

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI BERBASIS
TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT PELINDO JASA MARITIM
KOTA MAKASSAR**

SKRIPSI



**ANDI ADIT AZIZAN
105721131819**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR
MAKASSAR
2023**

KARYA TUGAS MAHASISWA AKHIR

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI BERBASIS
TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT PELINDO JASA MARITIM
KOTA MAKASSAR**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan Oleh:

ANDI ADIT AZIZAN
NIM:105721131819

*Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar*

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR
MAKASSAR
2023**

MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“During tough times, stay grateful, even if it doesn’t make sense to do so. Rejection could be saving you from further adversity. In your darkest moments, you have no idea what you are actually being protected from. Just stay grateful”

“Only I can change my life. No one else can do it for me”

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang telah dengan penuh kasih sayang memanjatkan doa yang luar biasa untuk anaknya serta memberikan dukungan baik moril maupun materil. Terima kasih atas pengorbanan dan kerja keras dalam mendidik saya.



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR**
Jl. Sultan Alauddin No. 295 gedung iqra Lt. & Tel. (0411) 866972 Makassar



HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Penelitian : Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Berbasis Teknologi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pelindo Jasa Maritim Kota Makassar

Nama Mahasiswa : Andi Adit Azizan

No. Stambuk/ NIM : 105721131819

Program Studi : S1 - Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Makassar.

Menyatakan bahwa skripsi ini telah diteliti, diperiksa, dan diujikan di depan panitia Penguji Skripsi Strata Satu (S1) pada tanggal 12 Agustus 2023 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.

Makassar, 25 Muharram 1445 H
12 Agustus 2023 M

Pembimbing I

Menyetujui,

Pembimbing II

Dr. Sitti Nurbaya, S.Pd., M.M.
NIDN: 0921077601

Dr. Hj. Arniati, S.E., M.Pd.
NIDN: 0907037104

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Dekan
Dr. H. Andi Jam'an, S.E., M.Si.
NBM: 651 507

Masrullah, S.E., M.M.
NBM: 1151 132



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR**
Jl. Sultan Alauddin No. 295 gedung iqra Lt. & Tel. (0411) 866972 Makassar

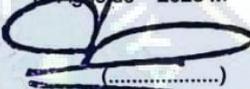


HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi atas Nama : Andi Adit Azizan, Nim : 105721131819, diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi Berdasarkan Surat keputusan Rektor Universitas Muhammadiyah Makassar Nomor : 0011/SK-Y/61201/091004/2023, Tanggal 25 Muharram 1445 H /12 Agustus 2023 M. Sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar **SARJANA MANAJEMEN** Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.

Makassar, 25 Muharram 1445 H
12 Agustus 2023 M

PANITIA UJIAN

- | | | |
|------------------|--|---|
| 1. Pengawas Umum | : Prof. Dr. H. Ambo Asse, M.Ag
(Rektor Unismuh Makassar) |  |
| 2. Ketua | : Dr. H. Andi Jam'an, S.E., M.Si.
(Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis) |  |
| 3. Sekretaris | : Agusdiwana Suarni, S.E., M.Acc.
(Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis) |  |
| 4. Penguji | : 1. Dr. H. M. Najib Kasim, S.E., M.Si. |  |
| | 2. Dr. Ir. Ahmad AC., S.T., M.M. |  |
| | 3. Hj. Nurinaya, S.T., M.M. |  |
| | 4. Masrullah, S.E., M.Ak. |  |

Disahkan Oleh,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Makassar



Dr. H. Andi Jam'an, S.E., M.Si.
NBM: 651 507



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR**
Jl. Sultan Alauddin No. 295 gedung iqra Lt. & Tel. (0411) 866972 Makassar

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

HALAMAN KEABSAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Andi Adit Azizan
Stambuk : 105721131819
Program Studi : S1 - Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Berbasis Teknologi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pelindo Jasa Maritim Kota Makassar

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi yang saya ajukan didepan Tim Penguji adalah ASLI hasil karya sendiri bukan hasil jiplakan dan tidak dibuat oleh siapapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan saya bersedia menerima sanksi apabila pernyataan ini tidak benar.

Makassar, 25 Muharram 1445 H
12 Agustus 2023 M

Yang membuat pernyataan,



Andi Adit Azizan
NIM: 105721131819

Diketahui Oleh:



Dr. H. Andi Jam'an, S.E., M.Si.
NBM: 651 507



Ketua Program Studi
Wasrullah, S.E., M.M.
NBM: 1151 132

**HALAMAN PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Makassar, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andi Adit Azizan
NIM : 105721131819
Program Studi : S1 - Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Makassar **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Berbasis Teknologi terhadap
Kinerja Karyawan pada PT Pelindo Jasa Maritim Kota Makassar**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Makassar berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Makassar, 25 Muharram 1445 H
12 Agustus 2023 M

Yang Membuat Pernyataan,



Andi Adit Azizan
NIM: 105721131819

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah yang tiada henti diberikan kepada hamba-Nya. Shalawat dan salam tak lupa penulis kirimkan kepada Rasulullah Muhammad SAW beserta para keluarga, sahabat dan para pengikutnya. Merupakan nikmat yang tiada ternilai manakala penulisan skripsi yang berjudul "Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Berbasis Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pelindo Jasa Maritim Kota Makassar.

Skripsi yang penulis buat ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.

Teristimewa dan terutama penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada kedua orang tua penulis bapak Andi Alfian dan Ibu Andi Sudarmiati yang senantiasa memberi harapan, semangat, perhatian, kasih sayang dan doa tulus. Dan saudara-saudaraku tercinta yang senantiasa mendukung dan memberikan semangat hingga akhir studi ini. Dan seluruh keluarga besar atas segala pengorbanan, serta dukungan baik materi maupun moral, dan doa restu yang telah diberikan demi keberhasilan penulis dalam menuntut ilmu. Semoga apa yang telah mereka berikan kepada penulis menjadi ibadah dan cahaya penerang kehidupan di dunia dan di akhirat.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Begitu pula penghargaan yang setinggi-tingginya dan terima kasih banyak disampaikan dengan hormat kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ambo Asse, M.Ag. Rektor Universitas Muhammadiyah Makassar
2. Dr. H. Andi Jam'an, S.E., M.Si. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Makassar
3. Bapak Nasrullah, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Makassar.

4. Bapak Ismail Rasulong, S.E., M.M. selaku Penasehat Akademik (PA) penulis.
5. Ibu Dr. Siti Nurbaya, S.Pd., M.M. selaku Pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktunya membimbing dan mengarahkan penulis, sehingga Skripsi selesai dengan baik dan lancar.
6. Ibu Dr. Hj. Arniati, S.E., M.Pd. selaku Pembimbing II yang telah berkenan membantu selama dalam penyusunan skripsi hingga ujian skripsi.
7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar yang telah mentransfer ilmunya kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
8. Segenap staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.
9. Terima kasih kepada kedua orang tua beserta seluruh keluarga penulis yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, motivasi serta materi sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
10. Terima kasih kepada alumni TF SCALE, PJM Squad, Nurani serta sahabat penulis yang telah memberikan dukungan, motivasi serta kebersamaan penulis sehingga penulis dapat merampungkan penulisan skripsi ini.
11. Para rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Angkatan 2019 yang selalu belajar bersama yang tidak sedikit bantuannya dan dorongan dalam aktivitas studi penulis.
12. Terima kasih teruntuk semua kerabat yang tidak bisa saya tulis satu persatu yang telah memberikan semangat, kesabaran, motivasi, dan dukungannya sehingga penulis dapat merampungkan penulisan skripsi ini.

Akhirnya, sungguh penulis sangat menyadari bahwa Skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. oleh karena itu, kepada semua pihak utamanya para pembaca yang budiman, penulis senantiasa mengharapkan saran dan kritiknya demi kesempurnaan Skripsi ini.

Mudah-mudahan Skripsi yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak utamanya kepada Almamater tercinta Kampus Biru Universitas Muhammadiyah Makassar.

Billahi fii Sabilil Haq, Fastabiqul Khairat, Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Makassar, 25 Mei 2023

Andi Adit Azizan



ABSTRAK

Andi Adit Azizan, 2023. Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Berbasis Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pelindo Jasa Maritim Kota Makassar. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Sitti Nurbaya dan Arniati.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian bersifat kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem informasi berbasis teknologi terhadap kinerja karyawan pada PT Pelindo Jasa Maritim Kota Makassar. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *simple random sampling* diperoleh jumlah sampel 67 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan pembagian kuesioner. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan metode regresi sederhana dan menggunakan aplikasi *Statistical Package fo the Social Science* (SPSS) versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi berbasis teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Pelindo Jasa Maritim Kota Makassar. Penerapan sistem informasi berbasis teknologi hendaklah dipelihara dan terus ditingkatkan kualitasnya dengan memanfaatkan teknologi yang semakin canggih agar kinerja karyawan juga meningkat.

Kata kunci: *Sistem Informasi Berbasis Teknologi, Kinerja Karyawan*



ABSTRACT

Andi Adit Azizan, 2023. The effect of technology-based information systems on employee performance at PT Pelindo Jasa Maritim Makassar city. Thesis of Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by Main Advisor Sitti Nurbaya and Co-Advisor Arniati.

This research is a type of quantitative research with the aim of determining the effect of the application of technology-based information systems on employee performance at PT Pelindo Jasa Maritim Makassar city. The sampling technique used simple random sampling technique obtained a sample of 67 people. Data collection is carried out by observation and distribution of questionnaires. The type of data used in this study was primary data with a simple regression method and used the Statistical Package for the Social Science (SPSS) version 25 application. The results of this study show that the application of technology-based information systems has a positive and significant effect on employee performance at PT Pelindo Jasa Maritim Makassar city. The application of technology-based information systems should be maintained and continuously improved in quality by utilizing increasingly sophisticated technology so that employee performance also increases

Keywords: *Technology-Based Information System, Employee Performance*



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN KEABSAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Teori	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Sistem Informasi berbasis Teknologi	10
3. Kinerja Karyawan	13
B. Penelitian Terdahulu	14
C. Kerangka Pikir.....	19
D. Hipotesis	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	20
A. Jenis Penelitian	20
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	20
C. Jenis dan Sumber Data.....	21
D. Populasi dan Sampel	22
E. Teknik Pengumpulan Data	23
F. Definisi Operasional Variabel	25

G. Metode Analisis Data	27
H. Uji Hipotesis	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	30
B. Penyajian Data (Hasil Penelitian)	37
C. Pembahasan	47
BAB V PENUTUP	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Penilaian dan Skor	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	37
Tabel 4.2 Frekuensi Jawaban Responden	38
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Responden	41
Tabel 4.4 Hasil Uji validitas variabel X	43
Tabel 4.5 Hasil Uji validitas variabel Y	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabel	44
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Sederhana	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik T	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien R^2	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	19
Gambar 4.1 Nilai – Nilai Perusahaan.....	32
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Pelindo Jasa Maritim	33



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Masyarakat Indonesia saat ini memiliki karakteristik sebagai masyarakat yang berorientasi pada pekerjaan. Masyarakat memandang pekerjaan sebagai sesuatu yang terhormat, sehingga pelaksanaannya tidak boleh diabaikan (Hidayati, 2017). Hal tersebut terlihat dari semakin kecilnya permintaan untuk memperhatikan aspek manusia bukan hanya terfokus pada aspek teknologi dan ekonomi. Persaingan dalam dunia kerja yang semakin meningkat memacu instansi atau perusahaan untuk terus meningkatkan kinerja, sehingga dapat mencapai tujuan perusahaan yang mendatangkan *profit* (keuntungan) dan bermanfaat bagi masyarakat.

Menurut Sri Suwartini (2017) Sumber Daya Manusia merupakan sebuah mitra yang turut menentukan tumbuh dan berkembangnya suatu organisasi. Sehubungan dengan hal itu maka klasifikasi dan mutu sumber daya manusia menentukan mutu pelayanan, citra, dan kepercayaan yang secara langsung ikut mempengaruhi tingkat profesionalisme yang berlanjut pada tingkat partisipasi dan sumbangsih terhadap keberhasilan suatu organisasi baik pemerintah maupun swasta dalam mencapai tujuannya. Manusia berperilaku melakukan sesuatu karena adanya faktor penggerak dari dalam manusia itu sendiri atau yang lebih dikenal dengan istilah motif. Sumber daya manusia adalah suatu komponen vital bagi perusahaan, karena sumber daya manusia menjadi pelaksana utama aktivitas manajerial dan operasional di dalam perusahaan tersebut.

Dalam sebuah perusahaan, sumber daya manusia memiliki kontribusi atau peran yang sangat besar, namun hal tersebut dinilai belum cukup efektif sehingga perlu didukung oleh suatu sistem informasi yang cukup memadai. Jadi, sudah seharusnya suatu perusahaan menyediakan sistem informasi yang memadai sehingga dapat menunjang pekerjaan para karyawan dalam suatu perusahaan. (Ginting et al., 2022) sistem informasi adalah sebuah sistem yang menyediakan berbagai informasi untuk kebutuhan manajemen dalam hal pengambilan keputusan untuk menjalankan operasional sebuah perusahaan. Sistem merupakan sekumpulan dari orang-orang, teknologi informasi, dan prosedur-prosedur yang terorganisasi untuk tujuan tertentu. Transformasi digital mengalami perkembangan setiap harinya yang membuat perusahaan terus mengembangkan serta berinovasi untuk menciptakan suatu sistem guna memudahkan aktivitas bisnis agar lebih efektif dan efisien. Untuk mewujudkan hal tersebut perusahaan membangun sebuah integrasi sistem yang dapat meningkatkan kinerja karyawan perusahaan serta mengembangkan bisnis yang terotomasi.

