

ABSTRAK

IRFANI RUSLI 2023, FUNGSI PUBLIC RELATION POLRESTABES MAKASSAR DALAM MEMBANGUN CITRA POLISI.

(Dibimbing oleh Hafiz Elfiansyah dan Riska Sari)

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana tindakan humas Polrestabes Makassar hingga ia dapat membentuk citra positif terhadap lembaga instansi tersebut, untuk mengetahui peluang dan tantangan humas Polrestabes Makassar.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, yang dimana peneliti membutuhkan referensi data seperti observasi dan wawancara terhadap informan, baik referensi terhadap buku kepustakaan untuk tinjauan teoritis, baik tinjauan observasi langsung ke lapangan agar data yang didapatkan sangat kuat dan akurat.

Hasil penelitian tersebut menunjukkan Aktivitas Humas Polrestabes Makassar dalam membangun citra polisi baik di dalam instansi maupun diluar instansi yakni humas berupaya memberikan informasi terkait kegiatan Polrestabes Makassar, mengoptimalkan pelayanan yang buruk terhadap kritikan publik dari segi internal dan eksternal agar terciptanya *feedback* yang berupa citra. Humas Polrestabes Makassar berupaya memaksimalkan kinerja kerjanya, pergerakan humas berupaya memberikan yang terbaik oleh masyarakat, informasi, pelayanan, kerjasama dari berbagai media dan instansi lain serta sosialisasi terhadap masyarakat salah satu dampak yang baik terhadap bentuk dukungan yang mendasar dalam upaya membangun citra.

Kata Kunci : Fungsi, *Public Relation*, Citra