

ABSTRAK

Nur Hikmah. Penerapan Prinsip-prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan pencatatan Sipil Kabupaten Jeneponto.
(dibimbing oleh Burhanuddin dan Haerana).

Good governance adalah harapan dari setiap warga negara dalam sebuah pemerintahan. Pemerintahan yang berkualitas akan mewujudkan suatu kehidupan negara yang teratur dan akan mewujudkan *good goverance* yang diharapkan. Maka penerapan *good governance* merupakan upaya untuk meningkatkan kinerja pelayanan publik di dinas kependudukan dan pencatatan sipil Kabupaten Jeneponto yang menjadi salah satu hal terpenting dalam membangun pemerintah yang baik dalam melayani masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan prinsip-prinsip *good governance* dalam pelayanan publik di dinas kependudukan dan pencatatan sipil Kabupaten Jeneponto. Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif yaitu suatu bentuk penelitian yang bertujuan untuk memberikan gambaran umum terkait dengan data yang dikumpul dari lapangan secara objektif dengan tipe fenomenologi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dengan beberapa informan. Analisis data menggunakan model analisis interaktif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan prinsip-prinsip *good governance* yang diterapkan di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten jeneponto belum terlaksana dengan baik. Hal ini dapat dilihat dari sebagian pegawai ataupun staf melayani masyarakat belum adil, masyarakat belum puas atas pelayanan yang diberikan oleh pegawai ataupun staf, serta pegawai ataupun staf kurang tepat dalam memenuhi apa yang menjadi kebutuhan masyarakat. Serta adanya beberapa pegawai ataupun staf yang tidak memberikan kejelasan kepada masyarakat terkait prosedur pelayanan. Oleh karena itu perlunya penerapan prinsip-prinsip *good governance* yang terstruktur dengan baik, sehingga mampu mewujudkan pelayanan publik yang maksimal terhadap masyarakat yang ada di dinas kependudukan dan pencatatan sipil Kabupaten Jeneponto.

Kata kunci : Good Governance, Pelayanan Publik