Salah satu komponen penting dari sistem transportasi laut untuk negara kepulauan seperti Indonesia adalah pelabuhan. Pelabuhan berperan sebagai simpul moda transportasi laut dengan darat dalam menunjang dan menggerakkan perekonomian dan berfungsi sebagai gerbang komoditi perdagangan dalam suatu wilayah serta merupakan tempat bongkar dan muat barang (Misliah dan Zulkifli, 2013). Sesuai Undang-undang Republik Indonesia No. 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran bahwa pelabuhan adalah tempat yang terdiri dari daratan dan perairan disekitarnya dengan batas-batas tertentu sebagai tempat kegiatan pemerintahan dan perekonomian yang dipergunakan

sebagai tempat kapal bersandar, berlabuh naik turun penumpang, dan atau bongkar muat barang yang dilengkapi dengan fasilitas keselamatan pelayaran dan kegiatan penunjang serta sebagai tempat perpindahan intra dan antar moda transportasi.

Fungsi pelabuhan di Indonesia menjadi sangat penting seiring dengan berkembangnya industri yang berorientasi ekspor, oleh karena itu pelabuhan menjadi salah satu unsur penentu dalam aktivitas perdagangan. Keberadaan pelabuhan pada hakikatnya adalah untuk memfasilitasi pemindahan barang antar moda transportasi darat (*inland transport*) dan moda transportasi laut (*maritime transport*) serta menyalurkan barang masuk dan keluar daerah pabean secepat dan seefisien mungkin (Lasse, 2014). Pelabuhan menyediakan jasa-jasa bagi kapal dan muatan agar tidak terjadi hambatan dalam pelayaran kapal dan arus barang serta arus penumpang. Kegiatan pelayanan di pelabuhan ditunjang oleh beberapa prasarana, diantaranya dermaga, terminal, gudang, lapangan penimbunan, navigasi dan telekomunikasi, peralatan bongkar muat dan perkantoran.

Guna mengoptimalkan layanan kepelabuhanan, pemerintah Indonesia pada tahun 2021 melakukan merger atau integrasi keempat Pelabuhan Indonesia (Pelindo) menjadi satu Pelindo yang kemudian diberi nama PT Pelabuhan Indonesia berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 101 Tahun 2021 tentang Penggabungan PT Pelindo I, III, dan IV (Persero) ke dalam PT Pelabuhan Indonesia II (Persero). Berdirinya Pelindo ini merupakan strategi pemerintah Indonesia untuk mewujudkan konektivitas nasional dan jaringan ekosistem logistik yang lebih kuat. Untuk menjalankan bisnisnya, Pelindo

ditunjang oleh 4 (empat) unit bisnis yaitu; PT Pelindo Jasa Maritim, PT Pelindo Multi Terminal, PT Pelindo Solusi Logistik dan PT Pelindo Terminal Petikemas.

PT Pelindo Jasa Maritim (yang selanjutnya disebut PJM) merupakan Subholding Pelindo yang menyediakan jasa kepelabuhanan dalam bidang marine, peralatan pelabuhan (port equipments), dan utilitas (port utilities). Dengan kordinasi dan kendali strategis yang lebih terfokus, SPJM menjalankan operasional bisnis sebagai bagian dari entitas bisnis Pelindo dengan lebih terfokus, terkoordinasi, terstandar dan efisien sehingga akan memberi keuntungan bagi masyarakat khususnya pengguna jasa. Lokasi layanannya terdapat di pelabuhan kelolaan Pelindo di seluruh Indonesia serta terminal maupun pelabuhan yang mempercayakan pengelolaannya pada SPJM.

Perkembangan era teknologi telah merubah pola pikir manusia untuk mengembangkan ide-ide kreatif atau inovasi dalam hal sistem informasi berbasis teknologi (Leonardo, 2015). Penerapan sistem informasi berbasis teknologi di perusahaan harus mempertimbangkan aspek dari sisi pengguna. Sistem informasi yang diterapkan dapat digunakan sesuai dengan tugas dan kemampuan pengguna. Sistem informasi dan teknologi merupakan dua hal yang tidak dapat dipisahkan dalam perusahaan baik dari segi fungsi maupun segi manajerial, karena Penerapan sistem informasi yang berbasis teknologi dapat mengurangi ketidakpastian yang ada. Dengan mengurangi ketidakpastian itu menandakan informasi yang disampaikan pada setiap divisi terlaksana dengan baik. Apabila informasi tersampaikan dengan baik maka informasi yang dihasilkan akan tepat dan relevan sehingga hal tersebut akan sangat membantu manajemen puncak dalam pengambilan keputusan.

Sistem informasi dapat didefinisikan sebagai kombinasi antara kegiatan manusia dengan penggunaan teknologi dalam mendukung kegiatan operasional dan manajerial. Hal tersebut mengacu pada sebuah rangkaian yang tercipta dari interaksi manusia, informasi, data serta teknologi. Teknologi informasi bertugas sebagai penyeimbang dan memudahkan kinerja manusia dalam menjalani tugas bahkan dengan adanya teknologi dapat memudahkan kinerja karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya secara efektif dan efisien. Fenomena yang ditemukan pada PT Pelindo Jasa Maritim sebelum menerapkan sistem informasi berbasis teknologi yaitu masih menyelesaikan pekerjaannya secara manual yang artinya penggunaan teknologi informasi masih sangat minim, sehingga kegiatan operasional dan pengelolaan data tidak berjalan efektif dan efisien. Dengan keadaan yang baru berkembang inilah yang menjadi titik ketertarikan peneliti karena dengan perusahaan yang masih dalam tahap berkembang akan semakin mudah dinilai produktivitasnya dengan dilihat dari kinerja karyawannya (di dalam persamaan kinerja karyawan yang tinggi maka kinerja organisasi juga akan tinggi). Oleh karena itu, tingkat produktivitas perusahaan dapat dilihat melalui seberapa efisien dan efektif waktu yang dibutuhkan karyawan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan serta kemudahan yang diberikan dalam membantu karyawan menyelesaikan pekerjaan menurut pendapat para karyawan yang menggunakan sistem informasi tersebut.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka peneliti tertarik melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Berbasis Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pelindo Jasa Maritim Kota Makassar”**.

B. Rumusan Masalah

Dalam hal ini masalah yang diambil berfokuskan pada uraian latar belakang masalah penelitian tersebut, maka dapat diambil rumusan masalah yaitu “apakah penerapan sistem informasi berbasis teknologi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Pelindo Jasa Maritim Kota Makassar?”

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian terkait dengan rumusan masalah yaitu untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem informasi berbasis teknologi terhadap kinerja karyawan pada PT Pelindo Jasa Maritim Kota Makassar.

D. Manfaat Penelitian

Selain memiliki tujuan, penelitian ini juga memiliki manfaat di dalamnya. Manfaat yang terdapat dalam penelitian ini antara lain:

1. Secara teoritis, diharapkan dapat menjadi sumbangan pemikiran bagi perkembangan teori Manajemen khususnya dalam bidang sumber daya manusia.
2. Secara praktis, diharapkan dapat memberikan masukan pemikiran dan bahan referensi bagi PT Pelindo Jasa Maritim dalam membuat kebijakan terutama penerapan sistem informasi berbasis teknologi.
3. Secara akademis, diharapkan dapat menjadi bahan konsiderasi bagi peneliti terhadap kesesuaian antara teori-teori yang diperoleh di bangku akademik dan fakta di dalam perusahaan.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Teori

1. Manajemen Sumber Daya Manusia

a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia

Menurut (Husaini, 2017) Sumber daya manusia merupakan komponen yang sangat penting dalam menjalankan berbagai aktivitas pekerjaan yang dilakukan dalam perusahaan. Sumber daya manusia dapat dikategorikan sebagai kunci utama suksesnya perusahaan dalam mewujudkan visi, misi, serta tujuan yang ingin dicapai. Pengelolaan manajemen sumber daya manusia yang baik akan menghasilkan sebuah sumber daya manusia yang bermutu sehingga dapat menjadi aset penting perusahaan.

b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia

Tujuan-tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia terdiri dari empat tujuan, yaitu:

1) Tujuan Organisasional

Ditujukan untuk dapat mengenali keberadaan manajemen sumber daya manusia dalam memberikan kontribusi pada pencapaian efektivitas organisasi. Walaupun secara formal suatu departemen sumber daya manusia diciptakan untuk dapat membantu para manajer, namun demikian para manajer tetap bertanggung jawab terhadap kinerja karyawan.

2) Tujuan Fungsional

Ditujukan untuk mempertahankan kontribusi departemen pada tingkat yang sesuai dengan kebutuhan organisasi. Sumber daya manusia menjadi tidak berharga jika manajemen sumber daya manusia memiliki kriteria yang lebih rendah dari tingkat kebutuhan organisasi.

3) Tujuan Sosial

Ditujukan untuk secara etis dan sosial merespon terhadap kebutuhan-kebutuhan dan tantangan-tantangan masyarakat melalui tindakan meminimasi dampak negatif terhadap organisasi.

4) Tujuan Personal

Ditujukan untuk membantu karyawan dalam mencapai tujuannya, minimal tujuan-tujuan yang dapat mempertinggi kontribusi individual terhadap organisasi.

c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia

Menurut Hasibuan dalam jurnal (Fabiani Sofie & Sisca Eka Fitria, 2018) menerangkan fungsi-fungsi manajerial yang terdapat pada manajemen sumber daya manusia:

1) Perencanaan

Perencanaan adalah rencana tenaga kerja yang dilakukan dengan baik dan efisien untuk membantu organisasi mencapai tujuannya. Menetapkan program kepegawaian adalah langkah pertama dalam perencanaan. Pengorganisasian, pengarahan, pengaturan, pengadaan, pengembangan, pemberian penghargaan, pengintegrasian, pemeliharaan, pendisiplinan, dan

pemberhentian pegawai merupakan bagian dari program kepegawaian. Program kepegawaian yang baik dan tepat akan membantu pencapaian tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat.

2) Pengorganisasian

Pengorganisasian adalah tindakan mengorganisasikan semua personil dalam suatu badan organisasi dengan menetapkan pembagian kerja, hubungan kerja, pendelegasian wewenang, integrasi, dan koordinasi. Organisasi adalah alat untuk mencapai tujuan. Organisasi yang baik akan membantu realisasi tujuan secara efektif.

3) Pengarahan

Pengarahan adalah suatu kegiatan yang mengarahkan semua karyawan agar mereka mau bekerja sama dan bekerja secara tepat dan efisien untuk membantu perusahaan, karyawan, dan masyarakat dalam mewujudkan tujuannya. Pemimpin memberikan pengarahan dengan menugaskan bawahan untuk melakukan semua pekerjaan mereka dengan benar.

4) Pengendalian

Pengendalian adalah tindakan yang digunakan untuk memastikan bahwa staf mengikuti peraturan perusahaan yang ada dan bekerja sesuai dengan rencana. Jika terjadi penyimpangan, tindakan korektif akan dilakukan, dan rencana akan diperbaiki. Kehadiran, kedisiplinan, perilaku, kerja sama,

pelaksanaan pekerjaan, dan mempertahankan skenario lingkungan kerja adalah contoh-contoh pengendalian karyawan.

2. Sistem Informasi berbasis Teknologi

Menurut Nurmansyah (2018:27) dalam bukunya, membahas bagaimana pengetahuan sangat penting bagi perusahaan dalam mengevaluasi keunggulan kompetitif dan memenangkan persaingan. Akibatnya, informasi harus dianggap sebagai aset yang sangat berharga. Informasi merupakan salah satu jenis modal intelektual yang memiliki dampak signifikan terhadap daya saing jangka panjang perusahaan.

Menurut Scott tentang sistem informasi manajemen dalam buku Nurmansyah (2018:133) memiliki pendapat bahwa, sistem informasi manajemen adalah kumpulan sub-sistem informasi yang komprehensif dan terkoordinasi yang dapat mentransformasikan data menjadi informasi dengan berbagai cara untuk meningkatkan produktivitas sesuai dengan gaya dan sifat manajer berdasarkan kriteria kualitas yang telah ditentukan.

Menurut (Putri Primawanti & Ali, 2022) Sistem informasi adalah implementasi sistem teknologi informasi serta komunikasi yang diselenggarakan oleh perusahaan bisnis. Dukungan sistem informasi di abad ke-12 ini sangat penting, sebab munculnya banyak arus perubahan yang bersifat luas. Terjadinya perubahan ini membawa sistem ekonomi dunia menempati posisi gelombang ke-4 yang merupakan ekonomi kreatif. Dalam perusahaan, pengembangan sistem informasi manajemen yang canggih memerlukan peran manusia-manusia yang memiliki keterampilan

yang tinggi untuk menjadi manajer perusahaan. Karena memilih manajer dengan asal, maka banyak perusahaan yang gagal.

Menurut (Muafi et al, 2014) dalam (Putri Primawanti & Ali, 2022) alat teknologi yang digunakan untuk menghasilkan, memproses, dan menyebarkan informasi dalam bentuk apapun dikenal sebagai teknologi informasi. Hasilnya, teknologi informasi dapat mendukung operasional perusahaan dengan sukses dan efektif. Dengan mengatur kegiatan perusahaan secara lebih efisien, teknologi informasi dapat membantu perusahaan UMKM dalam memangkas pengeluaran.

