerapan pada Perbankan Syariah. *MES Management Journal*, 2(2), 72–76.
- Betah, J., Elim, I., dan Mawikere, L. M. (2021). Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada Pt. Melodi Asri Bitung. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 9(1), 282–288.
- Kusrini. (2009). *Tuntunan Praktis Membangun Sitem Informasi Akuntansi dengan Visual Basic dan Microsoft SQL Server*. CV Andi Offset.
- Marina, A., Wahjono, S. I., dan Kurnoawati, T. (2021). Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Syariah untuk Mematuhi Etika Bisnis Rumah Sakit. *Jurnal Nusantara Aplikasi Manajemen Bisnis*, 6(1), 109–117.
- Nanna, V., Mane, A., dan Nur, I. (2020). Analisa Kelayakan Pemberian Kredit Terhadap Perolehan Laba Pada PT. Adira Dinamika Multi Finance TBK, Cabang Makassar 1. *Economics Bosowa Journal*, 6(002), 81–94.
- Purwono, R., dan Fachruddin, R. (2020). Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Mendukung Pengendalian Internal Pemberian Kredit Pada Pt. Bank Tabungan Negara (BtN) Di Kota Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi*, 4(4), 594–601.
- Sunardi, Tasliyah, N., dan Sa'adah, K. (2023). Manfaat Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Bank Jatim Syariah Cabang Jember. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Dan Bisnis*, 01(1), 42–48.
- Widiawati, L., dan Munandar, A. (2023). Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Transaksi Bisnis Perusahaan. *Cakrawala*, 6, 1–23.
- Yousida, I., dan Lestari, T. (2019). Penerapan Sistem Informasi Akuntansi pada UKM (Avankreasi Sasirangan di Banjarmasin). *Jurnal Riset Akuntansi Politala*, 2(November), 69–78.
- Yunintyas, E., Halim, M., dan Aspirandy, R. M. (2022). Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Aplikasi Microsoft. *Journal of Business, Management and Accounting*, 3(2), 300–306.

L  
A  
M  
P  
I  
R  
A  
N



## LAMPIRAN CODING 1 WAWANCARA AMRI JULIANSYAH

### 1. Coding Indikator

- I : Berkomunikasi dengan pendengar
- I-A : Mempertimbangkan keinginan pendengar
- II : Mempromosikan kanal di media sosial
- II-A : Mengajak pendengar untuk berkontribusi langsung

### 2. Coding Key Informan 1

- AJ : Amri Juliansyah (*Back Office*, pengguna aplikasi *comandos* di bank BTPN KC Makassar))
- ALSA : Andi Liza Suci Amalia (*Back Office*, monitoring aplikasi *comandos* / monitoring laporan data jaminan)

### Wawancara Key Informan 1

- Nama : Amri Juliansyah
- Kode : AJ
- Amanah : *Back Office* (pengguna aplikasi *comandos* di bank BTPN KC Makassar)

Kode	Data Wawancara	Baris	Penulisan
I	Sangat efektif karena <i>Comandos</i> pelengkap data yang disempurnakan dari aplikasi skeepya yang digunakan sebelumnya		AJ/I/1/3
I-A	aplikasi ini harus dan wajib digunakan di Bank BTPN dek ,karen aplikasi <i>Comandos</i> digunakan untuk monitoring tiap jaminan dan nilai	6	AJ/I-A/1/6

	jaminan tiap debitur yang ada di BTPN Indonesia		
I	Dalam menggunakan aplikasi <i>Comandos</i> ini sih dek mungkin cuma jaringan yang sering eror dan kurangnya data dari pihak bisnis	11	AJ/I/1/11
I-A	Sangat berpengaruh dek karena aplikasi <i>comandos</i> itu pengaruhnya sangat besar dikarenakan semua data debitur dan data jaminan ada pada sistem <i>comandos</i> .	16	AJ/I-A/1/16
I	Sangat aman, karna setiap data termonitoring langsung oleh kantor pusat dan smbc group yang ada dijepang.	20	AJ/I/1/20

## LAMPIRAN 2 TRANSKIP WAWANCARA BAPAK AMRI JULIANSYAH

**Peneliti:** Apakah aplikasi *Comandos* sangat efektif digunakan?

**Bapak Amir Juliansyah:** Baik, untuk ke efektifan aplikasi *Comandos* sendiri itu dek *Sangat efektif karena comandos pelengkap data yang disempurnakan dari aplikasi skepya yang digunakan sebelumnya.* (Baris 3)

