

ABSTRAK

SURYA INSANI. 2018. Penerapan Electronic Government Dalam Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Program Sikeroki Di Puskesmas Bontomarannu Kabupaten Gowa (Dibimbing oleh Muhlis Madani dan Rudi Hardi).

Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan *electronic government* dalam inovasi pelayanan Kesehatan berbasis program *sikeroki* di Puskesmas Bontomarannu Kabupaten Gowa. Judul yang diangkat seperti yang diuraikan diatas didasarkan pada permasalahan yang dihadapi yakni “Bagaimana penerapan *electronic government* dalam inovasi pelayanan Kesehatan berbasis program *sikeroki* di Puskesmas Bontomarannu Kabupaten Gowa”.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kualitatif. Informan dalam penelitian ini sebanyak 13 orang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah observasi dan wawancara.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa (1) Penerapan *electronic government* dalam inovasi pelayanan Kesehatan berbasis program *Sikeroki* di Puskesmas Bontomarannu Kabupaten Gowa meliputi 3 jenis pelayanan *electronic government* yaitu (a) *Publish* (menerbitkan) atau mempublikasikan program *Sikeroki* dengan melalui website www.puskesmasbontomarannukabgowa.com (b) *Interact* (berinteraksi) dalam hal berinteraksi program *Sikeroki* ini melibatkan *robot chating*, (c) *Transact* (melakukan transaksi), untuk pelayanan *transact* dalam program *Sikeroki* ini belum ada. (2) Kendala penerapan *electronic government* dalam inovasi pelayanan kesehatan berbasis program *Sikeroki* di Puskesmas Bontomarannu Kabupaten Gowa terdapat beberapa kendala yaitu, jaringan internet yang kurang lancar, keterbatasan penggunaan teknologi komunikasi oleh masyarakat, dan masyarakat belum terbiasa dengan sistem pelayanan yang berbasis *online*.

Kata kunci : *Electronic Government*, Inovasi, Pelayanan Kesehatan dan *Sikeroki*.