Ada 4 peranan mendasar teknologi informasi di sebuah perusahaan (Simarmata et al., 2020), yakni:

- a. Fungsi operasional, teknologi informasi telah mengambil alih tanggung jawab operasional, maka struktur organisasi akan menjadi lebih sedikit. Karena sifat penerapannya yang menyebar di seluruh fungsi organisasi, unit yang terkait dengan manajemen teknologi informasi akan berfungsi sebagai lembaga pendukung di mana teknologi informasi dipandang sebagai infrastruktur perusahaan.
- b. Fungsi *monitoring and control* memiliki arti bahwa teknologi informasi akan menjadi bagian integral dari kegiatan manajerial yang melekat pada setiap fungsi manajer, sehingga struktur organisasi unit yang terkait harus mampu memiliki *span of control* atau hubungan kesejawatan yang memungkinkan terjadinya interaksi yang efektif dengan manajer-manajer di perusahaan terkait.
- c. Fungsi *planning and decision*, keberadaannya sebagai penyedia strategi bisnis perusahaan dan sebagai informasi tambahan bagi para

pemimpin perusahaan yang dihadapkan pada kenyataan untuk membuat banyak keputusan penting setiap hari, teknologi informasi telah mengambil peran yang lebih strategis.

- d. Fungsi *communication*, infrastruktur perusahaan sebagian besar mencakup teknologi informasi. Di dunia saat ini, teknologi informasi berfungsi sebagai sarana atau media bagi setiap bisnis untuk terhubung, berkolaborasi, bekerja sama, dan terlibat.

Menurut Wower dan Widhiyani (2016) Indikator yang digunakan untuk mengukur penerapan sistem informasi berbasis teknologi, yaitu :

- a. Keamanan data, merupakan tingkat kemampuan sistem untuk mengantisipasi apabila terjadi kejadian-kejadian yang tak terduga yang mampu mengganggu proses berjalannya sistem.
- b. Waktu, merupakan kecepatan waktu yang diperlukan sistem untuk melakukan proses menjadi *output* baik secara periodik maupun non periodik.
- c. Ketelitian, merupakan kemampuan sistem dalam memproses data dengan teliti dan bebas dari kesalahan dan dapat menyajikan informasi secara tepat dan akurat.
- d. Laporan atau *output*, merupakan tingkat kemampuan sistem untuk membuat laporan yang bervariasi sehingga laporan tersebut dapat berguna bagi pengguna informasi.
- e. Kualitas informasi, merupakan tingkat kemampuan sistem untuk menghasilkan informasi yang benar-benar berguna dan sesuai dengan harapan.

3. Kinerja Karyawan

Menurut Kiruja dan Mukuru dalam jurnal (Putri Primawanti & Ali, 2022) kinerja seseorang adalah konsekuensi atau sesuatu yang telah mereka capai. Dalam situasi ini, kinerja karyawan didefinisikan sebagai segala sesuatu yang dicapai oleh karyawan berdasarkan peran atau posisinya di tempat kerja atau organisasi. Kinerja karyawan adalah hasil dari tujuan organisasi yang diimplementasikan, oleh karena itu kinerja yang tinggi sangat penting bagi semua karyawan.

Kualitas dan kuantitas kinerja seseorang menunjukkan kinerja atau prestasinya. Hal ini sebanding dengan tingkat tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Selain tingkat tanggung jawab, kinerja juga dapat dievaluasi berdasarkan pendidikan, inisiatif, inspirasi, dan motivasi kerja seseorang. Hasil kerja mereka akan memberikan umpan balik kepada atasan dan diri mereka sendiri, sehingga mereka dapat terus bersemangat dalam menjalankan tugas dan menghasilkan pekerjaan yang berkualitas tinggi. Hal ini akan menguntungkan perusahaan dan karyawan karena akan membantu mereka mengembangkan citra diri sebagai karyawan yang berdedikasi dan berkomitmen terhadap organisasi tempat mereka bekerja. Adapun yang menjadi indikator kinerja karyawan menurut (Fransiskus Ady, 2013) yaitu:

a. Efektifitas dan Efisiensi

Efektifitas dari suatu kelompok adalah bila tujuan dapat dicapai sesuai dengan kebutuhan yang direncanakan, sedangkan efisiensi adalah berkaitan dengan jumlah pengorbanan yang dikeluarkan dalam pencapaian tujuan.

b. Tanggung jawab

Tanggung jawab adalah bagian yang tidak dapat dipisahkan atau sebagai akibat dari kepemilikan wewenang tersebut.

c. Disiplin

Disiplin secara umum adalah taat hukum dan peraturan yang berlaku.

Sedangkan disiplin karyawan adalah ketaatan karyawan bersangkutan dalam menghormati perjanjian kerja dengan perusahaan dimana dia bekerja.

d. Inisiatif

Inisiatif seseorang berkaitan dengan daya pikir, kreativitas dalam bentuk ide untuk mencerminkan sesuatu yang berkaitan dengan tujuan organisasi.

B. Penelitian Terdahulu

Beberapa penelitian terdahulu yang relevan dengan kajian penelitian ini adalah sebagai berikut:

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu

No.	Nama Peneliti dan Tahun Penelitian	Judul Penelitian	Variabel	Alat Analisis	Hasil Penelitian
1.	(Taqqa & Anggraeni, 2022)	Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen terhadap Kinerja Karyawan Pengguna Sistem Informasi	Sistem informasi manajemen (X), Kinerja karyawan (Y)	Analisa data menggunakan uji asumsi klasik, analisis regresi linier sederhana, uji t, dan uji koefisien determinasi (R ²)	Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan Sistem Informasi Manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pengguna Sistem Informasi Makmur (SiMakmur) di PT Petrokimia Gresik

		Makmur (SIMAKMUR) PT. Petrokimia Gresik		menggunakan software SPSS 23 for windows	pada unit kerja Project Agrosolution.
2.	(Putri Primawanti & Ali, 2022)	Pengaruh Teknologi Informasi, Sistem Informasi berbasis Web dan <i>Knowledge Management</i> terhadap Kinerja Karyawan (<i>Literature Review Executive Support Sistem (ESS) for Business</i>)	Teknologi informasi (X1), sistem informasi berbasis web (X2), <i>knowledge management</i> (X3), kinerja karyawan (Y)	Menggunakan metode penelitian kualitatif serta kajian pustaka atau <i>library research</i>	Hasil penelitian menyatakan bahwa Teknologi Informasi (X1), Sistem Informasi Berbasis Web (X2), dan <i>Knowledge Management</i> (X3) sangat memengaruhi Kinerja Karyawan (Y) dalam suatu organisasi atau perusahaan.
3.	(Retno Widia Astuti, 2022)	Implementasi Sistem Informasi Manajemen berbasis Komputer dan Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan PT. Samawood Tanjung Morawa Deli Serdang	Sistem informasi manajemen berbasis komputer (X), kinerja karyawan (Y)	Desain penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif. Subjek pada penelitian ini adalah PT. Samawood Tanjung Morawa Deli Serdang	Hasil penelitian Perencanaan Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer Pada PT. Samawood Tanjung Morawa Deli Serdang Sudah berjalan dengan berbagai sistem aplikasi, namun masih dalam tahap pengoperasian terdapat kendala kendala, hal ini dikarenakan kurangnya sumber daya manusia sebagai operator.
4.	(Jeli Nata Liyas & Ferisca Nur Widyanti, 2020)	Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Kinerja	Sistem informasi manajemen (X),	Metode statistik menggunakan Analisis Regresi Linier Sederhana	Sistem Informasi Manajemen memiliki efek positif pada Kinerja Karyawan. Dengan makna kata Hipotesis (H_a)

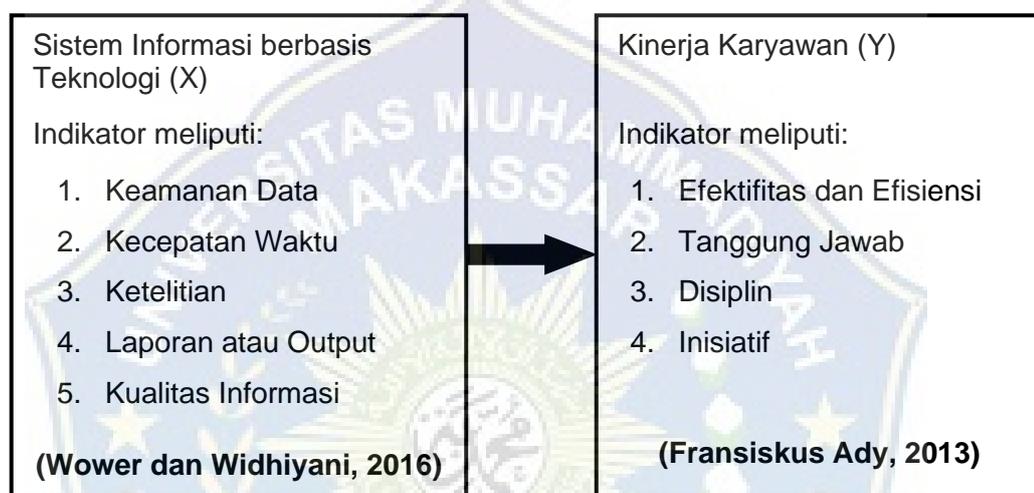
		Karyawan pada PT. Primanusa Globalindo Pekanbaru	kinerja karyawan (Y)	dengan uji statistik uji hipotesis t	diterima. Nilai t positif menunjukkan bahwa variabel Sistem Informasi Manajemen memiliki hubungan langsung dengan Kinerja Karyawan di PT. Primanusa Globalindo Pekanbaru
5.	(Rahmani, 2019)	Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen (SIM) terhadap Kinerja Karyawan	Sistem informasi manajemen (X), kinerja karyawan (Y)	Metode yang digunakan dengan melakukan penyebaran kuesioner pada karyawan dengan melakukan uji analisis asosiatif statistik	Hasil dari penelitian dengan uji statistik menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi manajemen memiliki pengaruh 88% terhadap kinerja karyawan dan hasil pengujian statistik di tegaskan kembali dengan adanya penurunan data komplain terhadap kinerja karyawan setelah di lakukan penerapan sistem informasi manajemen.
6.	(Wala Erpurini, 2019)	Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Instalasi Narkotika, Psicotropika dan Zat Adiktif (NAPZA) Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat	Sistem informasi manajemen kepegawaian (X1), Kinerja karyawan (Y)	Menggunakan metode deskriptif dan metode asosiatif	Pengaruh sistem informasi manajemen kepegawaian terhadap kinerja karyawan secara parsial sebesar 47,7%, pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan 21,9%, sehingga lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Pengaruh sistem informasi manajemen kepegawaian dan lingkungan kerja secara bersama-sama (simultan) sebesar

					dengan nilai t hitung sebesar 6,127 dan t tabel sebesar 69,9%, sehingga berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.
7.	(Michael Christian, 2019)	Dampak Penggunaan Teknologi berbasis Aplikasi pada Usaha Restoran Berskala Mikro & Kecil	Teknologi berbasis aplikasi (X)	Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan model Partial <i>Least Square</i> dan menggunakan SMART PLS 3.0	Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa kinerja usaha restoran dipengaruhi oleh penggunaan teknologi berbasis aplikasi. Kemudian kinerja usaha juga dipengaruhi oleh orientasi pasar. Secara tidak langsung terdapat peran orientasi pasar yang turut memberikan pengaruh penggunaan teknologi berbasis aplikasi pada kinerja usaha restoran.
8.	(Farida Fitriani Ismail & Dedy Sudarmadi, 2019)	Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan PT. beton Elemen Persada	Sistem informasi akuntansi (X1), pengendalian internal (X2), kinerja karyawan (Y)	Penelitian ini menggunakan sample jenuh	Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal berpengaruh terhadap kinerja karyawan.
9.	(Fitriani, 2018)	Analisis Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi	Teknologi informasi <i>wireless</i> (X1), teknologi informasi <i>wireline</i> (X2),	Metode penelitian menggunakan analisis regresi berganda dengan program SPSS versi 20.00	Hasil yang diperoleh menyatakan bahwa PT. Asuransi Jiwasraya Pontianak memiliki karyawan dengan kinerja yang baik dan didukung teknologi informasi yang memadai.

		Jiwasraya Pontianak	Kinerja karyawan (Y)	didukung dengan analisis ordinary least square sebagai alat ukur kelayakan pengujian penelitian.	
10.	(Athoillah, 2018)	Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan di Koperasi Pondok Pesantren Mambaul Khoiriyatil Islamiyah (MHI) Jember	Teknologi informasi (X), kinerja karyawan (Y)	Analisis data dengan menggunakan uji regresi linier sederhana untuk hipotesis pertama dan hipotesis kedua dengan metode MRA (Moderated Regression Analysis).	Penerapan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan untuk variabel moderasi dari hasil uji hipotesis kedua menunjukkan hasil bahwa variabel kemampuan pengguna berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap hubungan antara penerapan teknologi informasi dengan kinerja karyawan, tetapi variabel kemampuan pengguna memperlemah interaksi antara variabel penerapan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan. Jadi dapat dikatakan kemampuan pengguna sebagai variabel moderasi potensial (Homologiser)

C. Kerangka Pikir

Kerangka berpikir adalah sebuah model atau gambaran yang berupa konsep yang di dalamnya menjelaskan tentang hubungan antara variabel yang satu dengan variabel lainnya yaitu sistem Informasi berbasis teknologi (variabel X) terhadap kinerja karyawan (variabel Y). Adapun kerangka pikir tersebut dapat dijabarkan dalam gambar berikut:



Gambar 2.1 Kerangka Pikir

D. Hipotesis

Berdasarkan penelitian yang dilakukan (Taqia & Anggraeni, 2022) dengan judul “Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Pengguna Sistem Informasi Makmur (SIMAKMUR) PT. Petrokimia Gresik” yang relevan dengan kajian penelitian ini menunjukkan pengaruh positif dan signifikan, maka penulis mengajukan suatu hipotesis yaitu “Diduga sistem informasi berbasis teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Pelindo Jasa Maritim Kota Makassar”.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian adalah suatu proses pengumpulan dan analisis data yang dilakukan secara sistematis dan logis untuk mencapai tujuan tertentu. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yaitu jenis penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang dapat dicapai dengan menggunakan prosedur-prosedur statistik atau cara-cara lain dari kuantifikasi. Penelitian ini termasuk desain penelitian deskriptif kuantitatif karena merupakan perkembangan konsep dan pengumpulan data untuk menguji pengaruh penerapan variabel X (Sistem Informasi berbasis teknologi) terhadap variabel Y (Kinerja Karyawan).

