

## ABSTRAK

**KARMILA,2023. Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Kelara Kabupaten Jeneponto ( Dibimbing Oleh Ibu Wardah dan Bapak Ahmad Syarif).**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses komunikasi organisasi dalam meningkatkan kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Kelara Kabupaten Jeneponto. Jenis dan tipe yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kualitatif dengan tipe deskriptif kualitatif teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu studi lapangan yang terdiri dari observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi. Tujuan penelitian untuk mengetahui proses komunikasi organisasi dalam meningkatkan kinerja pegawai dan faktor pendukung dan faktor penghambat.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa proses komunikasi organisasi pada Kantor Kecamatan Kelara Kabupaten Jeneponto sudah cukup baik, hal ini dapat dilihat dari pengetahuan dan kemampuan pegawai dalam berkomunikasi cukup baik, para pegawai di Kantor Kecamatan Kelara merespon komunikasi dengan cepat. Adapun konsep kunci komunikasi organisasi yang sebagaimana diterapkan dalam Kantor Kecamatan Kelara yaitu dengan adanya (1) proses yang dilakukan antara pegawai-pegawai dengan cara berkoordinasi setiap waktu. (2) pesan yang disampaikan dengan cara langsung atau secara tatap muka. (3) jaringan yang diterapkan menggunakan pola komunikasi lingkaran. (4) hubungan sudah tercipta antara pimpinan dan pegawai dengan baik. (5) lingkungan, sudah sangat baik dan aman. Konsep kunci komunikasi organisasi yang sangat berpengaruh penting dalam meningkatkan kinerja pegawai dalam Kantor Kecamatan Kelara Kabupaten Jeneponto. Faktor yang menjadi pendukung ialah media komunikasi yang digunakan sebagai penyampaian sebuah informasi dengan melalui whatsapp dan instagram. Sedangkan yang menjadi faktor yang menjadi penghambat komunikasi organisasi lebih mengarah kepada hal (1) hubungan yang tidak personal seperti para pegawai merasa canggung apabila ingin berkomunikasi dengan orang baru. (2) fasilitas pendukung yang kurang optimal dan cukup menghambat seperti jaringan internet yang kurang baik .

**Kata Kunci :** Komunikasi, Organisasi, Komunikasi Organisasi.