**Peneliti:** Mengapa pegawai menggunakan aplikasi *Comandos*?

**Bapak Amri Juliansyah:** Pegawai memakai aplikasi *comandos* karna *aplikasi ini harus dan wajib digunakan di bank btpn dek ,karen aplikasi Comandos digunakan untuk monitoring tiap jaminan dan nilai jaminan tiap debitur yang ada di BTPN Indonesia.* (Baris 6)

**Peneliti:** Apakah ada tantangan dalam menggunakan aplikasi *Comandos*?

**Bapak Amri Juliansyah:** Untuk tantangannya sendiri *dalam menggunakan aplikasi Comandos ini sih dek mungkin cuma jaringan yang sering eror dan kurangnya data dari pihak bisnis.* (Baris 11)

**Peneliti:** Apakah aplikasi *Comandos* berpengaruh besar terhadap pelayanan di Bank?

**Bapak Amri Juliansyah:** Iya *sangat berpengaruh dek karena aplikasi comandos itu pengaruhnya sangat besar dikarenakan semua data debitur dan data jaminan ada pada system comandos.* (Baris 16)

**Peneliti:** Bagaimana keamanan data menggunakan aplikasi *Comandos*?

**Bapak Amri Juliansyah:** Untuk keamanan data aplikasi *Comandos* *sangat aman, karna setiap data termonitoring langsung oleh kantor pusat dan smbc group yang ada dijepang.* (Baris 20)

### LAPORAN 3 CODING WAWANCARA ANDI LIZA SUCI AMALIA

#### Wawancara Key Informan 2

Nama : Andi Liza Suci Amalia

Kode :ALSA

Amanah : *Back Office* (monitoring aplikasi *comandos* / monitoring laporan data jaminan)

Kode	Data Wawancara	Baris	Penulisan
I	sejauh ini cukup baik karna seperti yang kita ketahui data yang kita simpan di sistem tersebut bisa memuat sejauh ini data yang dimiliki Bank BTPN.	6	ALSA/I/2/6
I	Bank BTPN sejauh ini sudah baik dan lebih baik dari aplikasi skepya yang sebelumnya dipakai	11	ALSA/I/2/11
I-A	pastinya real sesuai dengan yang kita input, jadi setiap data yang kita input itu harus dan sudah pasti real	15	ALSA/I-A/2/12
I-A	sudah sangat nyaman di gunakan tidak ada kendala sama sekali kecuali cuman satu yaitu jaringan yang kadang-kadang eror	19	ALSA/I-A/2/19
I	sudah terbilang sangat puas karena mudah di gunakan saat menginput data-data jaminan yang ada	25	ALSA/I/2/25

#### LAMPIRAN 4 TRANSKIP WAWANCARA IBU ANDI LIZA SUCI AMALIA

**Peneliti:** permisi ibu jadi penelitian saya ini berfokus tentang penerapan sistem informasi akuntansi pada aplikasi *comandos* dengan pilihan saya studi kasus pada Bank Btpn Kc Makassar. Jadi pertanyaan saya untuk mengkonfirmasi saat saya melakukan pra penelitian, Bagaimana kualitas sistem yang dihasilkan aplikasi *comandos*?

**Ibu Andi Liza Suci Amalia:** Baik, kualitas nya *sejauh ini cukup baik karna seperti yang kita ketahui data yang kita simpan di sistem tersebut bisa memuat sejauh ini data yang dimiliki bank btpn.* (Baris 6)

**Peneliti:** Seberapa baik performa dari aplikasi *comandos*?

**Ibu Andi Liza Suci Amalia:** Untuk performa yang di hasilkan aplikasi *comandos* di *Bank BTPN sejauh ini sudah baik dan lebih baik dari aplikasi skepya yang sebelumnya dipakai.* (Baris 11)

**Peneliti:** Bagaimana kualitas informasi yang dihasilkan aplikasi *comandos* misalnya dalam keakuratan data atau dalam penyajian informasi?

**Ibu Andi Liza Suci Amalia:** yahh baik, untuk kualitas informasinya itu *pastinya real sesuai dengan yang kita input, jadi setiap data yang kita input itu harus dan sudah pasti real.* (Baris 15)

**Peneliti:** Bagaimana kenyamanan pengguna menggunakan aplikasi *comandos*?

**Ibu Andi Liza Suci Amalia:** untuk kenyamanan aplikasi *Comandos* sendiri *sudah sangat nyaman di gunakan tidak ada kendala sama sekali kecuali cuman satu yaitu jaringan yang kadang-kadang eror* (Baris 19) atau tidak ada koneksi.