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini terletak di Jalan Soekarno No. 1 Kota Makassar, Sulawesi Selatan, 90173, Indonesia. Adapun penelitian yang akan dilaksanakan pada bulan April 2023 sampai dengan Juni 2023 dan yang akan diteliti oleh penulis pengaruh penerapan sistem informasi berbasis teknologi setelah diterapkan di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Jasa Maritim kota Makassar, selain itu pemilihan lokasi penelitian di Makassar disebabkan karena lokasi tersebut merupakan kantor pusat Subholding PT Pelindo Jasa Maritim dimana seluruh kebijakan dan arahan langsung diberikan ke anak perusahaan dan cabang.

C. Jenis dan Sumber Data

1. Jenis Data

Adapun jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

a. Data kualitatif

Data yang dicatat bukan dengan angka-angka tetapi dengan menggunakan klasifikasi-klasifikasi.

b. Data Kuantitatif

Merupakan kumpulan angka-angka hasil dari observasi dan kuesioner. Seperti jumlah karyawan, usia, jenis kelamin, masa kerja, Pendidikan dan lain-lain.

2. Sumber Data

Sumber data adalah segala sesuatu yang dapat memberikan informasi mengenai penelitian terkait. Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan dua jenis sumber data, yaitu sebagai berikut:

a. Data primer yaitu sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan. Penelitian menggunakan hasil wawancara yang didapatkan dari Responden mengenai topik penelitian sebagai data primer (Sugiyono 2017: 225)

b. Data sekunder yaitu sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen. Data ini dapat ditemukan dengan cepat (Sugiyono 2017: 225)

D. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi adalah orang yang menjadi subjek penelitian atau orang yang karakteristiknya hendak diteliti. Orang yang menjadi subjek penelitian disebut unit penelitian atau satuan pengamatan (*unit of observation*) dan banyaknya orang yang menjadi subjek penelitian disebut ukuran populasi atau besar populasi yang biasanya dilambangkan dengan N (Roflin et al., 2021). Dari pengertian populasi di atas dapat ditarik kesimpulan bahwa populasi merupakan jumlah keseluruhan dari orang yang menjadi subjek penelitian. Terkait dengan penelitian ini populasi yang ditemukan pada PT Pelindo Jasa Maritim Kota Makassar yaitu 198 karyawan.

2. Sampel

Menurut (Arikunto, 2017: 173) sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*. Teknik sampling peneliti menggunakan rumus slovin dengan nilai besaran kesalahan atau *margin of error* (e) bisa ditetapkan sendiri oleh peneliti. Semakin kecil besaran kesalahan yang diinginkan atau ditetapkan maka tentu saja akan semakin besar ukuran sampel yang nantinya akan diperoleh dari rumus slovin. Berdasarkan rumus slovin jumlah sampel dihitung sebagai berikut.

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Keterangan:

n = Ukuran Sampel

N = Ukuran Populasi

E = Toleransi rata-rata yang diharapkan tidak menyimpang, menggunakan *bound of error* (0.1)

$$n = \frac{198}{1 + 198 (0.1)^2}$$

$$n = \frac{198}{1 + 198 (0.01)}$$

$$n = \frac{198}{1 + 1.98}$$

$$n = \frac{198}{2.98}$$

$$n = 66.44 = 67$$

Jumlah sampel dibulatkan menjadi 67. Berdasarkan perhitungan di atas, sampel yang menjadi responden dalam penelitian ini sebanyak 67 orang.

E. Teknik Pengumpulan Data

Tujuan dari penelitian adalah untuk memperoleh data, maka metode pengumpulan data merupakan salah satu langkah yang paling penting dalam suatu penelitian. Peneliti yang melakukan penelitian tidak akan mendapatkan data yang diinginkan jika tidak mengetahui metode dalam pengumpulan data. Bila dilihat dari sumber datanya, maka pengumpulan data dapat menggunakan sumber primer dan sekunder. Selanjutnya bila dilihat dari segi cara atau teknik pengumpulan data, maka teknik pengumpulan data dapat dilakukan dengan angket (kuesioner), wawancara (interview), observasi (pengamatan), dokumentasi dan gabungan ke empatnya.

Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu:

1. Observasi (pengamatan)

Menurut Morris dalam jurnal (Syamsudin, 2014) Observasi didefinisikan sebagai aktivitas mencatat suatu gejala dengan bantuan

instrumen-instrumen dan merekamnya dengan tujuan ilmiah atau tujuan lain. Lebih lanjut dikatakan bahwa observasi merupakan kumpulan kesan tentang dunia sekitar berdasarkan semua kemampuan daya tangkap pancaindera manusia

Menurut Adler dan Adler dalam jurnal (Hasanah, 2016) menyebutkan bahwa observasi merupakan salah satu dasar fundamental dari semua metode pengumpulan data dalam penelitian kualitatif, khususnya menyangkut ilmu-ilmu sosial dan perilaku manusia. Metode penelitian ini dilakukan dengan pengamatan secara langsung pada objek penelitian. Penulis menggunakan metode ini agar dapat berinteraksi secara langsung dengan karyawan kantor pusat PT Pelindo Jasa Maritim, dengan demikian penulis akan memperoleh data yang valid.

2. Angket (kuesioner)

Kuesioner atau sering pula disebut angket adalah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi atau mengajukan seperangkat pertanyaan atau pertanyaan tertulis kepada para responden. Selanjutnya, kuesioner tersebut diisi oleh para responden sesuai dengan yang mereka kehendaki secara independen dengan tanpa adanya paksaan (Herlina, 2019).

Angket yang akan diberikan kepada karyawan PT Pelindo Jasa Maritim adalah pertanyaan yang bersifat tertutup yaitu pertanyaan yang disediakan sejumlah jawaban tertentu sebagai pilihan. Untuk pemberian skor tiap subjek didasarkan atas pertanyaan dan alternatif jawaban yang telah dipilih. Maka dari itu untuk memberikan skor peneliti memberikan skor sebagai berikut:

Tabel 3.1 Penilaian dan Skor

Penilaian	Skor
Sangat Tidak Setuju (STS)	1
Tidak Setuju (TS)	2
Kurang Setuju (KS)	3
Setuju (S)	4
Sangat Setuju (SS)	5

3. Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah alat pengumpulan data yang digunakan untuk mencari, mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip buku, surat kabar, majalah, peraturan-peraturan, notulen rapat dan sebagainya (Arikunto, 2008). Metode ini penulis gunakan untuk memperoleh data tentang gambaran umum PT Pelindo Jasa Maritim, seperti letak, struktur organisasi dan hal-hal yang berkaitan dengan perusahaan sehingga diperoleh gambaran yang jelas tentang perusahaan yang akan penulis teliti.

F. Definisi Operasional Variabel

1. Definisi Operasional Variabel

Menurut Sugiyono (2013), definisi operasional variabel adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, obyek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Untuk mendukung data yang akan diteliti maka diperlukan suatu analisis variabel yang akan digunakan dalam melakukan penelitian sesuai masalah-masalah yang ada.

a. Sistem Informasi berbasis Teknologi (variabel X)

Sistem informasi berbasis teknologi merupakan suatu ukuran yang mencerminkan seberapa jauh target dapat dicapai dari suatu kumpulan sumber daya yang diatur untuk mengumpulkan, memproses dan menyimpan data elektronik, kemudian mengubahnya menjadi sebuah informasi yang berguna serta menyediakan laporan formal yang dibutuhkan dengan baik secara kualitas maupun waktu yang singkat bagi para pemakai. Menurut Wower dan Widhiyani (2016) Indikator yang digunakan untuk mengukur penerapan sistem informasi berbasis teknologi, yaitu :

- a. Keamanan data
 - b. Kecepatan waktu
 - c. Ketelitian
 - d. Laporan atau *output*
 - e. Kualitas informasi
- b. Kinerja Karyawan (Variabel Y)

Kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Indikator yang digunakan untuk mengukur kinerja karyawan, yaitu:

- a. Efektifitas dan Efisiensi
- b. Tanggung Jawab
- c. Disiplin
- d. Inisiatif

2. Pengukuran Variabel

Pengukuran variabel dalam bentuk kuesioner tipe skala *likert*. Skala Likert adalah skala yang digunakan untuk mengukur persepsi, sikap atau pendapat seseorang atau kelompok mengenai sebuah peristiwa atau fenomena sosial (Bahrun et al., 2018). Terdapat dua bentuk pertanyaan dalam skala likert yaitu bentuk pertanyaan positif untuk mengukur skala positif dan bentuk negatif untuk mengukur skala negatif.

G. Metode Analisis Data

1. Analisis Deskriptif

Metode deskriptif adalah suatu penelitian untuk mengetahui nilai variabel mandiri baik satu variabel atau lebih tanpa membuat suatu perbandingan atau dihubungkan dengan variabel lainnya (Soedibjo, 2013). Setelah data yang terkumpul diolah melalui program SPSS, maka dilakukan teknik analisis data. Teknik analisis data dalam penelitian kuantitatif menggunakan statistik. Statistik yang digunakan untuk analisis data dalam penelitian yaitu statistik deskriptif.

Statistik deskriptif adalah statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum. Statistik deskriptif digunakan untuk memberikan informasi mengenai karakteristik variabel penelitian yang utama dan memberikan gambaran atau deskripsi suatu data yang tolak ukurnya dilihat dari rata-rata (mean), standar deviasi, varian, maksimum, minimum, sum, range, kurtosis, dan skewness (kemencengan distribusi). Uji statistik deskriptif bertujuan untuk menguji hipotesis.

2. Analisis Data

Teknik ini digunakan untuk menganalisis data sampel dan hasilnya diberlakukan untuk populasi. Dalam penelitian ini teknik statistik yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana. Regresi linier sederhana digunakan hanya untuk satu variabel bebas (*Independent*) dan satu variabel terikat (*dependent*).

Rumus regresi linier sederhana sebagai berikut:

$$Y = a + \beta X$$

Keterangan: Y = Kinerja karyawan (variabel terikat)

a = Konstanta

β = Koefisien regresi

X = Sistem informasi berbasis teknologi (variabel bebas)

H. Uji Hipotesis

Setelah melakukan uji statistik deskriptif pada model regresi, langkah selanjutnya yaitu melakukan uji hipotesis dengan melakukan uji koefisien determinasi (*adjusted R²*) dan uji *statistic t* (uji t):

1. Uji Koefisien Determinasi (R²)

Koefisien Determinasi (R²) digunakan untuk mengukur seberapa besar kemampuan model dalam menerangkan beberapa variabel dependen (Fahlevi, 2013). Namun R² (*R square*) tidak memiliki faktor korelasi sehingga jika dalam model ini variabel bebas terus ditambah maka nilai R akan terus membesar. Sementara itu variabel bebas belum tentu menaikkan angka *adjusted R²* sebab ia mampu menjelaskan apakah proporsi keragaman variabel bebas atau tidak. Penambahan variabel

bebas belum menjadi jaminan nilai *adjusted R²* meningkat sebab terkadang terdapat variabel yang sebenarnya tidak mampu menjelaskan keragaman variabel terikat masuk ke dalam model sehingga secara implisit merusak model. Sehingga penelitian ini menggunakan *adjusted R²*.

2. Uji Statistik T (uji t)

Menurut Ghozali (2016: 171) menyatakan bahwa uji t atau t-test digunakan untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen. Pengujian ini dilakukan dengan uji t, yaitu membandingkan antara t hitung dengan t tabel. Pengujian ini dilakukan dengan syarat sebagai berikut:

- 1) Jika t hitung > dari t tabel maka H_0 diterima yang artinya terdapat pengaruh antara variabel independen (X) terhadap variabel dependen (Y)
- 2) Jika t hitung < dari t tabel maka H_0 ditolak yang artinya tidak ada pengaruh antara variabel independen (X) terhadap variabel dependen (Y)

Selain itu, pengujian ini juga dapat dilakukan dengan melakukan pengamatan nilai signifikan t pada tingkat α (0,05). Analisis didasarkan pada perbandingan antara signifikan t dengan signifikan 0,05. Dasar keputusan yang diambil dalam uji t yaitu:

- 1) Jika signifikan t < 0,05, maka hipotesis H_0 ditolak. Artinya bahwa variabel independen (X) berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen (Y).
- 2) Jika signifikan t > 0,05, maka hipotesis H_0 diterima. Artinya bahwa variabel independen (X) tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen (Y).

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian

1. Sejarah dan Profil Perusahaan

PT Pelabuhan Indonesia (Pelindo) adalah perusahaan milik negara di Indonesia yang bergerak di bidang logistik, khususnya pengembangan dan pengelolaan pelabuhan. Pelindo merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang strategis, dimana seluruh pelabuhan yang dikelola memainkan peran penting dalam jaringan perdagangan dunia yang berbasis transportasi laut.

