

ABSTRAK

Muhammad Fiqriansyah Tahir, Nuryanti Mustari, Nurbiah Tahir., Studi Penerapan *Smart Government* Pada Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Tamalate Kota Makassar

Jenis penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Untuk mencapai tujuan tersebut diperlukan suatu metode yang relevan dengan tujuan yang ingin dicapai. Jenis Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan tipe deskriptif yang berfokus kepada penerapan *smart government* pada pelayanan publik di kantor Kecamatan Tamalate.

Hasil penelitian yaitu transparansi pelayanan publik dikecamatan Tamalate yaitu pertama faktor pendorong sudah cukup baik di jalan oleh pihak pemerintah kecamatan sedangkan dalam hal faktor penghambat pihak pemerintah kelurahan masih ada beberapa yang perlu diperbaiki yaitu mengenai keterbatasan sarana dan kurangnya pemahaman masyarakat sekitar, Teknologi yaitu Sikap petugas dalam mengontrol emosi kepada pemustaka cukup baik. Dalam memanfaatkan teknologi informasi petugas sudah mampu menguasai teknologi informasi di kantor Camat Tamalate dengan optimal, SDM masyarakat tidak lagi di jakan sebagai pihak yang hanya menerima pelayanan secara bersih saja. Pihak yang memberi layanan saat sekarang harus mampu memberdayakan keberadaan masyarakat. Sehingga masyarakat tidak hanya menerima pelayanan begitu saja tetapi juga terlibat dalam proses kegiatannya, Partisipasi masyarakat sangat membantu pihak Kecamatan Tamalate dalam melaksanakan tugas Kecamatan. Pihak k Kecamatan pun sangat meapresia keinginan masyarakat atau kesedian masyarakat untuk membantu pihak Kecamatan.

Kata kunci:penerapan, *Smart Govorment*, pelayanan Publik