**Peneliti:** Bagaimana kepuasan pengguna memakai atau menggunakan aplikasi *comandos*?

**Ibu Andi Liza Suci Amalia:** Hmm, untuk kepuasan saat menggunakan aplikasi *Comandos* sudah terbilang sangat puas karena mudah di gunakan saat menginput data-data jaminan yang ada. (Baris 25)





## LAMPIRAN 5 SURAT IZIN MENELITI



### UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 736/05//A-2-II/VII/44/2023 Makassar, 4 juli 2023

Lamp : -

Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.

**Ketua LP3M Universitas Muhammadiyah Makassar**

Di-

Tempat

Dengan Hormat

Dalam rangka proses penelitian dan penulisan skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Amiruddin Husni

Stambuk : 105731119619

Jurusan : Akuntansi

Judul Penelitian : SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PENGGUNAAN  
APLIKASI COMANDOS DI PT BANK BTPN KC  
MAKASSAR

Dimohon kiranya mahasiswa tersebut dapat diberikan izin untuk melakukan penelitian sesuai tempat mahasiswa tersebut melakukan penelitian

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terimakasih.



*Tembusan:*

1. Rektor Unismuh Makassar
2. Arsip

Jl. Sultan Alauddin No.259 Telp. 0411-866972 Fax. 0411-865588 Makassar 90221  
Gedung Iqra Lantai 7 Kampus Talasalapang Makassar - Sulawesi Selatan



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Bougainville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936  
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : [ptsp@sulselprov.go.id](mailto:ptsp@sulselprov.go.id)  
Makassar 90231

Nomor	: <b>20678/S.01/PTSP/2023</b>	<b>Kepada Yth.</b>
Lampiran	: -	Pimpinan PT. Bank BTPN kc Makassar
Perihal	: <b><u>Izin penelitian</u></b>	

di-  
Tempat

Berdasarkan surat Ketua LP3M UNISMUH Makassar Nomor : 1854/05/C.4-VIII/VII/1444/202 tanggal 04 Juli 2023 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a	: <b>AMIRUDDIN HUSNI</b>
Nomor Pokok	: 105731119619
Program Studi	: Akuntansi
Pekerjaan/Lembaga	: Mahasiswa (S1)
Alamat	: Jl. Sultan Alauddin No. 259 Makassar

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

**" PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PENGGUNAAN APLIKASI COMANDOS  
DI PT. BANK BTPN KC MAKASSAR "**

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **07 Juli s/d 07 September 2023**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar  
Pada Tanggal 05 Juli 2023

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN  
PLT. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU  
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN



**Drs. MUH SALEH, M.Si.**  
Pangkat : PEMBINA UTAMA MUDA  
Nip : 19690717 199112 1002

Tembusan Yth  
1. Ketua LP3M UNISMUH Makassar di Makassar;  
2. *Pertinggal.*



**PT BANK BTPN**

Jl. Gunung Bawakaraeng No. 170 – 176 (0411-458585) Makassar

Nomor : **MKS - 019/0029/ 378/IX-2022**  
 Sifat : -  
 Lampiran : -  
 Hal : **Persetujuan Magang**

Makassar : 27 Juli 2022

Yth.  
 Dekan Fakultas  
**Ekonomi dan Bisnis**  
 di  
 Universitas Muhammadiyah Makassar

Sehubungan dengan adanya surat dari Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, dengan seri Nomor. 743/KKP/06/C.4-II/III/37/2022 tanggal 27 Juli 2022, Hal izin dan permohonan magang dengan ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Pada prinsipnya kami menyetujui mahasiswa tersebut untuk melaksanakan magang dilingkungan **PT Bank BTPN Ke Makassar Jl. Gunung Bawakaraeng No. 170 – 176**. Mulai dari tanggal 27 Juli s.d 30 September 2022, Dengan ketentuan siswa tersebut harus mematuhi peraturan yang berlaku dan segala biaya yang dikeluarkan akibat kegiatan Magang ini dibebankan kepada Mahasiswa(i) yang bersangkutan.

2. Adapun Mahasiswa(i) yang melaksanakan program Magang adalah :

No.	Nama Mahasiswa(i)	Stambuk	Program Studi
1.	<b>Amiruddin Husni</b>	10573119619	Akuntansi

3. Setelah melaksanakan Magang, Mahasiswa(i) tersebut membuat laporan dan menyerahkan ke PT Bank BTPN Ke Makassar.

Demikian surat ini kami sampaikan, dan atas kerja samanya kami mengucapkan terima kasih.





MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR  
UPT PERPUSTAKAAN DAN PENERBITAN

Alamat kantor: Jl. Sultan Alauddin No.259 Makassar 90221 Tlp.(0411) 866972,881593, Fax.(0411) 865588

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIAT**

UPT Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar,  
Menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut namanya di bawah ini:

Nama : Amiruddin Husni

Nim : 105731119619

Program Studi : Akuntansi

Dengan nilai:

No	Bab	Nilai	Ambang Batas
1	Bab 1	10 %	10 %
2	Bab 2	25 %	25 %
3	Bab 3	9 %	10 %
4	Bab 4	7 %	10 %
5	Bab 5	5 %	5 %

Dinyatakan telah lulus cek plagiat yang diadakan oleh UPT- Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar Menggunakan Aplikasi Turnitin.

Demikian surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya.

Makassar, 21 Agustus 2023  
Mengetahui

Kepala UPT Perpustakaan dan Penerbitan,



Ningsih S. Iram, M.I.P  
NBM 964 591

BAB I Amiruddin Husni 105731119619

ORIGINALITY REPORT

<b>10%</b> SIMILARITY INDEX	<b>10%</b> INTERNET SOURCES	<b>6%</b> PUBLICATIONS	<b>2%</b> STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<a href="http://journal.ibrahimy.ac.id">journal.ibrahimy.ac.id</a> Internet Source	<b>4%</b>
<b>2</b>	<a href="http://eprints.umm.ac.id">eprints.umm.ac.id</a> Internet Source	<b>3%</b>
<b>3</b>	<a href="http://digilib.uinkhas.ac.id">digilib.uinkhas.ac.id</a> Internet Source	<b>3%</b>

Exclude quotes  On  Exclude matches  < 2%  
Exclude bibliography  On



## BAB II Amiruddin Husni 105731119619

## ORIGINALITY REPORT

**25%**  
SIMILARITY INDEX

**25%**  
INTERNET SOURCES

**11%**  
PUBLICATIONS

**10%**  
STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	<a href="http://jeremybastianr.blogspot.com">jeremybastianr.blogspot.com</a> Internet Source	4%
2	<a href="http://ojs.unpkediri.ac.id">ojs.unpkediri.ac.id</a> Internet Source	3%
3	<a href="http://www.jim.unsyiah.ac.id">www.jim.unsyiah.ac.id</a> Internet Source	3%
4	<a href="http://journal.ibrahimy.ac.id">journal.ibrahimy.ac.id</a> Internet Source	2%
5	<a href="http://jimfeb.ub.ac.id">jimfeb.ub.ac.id</a> Internet Source	2%
6	<a href="http://repo.iain-tulungagung.ac.id">repo.iain-tulungagung.ac.id</a> Internet Source	2%
7	<a href="http://eprints.perbanas.ac.id">eprints.perbanas.ac.id</a> Internet Source	2%
8	Evita Yuningtyas, Moh. Halim, Rendy Mirwan Aspirandy. "Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Aplikasi Microsoft", BUDGETING : Journal of Business, Management and Accounting, 2022 Publication	2%

9	cakrawala.imwi.ac.id Internet Source	2%
10	mizarmifa.blogspot.com Internet Source	2%
11	aninds17.wordpress.com Internet Source	2%

Exclude quotes

On

Exclude matches

< 2%

Exclude bibliography

On



## BAB III Amiruddin Husni 105731119619

### ORIGINALITY REPORT

<b>9%</b>	<b>10%</b>	<b>5%</b>	<b>10%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<a href="http://repo.apmd.ac.id">repo.apmd.ac.id</a> Internet Source	<b>3%</b>
<b>2</b>	Submitted to Universitas Negeri Surabaya The State University of Surabaya Student Paper	<b>3%</b>
<b>3</b>	Submitted to King Mongkut's University of Technology Thonburi Student Paper	<b>2%</b>

Exclude quotes  On Exclude matches  < 2%  
 Exclude bibliography  On





## BAB IV Amiruddin Husni 105731119619

## ORIGINALITY REPORT

<b>7</b> %	<b>7</b> %	<b>4</b> %	<b>0</b> %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<a href="http://repository.upstegal.ac.id">repository.upstegal.ac.id</a> Internet Source	<b>2</b> %
<b>2</b>	<a href="http://eprints.uny.ac.id">eprints.uny.ac.id</a> Internet Source	<b>2</b> %
<b>3</b>	<a href="http://journal.ibrahimy.ac.id">journal.ibrahimy.ac.id</a> Internet Source	<b>2</b> %
<b>4</b>	<a href="http://www.mii.co.id">www.mii.co.id</a> Internet Source	<b>2</b> %