Pada awalnya, ada empat Pelindo yang didirikan untuk mengawasi pelabuhan-pelabuhan di Indonesia, yang masing-masing terpisah-pisah ke beberapa wilayah. Pelindo I, misalnya, mengelola pelabuhan di Provinsi Nanggroe Aceh Darussalam, Sumatera Utara, Riau dan Kepulauan Riau. Pelindo II mengelola pelabuhan di 10 provinsi, yakni Sumatera Barat, Jambi, Sumatera Selatan, Bengkulu, Lampung, Bangka Belitung, Banten, DKI Jakarta, Jawa Barat dan Kalimantan Barat. Pelindo III mengelola pelabuhan di 7 Provinsi yaitu Jawa Timur, Jawa Tengah, Kalimantan Selatan, Kalimantan Tengah, Bali, NTB dan NTT. Pelindo IV mengelola pelabuhan di 11 provinsi, yakni Kalimantan Timur, Kalimantan Utara, Sulawesi Selatan, Sulawesi Tengah, Sulawesi Tenggara, Gorontalo, Sulawesi Utara, Maluku, Maluku Utara, Papua, dan Papua Barat.

Penggabungan atau integrasi ke empat Pelindo tersebut menjadi satu perusahaan Pelindo yang selanjutnya disebut PT Pelabuhan

Indonesia didasarkan pada Peraturan Pemerintah Nomor 101 Tahun 2021 tentang Penggabungan PT Pelindo I, II, III, dan IV (Persero) menjadi satu. Pelindo II memiliki peran sebagai *Head Office*, sedangkan ketiga pelindo lainnya berperan sebagai *sub-holding*. Pembentukan *sub-holding* yang mengelola klaster perusahaan bertujuan untuk meningkatkan kualitas dan efisiensi layanan komersial Pelindo (Pelabuhan Indonesia).

Pelindo II berganti nama menjadi PT Pelabuhan Indonesia (Persero). PT Pelindo Jasa Maritim adalah anak perusahaan PT Pelindo Regional IV yang menyediakan jasa kepelabuhanan seperti layanan peralatan pelabuhan (*port equipments*), layanan maritim (*marine service*), layanan pelabuhan (pengerukan, utilitas, dan energi). Perusahaan ini terletak di Jalan Soekarno No. 1, Makassar, Sulawesi Selatan. PT Pelindo Jasa Maritim membawahi beberapa Direktorat yaitu, Direktorat Strategi dan Teknik, Direktorat Pelayanan SDM dan Umum, Direktorat Keuangan dan Manajemen Risiko, dan Direktorat Operasi dan Komersial.

2. Visi dan Misi Perusahaan

a. Visi

Menjadi pemimpin jasa kemaritiman yang terintegrasi dan berkelas dunia.

b. Misi

Mewujudkan jaringan ekosistem maritim nasional melalui pengelolaan jasa kemaritiman yang handal, efisien, *agile*, dan memenuhi harapan seluruh *stakeholder* untuk mendukung pertumbuhan ekonomi.

3. Nilai – Nilai Perusahaan

Berdasarkan Surat Edaran Kementerian BUMN No SE 7/MBU/07/2020 Tanggal 01 Juli 2020 tentang nilai-nilai utama (*core value*) Sumber Daya Manusia Badan Usaha Milik Negara, maka semua BUMN termasuk didalamnya yaitu PT Pelabuhan Indonesia (Persero) wajib menerapkan nilai-nilai utama yaitu AKHLAK menjadi budaya dalam perusahaan.



Gambar 4.1 Nilai – Nilai Perusahaan

1. Amanah
Memegang teguh kepercayaan yang diberikan.
2. Kompeten
Terus belajar dan mengembangkan kapabilitas.
3. Harmonis
Saling peduli dan menghargai perbedaan.
4. Loyal
Berdedikasi dan mengutamakan kepentingan bangsa dan negara.

5. Adaptif

Terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan ataupun menghadapi perubahan.

6. Kolaboratif

Membangun kerjasama yang sinergis.

4. Struktur Organisasi PT Pelindo Jasa Maritim



Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Pelindo Jasa Maritim

Berikut adalah beberapa uraian dari jabatan pada struktur organisasi PT Pelindo Jasa Maritim :

1. Direktur Utama

Utama memiliki fungsi menentukan dan menetapkan rencana strategi RJPP, RKAP, dan RKM di seluruh pengelolaan Perusahaan serta berkewajiban dan bertanggung jawab terhadap pencapaian visi misi perusahaan dan aspirasi pemegang saham. Berdasarkan fungsi di atas Direktur Utama mempunyai tugas:

a) Menetapkan dan mengarahkan pelaksanaan program PJPP,

RKAP, dan RKM seluruh pengelolaan Perusahaan yang telah ditetapkan pemegang saham.

- b) Menentukan dan menetapkan kebijakan-kebijakan pada Perusahaan.
- c) Merencanakan dan mengarahkan agar perencanaan strategi bisnis di seluruh fungsi terlaksana dengan baik.
- d) Membina seluruh fungsi terhadap aspirasi dan permasalahan operasional/non operasional di Perusahaan.

2. Direktur Strategi dan Teknik

Dalam melaksanakan tugas Direktur Strategi dan Teknik menyelenggarakan fungsi menetapkan dan mengarahkan program Perencanaan Strategis Perusahaan, Transformasi Bisnis, Pengembangan Bisnis, Pengelolaan Sub Holding, Infrastruktur, Peralatan, dan Pengelolaan Proyek, Teknologi Informasi, Pengelolaan Kinerja Perusahaan untuk menunjang pencapaian target perusahaan. Berdasarkan fungsi tersebut Direktur Strategi dan Teknik melaksanakan tugas sebagai berikut:

- a) Menetapkan dan membina program perencanaan strategis perusahaan, transformasi bisnis, pengembangan bisnis, pengelolaan perusahaan guna meningkatkan kinerja bisnis di masa depan.
- b) Menetapkan dan membina program infrastruktur, peralatan, dan pengelolaan proyek agar tersedia panduan pelaksanaan kegiatan.
- c) Menetapkan dan membina program teknologi informasi agar

tersedia panduan pelaksanaan kegiatan.

- d) Menetapkan dan mengendalikan pengelolaan kinerja perusahaan guna memastikan peningkatan kinerja di masa depan.

3. Direktur Operasi dan Komersial

Direktur Operasi dan Komersial berfungsi untuk menetapkan dan mengendalikan program komersial perusahaan, Operasi Pelayanan Marine dan Terminal *Services*, Pengelolaan Anak Perusahaan, Kesehatan, Keselamatan, Keamanan dan Lingkungan, dan Manajemen Mutu untuk menunjang pencapaian target perusahaan. Mengelolah segala jenis hal yang berhubungan dengan pendanaan dan anggaran. Berdasarkan fungsi tersebut Direktur Operasi dan Komersial memiliki tugas sebagai berikut:

- a) Menetapkan dan membina program komersial dan hubungan pelanggan perusahaan guna meningkatkan kinerja bisnis di masa depan.
- b) Menetapkan dan membina program Operasi Pelayanan Marine dan Terminal *Services* agar tersedia panduan pelaksanaan kegiatan.
- c) Menetapkan dan membina program Kerjasama usaha dan Pengelolaan Anak Perusahaan guna meningkatkan kinerja bisnis di masa depan.
- d) Menetapkan dan mengendalikan Pengelolaan Program Kesehatan, Keselamatan, Keamanan dan Lingkungan, dan Manajemen Mutu guna memastikan peningkatan kinerja di

masa depan.

4. Direktur Keuangan dan Manajemen Risiko

Direktur Keuangan dan Manajemen Risiko berfungsi untuk menetapkan dan mengendalikan program keuangan perusahaan serta tata kelola risiko dan kepatuhan untuk menunjang pencapaian target perusahaan. Adapun tugas Direktur Keuangan dan Manajemen Risiko sebagai berikut:

- a) Mengarahkan dan mengendalikan kegiatan pengelolaan anggaran, akuntansi biaya, dan akuntansi keuangan di lingkungan perusahaan.
- b) Mengarahkan dan mengendalikan kegiatan pengelolaan kas dan perbendaharaan, perhitungan, dan penyampaian laporan perpajakan, penyelenggaraan hutang piutang, dan pendanaan korporat guna mendukung kegiatan korporasi.
- c) Mengarahkan dan mengendalikan kegiatan Manajemen Risiko guna mendukung tercapainya pengelolaan risiko perusahaan yang sesuai dengan standar ISO.

5. Direktur SDM

Direktur SDM memiliki fungsi mengarahkan dan mengkoordinasikan kegiatan perencanaan organisasi, perencanaan karir, pengembangan Sumber Daya Manusia, manajemen kinerja, dan budaya perusahaan sehingga dapat meningkatkan layanan fungsi Human capital sebagai penunjang kegiatan operasional yang akurat dan tepat waktu dalam rangka pencapaian target perusahaan. Adapun tugas Direktur SDM sebagai berikut:

- a) Menetapkan dan mengarahkan pelaksanaan program RJPP, RKAP dan RKM dalam kegiatan bidang Perencanaan SDM, bidang Layanan SDM dan Umum dan bidang Hukum.
- b) Menentukan dan menetapkan kebijakan dan kegiatan-kegiatan di bidang Perencanaan SDM, bidang Layanan SDM dan Umum dan bidang Hukum.
- c) Mengelola, mengembangkan dan memastikan pelaksanaan perekrutan dan atau pembinaan Pekerja sesuai kebijakan/pedoman/peraturan berlaku.
- d) Merencanakan, mengarahkan agar pelaksanaan fungsi administrasi di perusahaan terlaksana dengan baik.

B. Penyajian Data (Hasil Penelitian)

1. Karakteristik Responden

Analisis terhadap responden menurut jenis kelamin dilakukan untuk mengetahui proporsi jenis kelamin responden yang terdiri atas laki-laki dan perempuan. Adapun karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat pada tabel 4.1 berikut ini:

Tabel 4.1 Karakteristik Responden

JENIS KELAMIN					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LAKI - LAKI	37	55.2	55.2	55.2
	PEREMPUAN	30	44.8	44.8	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

Sumber: SPSS 25, 2023

Berdasarkan data tersebut semua responden adalah Laki-laki yaitu sebanyak 37, sedangkan responden perempuan sebanyak 30 orang.

2. Frekuensi Jawaban Responden Variabel Sistem Informasi Berbasis

Teknologi

Tabel 4.2 Frekuensi Jawaban Responden

Butir	STS	TS	KS	S	SS	Total	Mean	Std. Deviation
Sistem informasi berbasis teknologi yang digunakan hanya bisa diakses oleh pengguna yang memiliki izin akses	0	0	0	24	43	67	4.63	0.487
Sistem informasi berbasis teknologi di perusahaan dapat memberikan pelayanan secara cepat	0	0	0	34	33	67	4.48	0.503
Sistem informasi berbasis teknologi di perusahaan dapat memberikan kemudahan bagi saya untuk menyelesaikan pekerjaan dengan cepat dan tepat	0	0	0	28	39	67	4.55	0.501
Sistem informasi berbasis teknologi di perusahaan dapat menyajikan laporan sesuai kebutuhan karyawan	0	0	0	24	43	67	4.61	0.491
Sistem informasi berbasis teknologi di perusahaan dapat memudahkan karyawan dalam meningkatkan kualitas dan kecepatan dalam menyelesaikan pekerjaan	0	0	0	23	44	67	4.66	0.478

Sumber: SPSS 25, 2023

Berdasarkan tabel di atas dapat dijelaskan bahwa responden berdasarkan item pernyataan variabel Sistem Informasi Berbasis Teknologi (X) sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil dari 67 responden yang memberikan tanggapan tentang pernyataan pertama, diketahui bahwa pernyataan kuesioner nomor pertama ini dominan menjawab pada kategori sangat setuju, hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 67 responden terdapat 24 responden menjawab setuju dan 43 responden menjawab sangat setuju. Maka dapat dikatakan bahwa sebagian besar responden menilai sangat setuju tentang "Sistem informasi berbasis teknologi yang digunakan hanya bisa diakses oleh pengguna yang memiliki izin akses".
2. Berdasarkan hasil dari 67 responden yang memberikan tanggapan tentang pernyataan kedua, diketahui bahwa pernyataan kuesioner nomor kedua ini dominan menjawab pada kategori setuju, hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 67 responden terdapat 34 responden menjawab setuju dan 33 responden menjawab sangat setuju. Maka dapat dikatakan bahwa sebagian besar responden menilai setuju tentang "Sistem informasi berbasis teknologi di perusahaan dapat memberikan pelayanan secara cepat".
3. Berdasarkan hasil dari 67 responden yang memberikan tanggapan tentang pernyataan ketiga, diketahui bahwa pernyataan kuesioner nomor ketiga ini dominan menjawab pada kategori sangat setuju, hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 67 responden terdapat 28 responden menjawab setuju dan 39 responden menjawab sangat

setuju. Maka dapat dikatakan bahwa sebagian besar responden menilai sangat setuju tentang “Sistem informasi berbasis teknologi di perusahaan dapat memberikan kemudahan bagi saya untuk menyelesaikan pekerjaan dengan cepat dan tepat”.

