

ABSTRAK

HASRUN HAMSAH, (2018) **BRIGADE SIAGA BENCANA SEBAGAI STRATEGI PELAYANAN KESEHATAN di KABUPATEN BANTAENG** (dibimbing oleh Muhammadiyah dan Handam)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya kekuatan, kelemahan, ancaman dan peluang Brigade Siaga Bencana dalam memberikan pelayanan kesehatan melalui call centre.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan menggunakan dua macam data yaitu data primer dan data sekunder. Untuk memperoleh data, peneliti melakukan observasi di kantor pusat Brigade Siaga Bencana, dan Masyarakat yang tinggal di Desa Balumbang dan di Desa Panjang, dan wawancara dengan informan sebanyak 9 orang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi pelayanan kesehatan masyarakat di Kabupaten Bantaeng menggunakan sistem call centre 133/119 PSC atau frekuensi Radio lih banyak dampak positifnya berupa kekuatan-kekuatan dan peluang-peluangnya dari pada dampak negatinya berupa kelemahan-kelemahan serta ancaman-ancamannya, adapun salah satu kekuatannya adalah sarana dan prasarana yang mendukung, sumber daya manusia yang memadai serta *call centre* Brigade Siaga Bencana mempercepat waktu pelayanan. Kelemahannya yaitu belum tersedianya alat pendeteksi lokasi penelpon atau call tracker. Peluangnya yaitu besarnya keinginan masyarakat untuk menggunakan layanan *call centre* Brigade Siaga Bencana serta infrastruktur di kabupaten Bantaeng yang memadai dan yang menjadi ancaman Brigade Siaga Bencana adalah jaringan seluler yang tidak stabil di beberapa titik tertentu.

Kata Kunci : Strategi, Pelayanan, Kesehatan