Exclude quotes  On Exclude matches  < 2%  
 Exclude bibliography  On

# BAB V Amiruddin Husni 105731119619

## ORIGINALITY REPORT

**5%**

SIMILARITY INDEX

**5%**

INTERNET SOURCES

**5%**

PUBLICATIONS

**0%**

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

**1**

[repository.unj.ac.id](http://repository.unj.ac.id)  
Internet Source

**5%**



Exclude quotes  On

Exclude bibliography  On

Exclude matches  < 2%

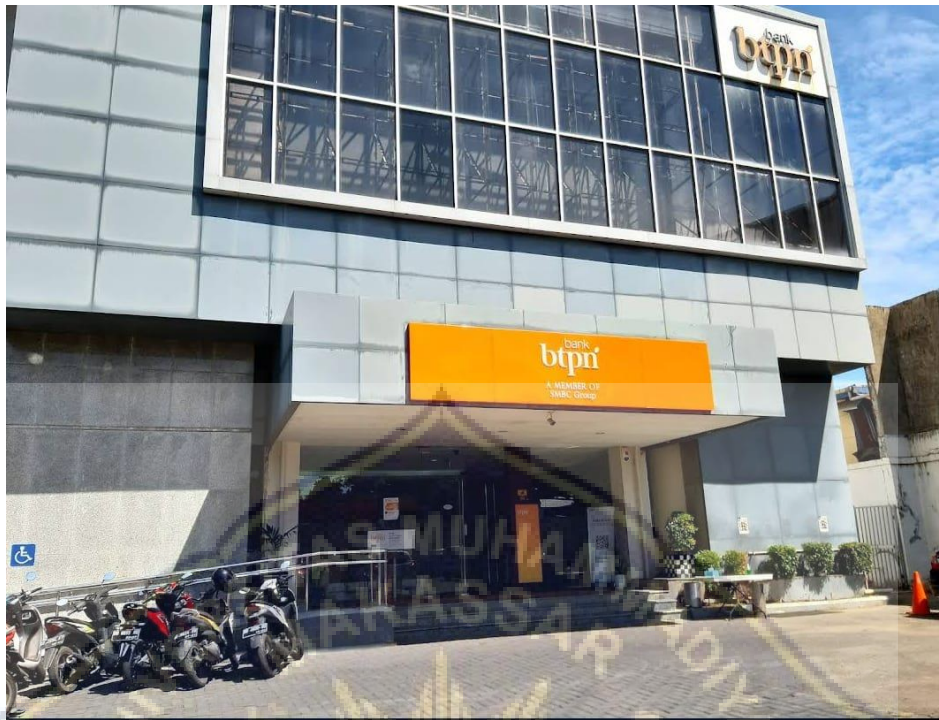


**LAMPIRAN 6 DOKUMENTASI**

**Wawancara dengan *Back Office* (Pengguna Aplikasi *comandos*)**



**Wawancara dengan *Back Office* (Monitoring Aplikasi *comandos*)**



**Bank BTPN Kantor Cabang Makassar**



**Ruang Kerja Pegawai**



**Ruang Pelayanan Nasabah**

## BIOGRAFI PENULIS



AMIRUDDIN HUSNI adalah nama penulis skripsi ini. Penulis dilahirkan di Sasak, 13 Maret 2001 dari pasangan Bapak Kamaluddin Husni dan Ibu Agustina sebagai anak ke 1 dari 2 bersaudara. Penulis sekarang bertempat tinggal di BTP Jl. Kerukunan Timur 20, Blok H Lama No. 619 Penulis menempuh pendidikan pertama dimulai dari SD Negeri 177 Se'seng pada tahun 2007 s/d 2013, melanjutkan di SMP Negeri 3 Bittuang pada tahun 2013 s/d 2016, kemudian melanjutkan di MA Negeri Tana Toraja pada tahun 2016 s/d 2019. Dan pada tahun 2019 peneliti melanjutkan program S1 Fakultas Ekonomi & Bisnis Program studi Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Makassar sampai dengan sekarang. Sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa aktif program studi Akuntansi S1 di Universitas Muhammadiyah Makassar.