4. Berdasarkan hasil dari 67 responden yang memberikan tanggapan tentang pernyataan keempat, diketahui bahwa pernyataan kuesioner nomor keempat ini dominan menjawab pada kategori sangat setuju, hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 67 responden terdapat 24 responden menjawab setuju dan 43 responden menjawab sangat setuju. Maka dapat dikatakan bahwa sebagian besar responden menilai sangat setuju tentang “Sistem informasi berbasis teknologi di perusahaan dapat menyajikan laporan sesuai kebutuhan karyawan”.
5. Berdasarkan hasil dari 67 responden yang memberikan tanggapan tentang pernyataan kelima, diketahui bahwa pernyataan kuesioner nomor kelima ini dominan menjawab pada kategori sangat setuju, hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 67 responden terdapat 23 responden menjawab setuju dan 44 responden menjawab sangat setuju. Maka dapat dikatakan bahwa sebagian besar responden menilai sangat setuju tentang “Sistem informasi berbasis teknologi di perusahaan dapat memudahkan karyawan dalam meningkatkan kualitas dan kecepatan dalam menyelesaikan pekerjaan”

3. Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan

Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Responden

Butir	STS	TS	KS	S	SS	Total	Mean	Std. Deviation
Karyawan mendahulukan pekerjaan yang merupakan prioritas kerja	0	0	0	27	40	67	4.60	0.494
Karyawan mengerjakan pekerjaan yang sudah ditentukan dengan benar sampai pekerjaan itu selesai	0	0	0	39	28	67	4.42	0.497
Dalam setiap pelaksanaan kerja saya selalu memperhatikan prosedur kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan	0	0	0	30	37	67	4.55	0.501
Dalam menyelesaikan pekerjaan, karyawan selalu berinisiatif tanpa menunggu perintah dari atasan	0	0	0	22	45	67	4.67	0.473

Sumber: SPSS 25, 2023

Berdasarkan tabel di atas dapat dijelaskan bahwa responden berdasarkan item pernyataan variabel Kinerja Karyawan (Y) sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil dari 67 responden yang memberikan tanggapan tentang pernyataan pertama, diketahui bahwa pernyataan kuesioner nomor pertama ini dominan menjawab pada kategori sangat setuju, hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 67 responden terdapat 27 responden menjawab setuju dan 40 responden menjawab sangat setuju. Maka dapat dikatakan bahwa sebagian besar responden

menilai sangat setuju tentang “Karyawan mendahulukan pekerjaan yang merupakan prioritas kerja”.

2. Berdasarkan hasil dari 67 responden yang memberikan tanggapan tentang pernyataan kedua, diketahui bahwa pernyataan kuesioner nomor kedua ini dominan menjawab pada kategori setuju, hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 67 responden terdapat 39 responden menjawab setuju dan 28 responden menjawab sangat setuju. Maka dapat dikatakan bahwa sebagian besar responden menilai setuju tentang “Karyawan mengerjakan pekerjaan yang sudah ditentukan dengan benar sampai pekerjaan itu selesai”.
3. Berdasarkan hasil dari 67 responden yang memberikan tanggapan tentang pernyataan ketiga, diketahui bahwa pernyataan kuesioner nomor ketiga ini dominan menjawab pada kategori sangat setuju, hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 67 responden terdapat 30 responden menjawab setuju dan 37 responden menjawab sangat setuju. Maka dapat dikatakan bahwa sebagian besar responden menilai sangat setuju tentang “Dalam setiap pelaksanaan kerja saya selalu memperhatikan prosedur kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan”.
4. Berdasarkan hasil dari 67 responden yang memberikan tanggapan tentang pernyataan keempat, diketahui bahwa pernyataan kuesioner nomor keempat ini dominan menjawab pada kategori sangat setuju, hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 67 responden terdapat 22 responden menjawab setuju dan 45 responden menjawab sangat setuju. Maka dapat dikatakan bahwa sebagian besar responden

menilai sangat setuju tentang “Dalam menyelesaikan pekerjaan, karyawan selalu berinisiatif tanpa menunggu perintah dari atasan”.

4. Uji Validitas

Pengujian validitas tiap instrument dengan cara mengkolerasikan tiap butir pernyataan tersebut, syarat minimum untuk memenuhi syarat apakah setiap pernyataan valid/tidak valid dengan membandingkan Apabila r hitung $>$ r tabel. (pada taraf signifikansi 5%), maka dapat dikatakan item kuesioner tersebut valid. Apabila r hitung $<$ r tabel (pada taraf signifikansi 5%), maka dapat dikatakan item kuesioner tersebut tidak valid. Berdasarkan data yang terkumpul, maka terdapat 5 pernyataan untuk variabel (X), dan 4 pernyataan untuk variabel (Y).

a. Uji Validitas Sistem Informasi Berbasis Teknologi (X)

Tabel 4.4 Hasil Uji validitas variabel X

Variabel		R Hitung	R Tabel	Keterangan
Sistem Informasi Berbasis Teknologi (X)	X.1	0.532	0.24	Valid
	X.2	0.601	0.24	Valid
	X.3	0.497	0.24	Valid
	X.4	0.532	0.24	Valid
	X.5	0.652	0.24	Valid

Sumber: SPSS 25, 2023

Berdasarkan tabel 4.4 dapat disimpulkan bahwa semua pernyataan dalam variabel Sistem Informasi Berbasis Teknologi (X) dikatakan valid r hitung $>$ r tabel sehingga dapat digunakan dalam penelitian ini.

b. Uji Validitas Kinerja Kayawan (Y)

Tabel 4.5 Hasil Uji validitas variabel Y

Variabel		R Hitung	R Tabel	Keterangan
Kinerja Kayawan (Y)	Y.1	0.676	0.24	Valid
	Y.2	0.596	0.24	Valid
	Y.3	0.685	0.24	Valid
	Y.4	0.573	0.24	Valid

Sumber: SPSS 25, 2023

Berdasarkan tabel 4.5 dapat disimpulkan bahwa semua pernyataan dalam variabel Kinerja Kayawan (Y) dikatakan valid r hitung $>$ r tabel sehingga dapat digunakan dalam penelitian ini.

5. Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas untuk menilai konsistensi pada hasil penelitian item instrument yang valid diatas diuji reliabilitasnya untuk mengetahui apakah seluruh item pernyataan dari tiap variabel sudah menerangkan tentang variabel yang diteliti, uji reliabilitas dilakukan dengan menggunakan *Cronbach's Alpha*. Kriteria penilaian dalam menguji reliabilitas instrument adalah apabila nilai *Cronbach Alpha* $>$ 0.6, maka penelitian tersebut dianggap reliabel. Hasilnya seperti yang ditunjukkan dalam tabel berikut:

Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabel

no	Variabel	Alpha Cronbach	Keterangan
1	Sistem Informasi Berbasis Teknologi (X)	0.742	Reliabel
2	Kinerja Kayawan (Y)	0.710	Reliabel

Sumber: SPSS 25, 2023

Berdasarkan tabel 4.6 dapat dilihat bahwa nilai reliabilitas dalam penelitian ini memiliki nilai lebih dari 0.6, artinya seluruh variabel dalam penelitian ini adalah variabel yang reliabel.

6. Hasil Analisis Regresi Sederhana

Analisis regresi linear sederhana merupakan metode yang digunakan untuk menguji pengaruh satu variabel bebas (independen) terhadap satu variabel terikat (dependen) apakah memiliki hubungan positif atau negatif untuk nilai variabel terikat apabila nilai variabel bebas mengalami kenaikan ataupun penurunan. Pada penelitian ini analisis regresi linear sederhana dimaksudkan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh Sistem Informasi Berbasis Teknologi (X) terhadap pemanfaatan Kinerja Karyawan (Y).

Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Sederhana

Coefficients ^a			
Model		Unstandardized Coefficients	
		B	Std. Error
1	(Constant)	2.631	1.710
	Sistem Informasi Berbasis Teknologi (X)	.678	.074

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan (Y)

Sumber: SPSS 25, 2023

$$Y = a + b_1x_1 + e$$

$$Y = 2.631 + 0.678x + e$$

Dari persamaan regresi di atas maka dapat dijelaskan sebagai berikut:

- Nilai Konstanta persamaan di atas adalah sebesar 2.631. Artinya adalah jika variabel Sistem informasi berbasis teknologi (X1) nilainya 0, maka Kinerja karyawan nilainya sebesar 2.631.
- Koefisien regresi variabel-variabel Sistem informasi berbasis teknologi (X1) nilainya 0.678 berarti apabila variabel Sistem informasi berbasis teknologi (X1) nilainya tetap dan variabel Sistem informasi berbasis teknologi (X1) mengalami kenaikan maka Kinerja karyawan sebesar 0.678.

7. Uji Statistik T

Uji parsial dilakukan dengan tujuan untuk menguji perbedaan antara pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat secara parsial. Dalam penelitian ini, uji parsial dimaksudkan untuk mengetahui apakah ada pengaruh variabel X (Sistem Informasi Berbasis Teknologi) terhadap variabel Y (Kinerja Karyawan) secara parsial dengan menggunakan taraf kesalahan 5%. Pengambilan keputusan dengan menggunakan metode ini adalah dengan membandingkan nilai t_{hitung} dengan t_{tabel} ataupun dengan cara membandingkan nilai signifikansi yang diperoleh dengan taraf kesalahan 5%.

Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik T

Coefficients ^a			
Model		t	Sig.
1	(Constant)	1.538	.129
	Sistem Informasi Berbasis Teknologi (X)	9.143	.000

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan (Y)

Sumber: SPSS 25, 2023

Diketahui nilai t_{hitung} yaitu 9.143 dan nilai t_{tabel} yaitu 1.998 dimana $t_{hitung} > t_{tabel}$ dan nilai sig 0.000 < dari nilai signifikan 0.05, artinya Sistem Informasi Berbasis Teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

8. Uji Koefisien R²

Koefisien Determinasi (R²) digunakan untuk mengukur seberapa besar kemampuan model dalam menerangkan beberapa variabel dependen (Fahlevi, 2013).

Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien R²

Model Summary^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.750 ^a	.563	.556	.829
a. Predictors: (Constant), Sistem Informasi Berbasis Teknologi (X)				
b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan (Y)				

Sumber: SPSS 25, 2023

Diketahui bahwa nilai R square sebesar 0.563 yang berarti bahwa Sistem Informasi Berbasis Teknologi terhadap Kinerja Karyawan memiliki pengaruh sebesar 56,3%, sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini sebesar 43,7%.

C. Pembahasan

Hasil uji T menunjukkan seberapa besar pengaruh variabel bebas secara individual terhadap variabel terikat. Hasil uji T dalam penelitian ini menunjukkan pengaruh variabel bebas yang positif dan signifikan yaitu: Penerapan sistem informasi berbasis teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Pelindo Jasa Maritim Kota Makassar. Hasil uji T tersebut sejalan dengan fakta di lapangan berdasarkan observasi awal yang dilakukan oleh peneliti yang menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan terkait penggunaan sistem informasi berbasis teknologi terhadap kinerja karyawan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi berbasis teknologi mampu meningkatkan kinerja karyawan, antara lain: dengan kemampuan melaksanakan tugas rutin seperti penyajian dokumen dengan efisien, mampu memberikan layanan bagi organisasi internal dan eksternal,

serta mampu meningkatkan kemampuan pemimpin untuk mengatasi masalah - masalah yang tidak terduga.

Sistem informasi berbasis teknologi yang ada dalam perusahaan dapat memberikan karyawan akses cepat dan mudah ke informasi. Sistem informasi berbasis teknologi yang terintegrasi memungkinkan karyawan untuk mengumpulkan, menyimpan, dan memproses data secara lebih efektif. Informasi dapat diakses secara *real-time* yang memungkinkan karyawan membuat keputusan yang lebih baik dan lebih cepat, sehingga menghasilkan kinerja yang lebih baik. Selain itu, sistem informasi berbasis teknologi dapat memfasilitasi komunikasi antar karyawan yang berada di lokasi yang berbeda yang terhubung secara digital, sehingga karyawan dapat melakukan komunikasi dan pembaruan pekerjaan secara cepat dan efisien.

Dengan adanya Sistem Informasi Berbasis Teknologi yang efektif, dapat dipercaya mampu mengakomodir permasalahan-permasalahan pekerjaan yang dialami oleh karyawan dan pada akhirnya akan mampu meningkatkan kinerja karyawan ke arah yang lebih baik. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian (Taqqa & Anggraeni, 2022) dengan judul “Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen terhadap Kinerja Karyawan Pengguna Sistem Informasi Makmur (SIMAKMUR) PT. Petrokimia Gresik” di mana hasil penelitiannya menunjukkan bahwa penerapan Sistem Informasi Manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pengguna Sistem Informasi Makmur (SiMakmur) di PT Petrokimia Gresik pada unit kerja Project Agrosolution.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan apa yang telah disampaikan di atas dan hasil uji t dimana nilai t_{hitung} yaitu 9.143 dan nilai t_{tabel} yaitu 1.998 dimana $t_{hitung} > t_{tabel}$ dan nilai sig $0.000 <$ dari nilai signifikan 0.05, maka penulis mengambil kesimpulan bahwa Penerapan Sistem Informasi Berbasis Teknologi berpengaruh positif dan signifikan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pelindo Jasa Maritim Kota Makassar.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, penulis dapat memberikan beberapa saran kepada PT Pelindo Jasa Maritim yaitu:

