

ABSTRAK

Andika Wahyudi (2022). Inovasi SPT Melalui Aplikasi E-Filing Di Kantor Pajak Pratama Kabupaten Maros. Dibawah bimbingan Fatmawati dan Haerana.

Fokus penelitian ini mengenai bagaimana Inovasi SPT Melalui Aplikasi E-Filing Di Kantor Pajak Pratama Kabupaten Maros. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Inovasi SPT Melalui Aplikasi E-Filing Di Kantor Pajak Pratama Kabupaten Maros. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif dengan menggunakan indikator Inovasi menurut (Rogers, 2020).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan adanya Inovasi SPT dalam pelayanan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Maros sudah dianggap optimal jika ditinjau dari aspek keuntungan relatif, keserasian dengan kebutuhan pelayanan, dan manfaat yang dirasakan. Namun jika ditinjau dari aspek complexity dapat dikatakan masih perlu untuk ditingkatkan karena masalah akses jaringan dan inovasi tersebut perlu diuji coba ke segala masyarakat untuk mengevaluasi lebih dini akan inovasi SPT yang diberlakukan. Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan sebelumnya, maka penulis memberikan saran yang mungkin dapat bermanfaat untuk pengembangan penerapan sistem aplikasi E-Filing pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Maros kedepannya, yaitu agar lebih mengintensifkan upaya sosialisasi terhadap penggunaan e-filing dimasyarakat, lebih meningkatkan kinerja server agar tidak lagi menemukan kendala, agar e-filing dapat dijangkau oleh seluruh masyarakat wajib pajak.

Kata Kunci : Inovasi; Pelayanan Pajak, Sistem Elektronik