

ABSTRAK

Vira Yuniar Rusman. Inovasi Pelayanan Pemerintah Daerah Kabupaten Luwu (Studi Kasus pada Program Aplikasi SSKA) (dibimbing oleh Nur Wahid dan Haerana)

Beberapa instansi di Kabupaten Luwu telah membuat berbagai inovasi dalam rangka merealisasikan kebijakan pemerintah. Salah satu inovasi kepegawaian yang diunggulkan di Kabupaten Luwu adalah inovasi keluaran dari Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) yaitu aplikasi Mobile SSKA. Aplikasi ini merupakan aplikasi baru namun telah masuk dalam Top 30 Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik (KIPP) Sulawesi Selatan. Aplikasi Mobile SSKA bertujuan untuk mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas. Karena itu, tujuan dalam penelitian ini ada ingin mengetahui cara pemerintah dalam membuat sebuah inovasi yang dapat menjadi salah satu inovasi unggulan dalam perbaikan pelayanan publik. Jenis penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif menggunakan jenis penelitian studi kasus yang bertujuan untuk mengetahui lebih mendalam mengenai inovasi yang diterapkan oleh BKPSDM dalam membuat inovasi Aplikasi Mobile SSKA di Kabupaten Luwu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan adanya inovasi Aplikasi Mobile SSKA sangat membantu para Aparatur Sipil Negera (ASN) tidak harus meninggalkan pekerjaannya di kantor cukup membuka Aplikasi SSKA dan *upload* berkas-berkas yang dibutuhkan. Keberadaan inovasi Aplikasi Mobile SSKA memberikan perubahan yang signifikan terhadap pelayanan kepegawaian di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber daya Manusia di Kabupaten Luwu kearah yang lebih sistematis, berintegrasi, cepat, adaptif, berkomitmen, dan lebih professional.

Kata Kunci: Inovasi, Pelayanan Publik, Aplikasi SSKA

ABSTRACT

Vira Yuniar Rusman. Luwu District Government Service Innovation (Case Study on the SISKa Application Program) (guided by Nur Wahid and Haerana)

Several agencies in Luwu Regency have made various innovations in order to realize government policies. One of the superior staffing innovations in Luwu Regency is an innovation output from the Personnel and Human Resources Development Agency (BKPSDM), namely the SISKa Mobile application. This application is a new application but has been included in the Top 30 Public Service Innovation Competition (KIPP) of South Sulawesi. The SISKa Mobile Application aims to create quality public services. Therefore, the purpose of this research is to find out how the government makes an innovation that can be one of the leading innovations in improving public services. The type of research used is a qualitative approach with a descriptive research type using a case study research type which aims to find out more deeply about the innovations implemented by BKPSDM in making SISKa Mobile Application innovations in Luwu Regency.

The results of the study show that the innovation of the SISKa Mobile Application is very helpful for State Civil Apparatuses (ASN) not having to leave their work in the office, simply opening the SISKa Application and uploading the required files. The existence of the SISKa Mobile Application innovation provides significant changes to staffing services at the Personnel and Human Resources Development Agency in Luwu Regency in a direction that is more systematic, integrated, fast, adaptive, committed, and more professional.

Keywords: Innovation, Public Service, SISKa Application