1. PT Pelindo Jasa Maritim harus menjaga dan meningkatkan kinerja karyawan berdasarkan hasil kajian diatas menunjukkan bahwa penggunaan sistem informasi berbasis teknologi berpengaruh terhadap kinerja karyawan.
2. Oleh karena itu, standar sistem informasi berbasis teknologi harus selalu dijaga dan ditingkatkan dengan menggunakan teknologi yang semakin maju, yang juga akan membantu karyawan melakukan pekerjaannya dengan lebih baik.
3. Diharapkan peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian-penelitian sejenis pada kinerja karyawan PT Pelindo Jasa Maritim dengan penambahan variabel yang belum ada sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Amadeo Leonardo, S. (2015). Pengaruh Kualitas Software, Akurasi Informasi, Ketepatan Waktu Informasi, Dan Relevansi Informasi Terhadap Kepuasan End-User Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris pada Karyawan Perusahaan Retail Department Store Wilayah Jakarta). *Ultima Accounting*, 7(2), 32–53.
- Amalia Nuril Hidayati. (2017). Investasi: Analisis Dan Relevansinya Dengan Ekonomi Islam. *Ekonomi Islam*, 8(2), 227–242.
- Arikunto, S. (2008). *Penelitian Tindakan Kelas*. Bumi Aksara.
- Arikunto, S. (2017). *Prosedur Penelitian Suatu Penelitian Praktis*. Rineka Cipta.
- Athoillah, A. Y. (2018). *Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan di Koperasi Pondok Pesantren Mambaul Khoiriyatil Islamiyah (MHI) Jember*. 3.
- Bahrin, S., Alifah, S., & Mulyono, S. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Survey Pemasaran Dan Penjualan Berbasis Web. *TRANSISTOR Elektro Dan Informatika*, 2(2), 81–88.
- Fabiani Sofie & Sisca Eka Fitria. (2018). Identifikasi Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Usaha Menengah. *Wacana Ekonomi*, 18(1), 1–12.
- Fahlevi, I. R. (2013). *Pengaruh Rasio Likuiditas, Profitabilitas dan Solvabilitas terhadap Harga Saham (Studi Empiris pada Industri Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2008-2010)*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Farida Fitriani Ismail & Dedy Sudarmadi. (2019). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan PT. beton Elemen Persada. *Akuntansi , Audit Dan Sistem Informasi Akuntansi*, 3(1), 1–13.
- Fitriani, D. (2018). Analisis Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap

- Kinerja Karyawan PT. Asuransi Jiwasraya Pontianak. *CogITo Smart Journal*, 4(1), 171. <https://doi.org/10.31154/cogito.v4i1.110.171-187>
- Fransiskus Ady. (2013). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal MAKSIPRENEUR*, II(2), 101–112.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ginting, G., Fadlina, Karim, A., Sianturi, C. F., & Siagian, E. R. (2022). *Sistem Informasi* (J. Simarmata (ed.)). Yayasan Kita Menulis.
- Hasanah, H. (2016). Teknik-Teknik Observasi. *At-Taqaddum*, 8.
- Herlina, V. (2019). *Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS*. PT Elex Media Komputindo.
- Husaini, A. (2017). Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi. *Jurnal Warta*, 1(11), 1829–7463.
- Jeli Nata Liyas & Ferisca Nur Widyanti. (2020). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Primanusa Globalindo Pekanbaru. *Ilmiah Ekonomi Dan Pembelajarannya*, 8(2), 166–180.
- Lasse, D. A. (2014). *Manajemen Kepelabuhanan* (Cetakan 1). Raja Grafindo Persada.
- Michael Christian. (2019). Dampak Penggunaan Teknologi berbasis Aplikasi pada Usaha Restoran Berskala Mikro & Kecil. *Of Business & Applied Management*, 12(2), 131–139.
- Misliah, IdrusYusuf, Z. A. (2013). *Analisa Kapasitas Optimal Lapangan Penumpukan Terminal Petikemas Makassar Berdasar Operator dan Pengguna Pelabuhan*. 11, 65–67.
- Nurmansyah. (2018). *Sistem Informasi Manajemen*. Unilak Press.
- Putri Primawanti, E., & Ali, H. (2022). Pengaruh Teknologi Informasi, Sistem

Informasi Berbasis Web Dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan (Literature Review Executive Support Sistem (Ess) for Business). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 267–285. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i3.818>

Rahmani, H. F. (2019). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen (SIM) terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Economics and Entrepreneurship*, 2(1), 2–6.

Retno Widia Astuti. (2022). Implementasi Sistem Informasi Manajemen berbasis Komputer dan Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan PT. Samawood Tanjung Morawa Deli Serdang. *Agro Nusantara*, 2(1), 61–66.

Roflin, E., Liberty, I. A., & Pariyana. (2021). *POPULASI, SAMPEL, VARIABEL dalam Penelitian Kedokteran* (M. Nasrudin (ed.)). NEM - Anggota IKAPI.

Simarmata, J., Romindo, Putra, S. hendra, Prasetio, A., Siregar, M. N. H., Ardiana, D. P. Y., Chamidah, D., Purba, B., & Jamaludin. (2020). *Teknologi Informasi dan Sistem Informasi Manajemen* (A. Karim (ed.); Cetakan 1). Yayasan Kita Menulis.

Soedibjo, B. S. (2013). *Pengantar Metodologi Penelitian*. STIE-STMIK Pasim.

Sri Suwartini. (2017). Pendidikan Karakter dan Pembangunan Sumber Daya Manusia Keberlanjutan. *Pendidikan Ke-SD-An*, 4(1), 220–234.

Sugiyono. (2013). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, CV.

Syamsudin, A. (2014). Pengembangan Instrumen Evaluasi Non Tes (Informal) untuk Menjaring Data Kualitatif Perkembangan Anak Usia Dini. *Pendidikan Anak, III*.

Taqqia, I., & Anggraeni, R. (2022). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Pengguna Sistem Makmur Informasi (SIMAKMUR) PT. Petrokimia Gresik. *Kewirausahaan Dan*

Inovasi, 1(3), 338–345.

Wala Erpurini. (2019). No Title Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Instalasi Narkotika, Psikotropika dan Zat Adiktif (NAPZA) Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat. *Geoekonomi*, 10(1), 86–101.

Wower, S. D. D. U., & Widhiyani, N. L. S. (2016). Fakultas Ekonomi Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 15(2), 1–17.





KUESIONER PENELITIAN

Responden Yth.

Perkenalkan saya Andi Adit Azizan dari Universitas Muhammadiyah Makassar. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk keperluan skripsi saya yang **Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Berbasis Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pelindo Jasa Maritim Kota Makassar**. Agar penelitian ini dapat berlangsung dengan baik, saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu menjadi responden dalam penelitian ini.

Responden diharapkan memberikan jawaban dengan sejujur-jujurnya. Saya menjamin bahwa seluruh informasi dan data yang responden berikan akan terjaga kerahasiaannya dan tidak akan mempengaruhi apapun diluar penelitian karena jawaban tersebut hanya digunakan untuk kepentingan penelitian ilmiah saja.

Semua jawaban yang responden berikan adalah benar, bila sesuai dengan apa yang responden rasakan dan alami selama ini. Informasi yang responden berikan merupakan bantuan yang sangat berarti bagi saya dalam menyelesaikan penelitian ini. Kerahasiaan identitas dan jawaban responden sepenuhnya dijamin oleh etika akademik peneliti. Atas bantuan dan waktunya saya ucapkan terima kasih.

A. PETUNJUK PENGISIAN

1. Bacalah sejumlah pernyataan di bawah ini dengan teliti.
2. Bapak/Ibu dimohon untuk memberikan jawaban sesuai dengan keadaan anda secara objektif dengan memberikan tanda (✓) pada alah satu kriteria yang paling mewakili diri Bapak/Ibu untuk setiap pernyataan di bawah ini!
3. Pilihan jawaban yang tersedia adalah:
 1. **STS** : **Sangat Tidak Setuju**
 2. **TS** : **Tidak Setuju**
 3. **KS** : **Kurang Setuju**
 4. **S** : **Setuju**
 5. **SS** : **Sangat Setuju**

4. skor yang diberikan tidak mengandung nilai jawaban benar-salah melainkan menunjukkan kesesuaian penilaian Bapak/Ibu terhadap isi setiap pertanyaan.
5. Dimohon dalam memberikan penilaian tidak ada pernyataan yang terlewatkan.
6. Hasil penelitian ini hanya untuk kepentingan akademis saja. Identitas diri Bapak/Ibu akan dirahasiakan dan hanya diketahui oleh pihak peneliti.

B. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Jenis Kelamin :

C. PERTANYAAN

1. Sistem Informasi berbasis Teknologi (X)

No	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
Keamanan Data						
1	Sistem informasi berbasis teknologi yang digunakan hanya bisa diakses oleh pengguna yang memiliki izin akses					
Kecepatan Waktu						
2	Sistem informasi berbasis teknologi di perusahaan dapat memberikan pelayanan secara cepat					
Ketelitian						
3	Sistem informasi berbasis teknologi di perusahaan dapat memberikan kemudahan bagi saya untuk menyelesaikan pekerjaan dengan cepat dan tepat					
Laporan atau Output						
4	Sistem informasi berbasis teknologi di perusahaan dapat menyajikan laporan sesuai kebutuhan karyawan					
Kualitas Informasi						
5	Sistem informasi berbasis teknologi di perusahaan dapat memudahkan karyawan dalam meningkatkan kualitas dan kecepatan dalam menyelesaikan pekerjaan					

2. Kinerja Karyawan (Y)

No	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
Efektifitas dan Efisiensi						
6	Karyawan mendahulukan pekerjaan yang merupakan prioritas kerja					
Tanggung Jawab						
7	Karyawan mengerjakan pekerjaan yang sudah ditentukan dengan benar sampai pekerjaan itu selesai					
Disiplin						
8	Dalam setiap pelaksanaan kerja saya selalu memperhatikan prosedur kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan					
Inisiatif						
9	Dalam menyelesaikan pekerjaan, karyawan selalu berinisiatif tanpa menunggu perintah dari atasan					



No	Sistem Informasi Berbasis Teknologi (X)						Kinerja Karyawan (Y)				
	X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	TOTAL_X	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	TOTAL_Y
1	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
2	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	16
3	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
4	5	4	5	4	4	22	5	4	4	5	18
5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
6	5	4	5	5	5	24	4	5	5	5	19
7	5	5	4	5	5	24	5	4	5	5	19
8	4	5	5	5	5	24	5	5	5	4	19
9	5	5	5	4	5	24	5	4	5	5	19
10	4	4	5	5	5	23	4	4	4	5	17
11	5	4	5	5	4	23	5	5	4	4	18
12	5	5	4	5	5	24	5	4	5	5	19
13	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
14	5	4	5	5	5	24	5	4	5	5	19
15	5	5	4	5	5	24	5	4	5	5	19
16	5	4	5	5	5	24	5	5	5	4	19
17	5	5	5	4	4	23	4	4	5	5	18
18	5	4	4	4	4	21	4	5	4	4	17
19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
21	5	5	5	4	5	24	5	5	5	4	19
22	5	5	4	4	4	22	4	5	4	4	17
23	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	16
24	5	4	5	4	4	22	5	4	4	4	17
25	5	5	4	5	4	23	5	5	4	4	18
26	5	5	5	4	4	23	5	4	4	5	18
27	4	4	4	5	5	22	5	4	4	4	17
28	5	5	4	5	5	24	4	5	5	5	19
29	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	20
30	5	4	5	5	5	24	5	4	5	5	19
31	4	5	5	5	4	23	4	4	5	5	18
32	4	4	5	5	4	22	5	4	4	4	17
33	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	16
34	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	16
35	5	4	4	5	5	23	5	4	4	5	18
36	5	4	5	5	5	24	5	4	5	5	19
37	5	5	5	4	5	24	5	4	5	5	19
38	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
39	5	5	4	5	5	24	5	5	4	5	19
40	4	4	5	5	5	23	5	4	4	5	18
41	5	4	4	4	5	22	5	5	5	5	20
42	4	4	5	5	4	22	4	4	4	5	17
43	5	4	4	4	4	21	5	5	5	5	20
44	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20

45	4	4	5	4	5	22	4	4	4	5	17
46	4	5	5	5	4	23	5	5	4	4	18
47	4	4	5	5	5	23	4	4	5	5	18
48	5	4	4	5	5	23	4	4	5	5	18
49	4	4	5	5	5	23	5	4	4	5	18
50	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
51	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
52	5	5	5	4	5	24	5	5	4	5	19
53	5	4	4	5	5	23	4	4	5	5	18
54	4	4	5	5	5	23	5	4	4	5	18
55	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
56	5	5	4	5	5	24	5	4	5	5	19
57	5	5	4	5	5	24	5	5	4	5	19
58	5	4	4	5	4	22	4	4	4	5	17
59	5	5	4	4	5	23	4	4	4	5	17
60	4	5	5	4	4	22	4	5	4	5	18
61	4	5	4	5	4	22	4	5	5	4	18
62	5	5	5	4	5	24	5	5	5	4	19
63	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
64	4	4	4	5	5	22	4	4	5	4	17
65	4	4	5	5	5	23	4	4	5	5	18
66	4	5	5	5	5	24	4	4	5	5	18
67	5	4	5	4	4	22	4	4	5	4	17

Correlations							
		X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	Sistem Informasi Berbasis Teknologi (X)
X.1	Pearson Correlation	1	.362**	-.002	-.039	.181	.532**
	Sig. (2-tailed)		.003	.988	.755	.143	.000
	N	67	67	67	67	67	67
X.2	Pearson Correlation	.362**	1	.108	.051	.146	.601**
	Sig. (2-tailed)	.003		.383	.681	.237	.000
	N	67	67	67	67	67	67
X.3	Pearson Correlation	-.002	.108	1	.124	.152	.497**
	Sig. (2-tailed)	.988	.383		.316	.219	.000
	N	67	67	67	67	67	67

X.4	Pearson Correlation	-.039	.051	.124	1	.378**	.532**
	Sig. (2-tailed)	.755	.681	.316		.002	.000
	N	67	67	67	67	67	67
X.5	Pearson Correlation	.181	.146	.152	.378**	1	.652**
	Sig. (2-tailed)	.143	.237	.219	.002		.000
	N	67	67	67	67	67	67
Sistem Informasi Berbasis Teknologi (X)	Pearson Correlation	.532**	.601**	.497**	.532**	.652**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	67	67	67	67	67	67
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							

Correlations						
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Kinerja Karyawan (Y)
Y.1	Pearson Correlation	1	.326**	.178	.203	.676**
	Sig. (2-tailed)		.007	.149	.099	.000
	N	67	67	67	67	67
Y.2	Pearson Correlation	.326**	1	.215	-.052	.596**
	Sig. (2-tailed)	.007		.080	.676	.000
	N	67	67	67	67	67
Y.3	Pearson Correlation	.178	.215	1	.329**	.685**
	Sig. (2-tailed)	.149	.080		.007	.000
	N	67	67	67	67	67
Y.4	Pearson Correlation	.203	-.052	.329**	1	.573**
	Sig. (2-tailed)	.099	.676	.007		.000
	N	67	67	67	67	67
Kinerja Karyawan (Y)	Pearson Correlation	.676**	.596**	.685**	.573**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	67	67	67	67	67
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						

Lampiran hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.742	5

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.710	4

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.631	1.710		1.538	.129
	Sistem Informasi Berbasis Teknologi (X)	.678	.074	.750	9.143	.000

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan (Y)

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.750 ^a	.563	.556	.829

a. Predictors: (Constant), Sistem Informasi Berbasis Teknologi (X)

b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan (Y)

Lampiran Dokumentasi





**MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR**

LEMBAGA PENELITIAN PENGEMBANGAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Jl. Sultan Alauddin No. 259 Telp. 066972 Fax (0411) 065588 Makassar 90221 e-mail : lp3m@unismuh.ac.id

Nomor : 1255/05/C.4-VIII/IV/1444/2023

20 Ramadhan 1444 H

Lamp : 1 (satu) Rangkap Proposal

11 April 2023 M

Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth,

Bapak Gubernur Prov. Sul-Sel

Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal & PTSP Provinsi Sulawesi Selatan

di -

Makassar

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Berdasarkan surat Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar, nomor: 522/05/A.2-II/IV/44/2023 tanggal 11 April 2023, menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : **ANDI ADIT AZIZAN**

No. Stambuk : **10572 1131819**

Fakultas : **Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Jurusan : **Manajemen**

Pekerjaan : **Mahasiswa**

Bermaksud melaksanakan penelitian/pengumpulan data dalam rangka penulisan Skripsi dengan judul :

"PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI BERBASIS TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PELINDO JASA MARITIM"

Yang akan dilaksanakan dari tanggal 26 April 2023 s/d 26 Juni 2023.

