

## ABSTRAK

MAPPARENTA SYAMSUDDIN. 2017. *Sistem Pengendalian Internal Atas Penjualan Tiket Pesawat Berbasis Online Pada PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk.* Muchriana Muchran, Hj. Naidah

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengendalian internal terhadap sistem akuntansi penjualan tiket berbasis online pada PT. Garuda Indonesia. Metode analisis yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Hasil akhir penelitian ini menunjukkan. Penerapan sistem akuntansi penjualan tiket berbasis online sudah berjalan dengan cukup baik dengan adanya pemisahan tanggung jawab dengan wewenang secara tegas kepada bagian-bagian yang terkait, otorisasi penjualan oleh pihak yang berwenang, setiap transaksi penjualan tiket online dicatat dalam laporan keuangan oleh bidang keuangan dan penggunaan sistem yang baru atau yang baru diperbaiki karena terjadi perubahan kondisi yang tidak terduga sudah cukup baik namun masih perlu diperbaiki agar tidak menimbulkan kesalahan pencatatan dan kendala dalam pelayanan penjualan tiket berbasis online.

**Kata Kunci : Sistem Akuntansi Penjualan Tiket Online, Pengendalian Internal**