Sehubungan dengan maksud di atas, kiranya Mahasiswa tersebut diberikan izin untuk melakukan penelitian sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan Jazakumullahu khaeran

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Ketua LP3M,

Dr. Abubakar Idhan, MP.
NBM 101 7716



Nomor : PR.10/18/4/1/PSPL/PCPS/PLJM-23
Lampiran : 1
Perihal : Persetujuan Izin Penelitian

Makassar, 18 April 2023

Kepada Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan

Jl. Bougenville No.5
di
Makassar

Menunjuk surat Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan Nomor :15462/S.01/PTSP/2023 tanggal 13 April 2023 perihal Izin Penelitian

Dengan ini disampaikan bahwa pada prinsipnya menyetujui pelaksanaan penelitian pada PT Pelindo Jasa Maritim yaitu:

Nama Mahasiswa : Andi Adit Azizan
NIM : 105721131819
Program Studi : Manajemen

Berkaitan kegiatan tersebut, pelaksanaan penelitian dapat dilaksanakan dengan ketentuan sebagai berikut:

- Peserta penelitian wajib mengikuti ketentuan yang berlaku di PT Pelindo Jasa Maritim untuk penggunaan data, dokumen dan informasi perusahaan digunakan hanya untuk analisa penelitian dan tidak diperbolehkan untuk disebarluaskan kepada pihak lain tanpa persetujuan perusahaan;
- Selama melaksanakan penelitian, peserta wajib berpakaian rapih, menggunakan seragam almamater, memakai masker dan sepatu tertutup;
- Mengisi/menandatangani daftar hadir yang disediakan & bilamana peserta penelitian tidak dapat hadir, wajib melapor pada Direktorat SDM Divisi Perencanaan SDM;
- Pelaksanaan penelitian terhitung mulai tanggal 26 April s.d 26 Juni 2023, setiap hari Senin s.d Jumat pukul 08.00 –17.00 WITA;
- Peserta penelitian wajib menunjukkan sertifikat vaksin kedua sebelum memulai penelitian tesis dan apabila dalam pelaksanaan penelitian tesis peserta terkena/terinfeksi covid19 maka hal ini menjadi tanggung jawab pribadi/universitas masing-masing;
- Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi PIC : Sdr. Makmur M Hp: 08124252379.

Demikian disampaikan, untuk menjadi perhatian dalam pelaksanaannya, terima kasih.

**DIREKSI PT PELINDO JASA MARITIM
DIREKTORAT SUMBER DAYA MANUSIA
SENIOR VICE PRESIDENT PERENCANAAN SDM**



MUNDZYR SALIM
NIP. 102319





**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor	: 15462/S.01/PTSP/2023	Kepada Yth.
Lampiran	: -	Pimpinan PT Pelindo Jasa Maritim Makassar
Perihal	: <u>Izin penelitian</u>	

di-
Tempat

Berdasarkan surat Ketua LP3M UNISMUH Makassar Nomor : 1255/05/C.4-VIII/IV/1444/2023 tanggal 11 April 2023 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a	: ANDI ADIT AZIZAN
Nomor Pokok	: 105721131819
Program Studi	: Manajemen
Pekerjaan/Lembaga	: Mahasiswa (S1)
Alamat	: Jl. Slt Alauddin No. 259 Makassar

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

" PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI BERBASIS TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PELINDO JASA MARITIM "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **26 April s/d 26 Juni 2023**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 13 April 2023

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN



Ir. H. SULKAF S LATIEF, M.M.
Pangkat : PEMBINA UTAMA MADYA
Nip : 19630424 198903 1 010

Tembusan Yth
1. Ketua LP3M UNISMUH Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*



**MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR
UPT PERPUSTAKAAN DAN PENERBITAN**

Alamat kantor: Jl. Sultan Alauddin NO.259 Makassar 90221 Tlp.(0411) 866972,881593, Fax.(0411) 865588

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIAT

UPT Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar,
Menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut namanya di bawah ini:

Nama : Andi Adit Azizan

NIM : 105721131819

Program Studi: Manajemen

Dengan nilai:

No	Bab	Nilai	Ambang Batas
1	Bab 1	9 %	10 %
2	Bab 2	24 %	25 %
3	Bab 3	10 %	10 %
4	Bab 4	9 %	10 %
5	Bab 5	0 %	5 %

Dinyatakan telah lulus cek plagiat yang diadakan oleh UPT- Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar Menggunakan Aplikasi Turnitin.

Demikian surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya.

Makassar, 25 Juni 2023

Mengetahui

Kepala UPT Perpustakaan dan Penerbitan,



Andi Wahyuni, S.Hum., M.I.P

NBM. 964 591

BAB 1 Andi Adit Azizan 105721131819

by Tahap Tutup



Submission date: 25-Jun-2023 09:51PM (UTC+0700)

Submission ID: 2122262494

File name: BAB_15.docx (17.27K)

Word count: 1148

Character count: 8344

BAB 1 Andi Adit Azizan 105721131819

ORIGINALITY REPORT

9%

SIMILARITY INDEX

8%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

6%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

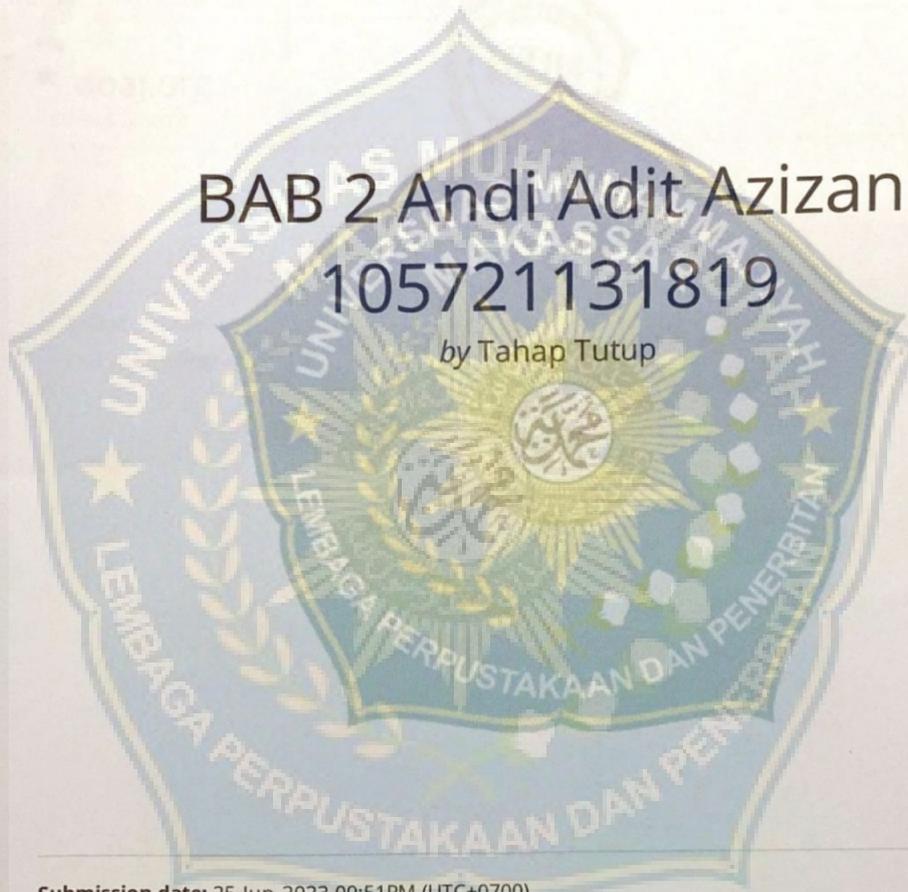
1	Submitted to Fakultas Teknologi Kebumihan dan Energi Universitas Trisakti Student Paper	2%
2	eprints.polbeng.ac.id Internet Source	2%
3	Submitted to Southern Illinois University Student Paper	2%
4	abstrak.ta.uns.ac.id Internet Source	2%
5	docplayer.info Internet Source	2%

Exclude quotes Off Exclude matches < 2%

Exclude bibliography Off

BAB 2 Andi Adit Azizan 105721131819

by Tahap Tutup



Submission date: 25-Jun-2023 09:51PM (UTC+0700)

Submission ID: 2122262840

File name: BAB_II_15.docx (33.64K)

Word count: 2137

Character count: 14537

BAB 2 Andi Adit Azizan 105721131819

ORIGINALITY REPORT

24%
SIMILARITY INDEX

26%
INTERNET SOURCES

9%
PUBLICATIONS

4%
STUDENT PAPERS

MATCH ALL SOURCES (ONLY SELECTED SOURCE PRINTED)

8%

★ doaj.org
Internet Source



Exclude quotes

Off

Exclude matches

< 2%

Exclude bibliography

Off



BAB 3 Andi Adit Azizan

105721131819

by Tahap Tutup



Submission date: 25-Jun-2023 09:52PM (UTC+0700)

Submission ID: 2122263112

File name: BAB_III_16.docx (23.74K)

Word count: 1752

Character count: 11557

BAB 3 Andi Adit Azizan 105721131819

ORIGINALITY REPORT

10%
SIMILARITY INDEX

10%
INTERNET SOURCES

7%
PUBLICATIONS

12%
STUDENT PAPERS

MATCH ALL SOURCES (ONLY SELECTED SOURCE PRINTED)

7%

★ repository.ar-raniry.ac.id
Internet Source



Exclude quotes Off
Exclude bibliography Off

Exclude matches < 2%



BAB 4 Andi Adit Azizan 105721131819

by Tahap Tutup



Submission date: 25-Jun-2023 09:53PM (UTC+0700)

Submission ID: 2122263338

File name: BAB_IV_14.docx (418.4K)

Word count: 2940

Character count: 19130

BAB 4 Andi Adit Azizan 105721131819

ORIGINALITY REPORT

9%

SIMILARITY INDEX

11%

INTERNET SOURCES

8%

PUBLICATIONS

13%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

digilibadmin.unismuh.ac.id

Internet Source

4%

2

Submitted to ppmson

Student Paper

3%

3

repository.stiedewantana.ac.id

Internet Source

2%

Exclude quotes

Or

Exclude matches

Exclude bibliography

Off

29%



BAB 5 Andi Adit Azizan 105721131819

by Tahap Tutup

Submission date: 25-Jun-2023 09:54PM (UTC+0700)

Submission ID: 2122263541

File name: BAB_V_18.docx (19.27K)

Word count: 131

Character count: 861

BAB 5 Andi Adit Azizan 105721131819

ORIGINALITY REPORT

0%

SIMILARITY INDEX

0%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

0%

STUDENT PAPERS

MATCH ALL SOURCES (ONLY SELECTED SOURCE PRINTED)

Exclude quotes Off

Exclude bibliography Off

Exclude matches



BIOGRAFI PENULIS



Andi Adit Azizan. Panggilan Andi Adit lahir di Mare pada tanggal 15 Januari 2001 dari pasangan suami istri Bapak Alfian A. Safaruddin dan Ibu Andi Sudarmiati. Peneliti adalah anak kedua dari 4 bersaudara. Peneliti sekarang bertempat tinggal di Jalan Baji Gau V, Kelurahan Jongaya, Kecamatan Tamalate, Kota Makassar, Sulawesi Selatan.

Pendidikan yang ditempuh oleh peneliti yaitu TK Lestari lulus tahun 2007, SD Negeri 242 Padaelo lulus tahun 2013, SMP Negeri 1 Mare lulus tahun 2016, SMK Negeri 5 Bone lulus tahun 2019, dan mulai 2019 mengikuti Program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Kampus Universitas Muhammadiyah Makassar sampai dengan sekarang. Sampai dengan penulisan skripsi ini peneliti masih terdaftar sebagai mahasiswa Program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Makassar.

