

ABSTRAK

Intan Fatima Tuzahra Dinar 2023. Inovasi Program Pelayanan Publik Keliling Bagi Penyandang Disabilitas di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa (dibimbing oleh Hafiz Elfiansya dan Rudi Hardi).

Berdasarkan temuan studi dengan menggunakan keempat indikator inovasi program pelayanan publik Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa yaitu program public keliling untuk mengetahui faktor pendukung dalam melakukan pelayanan public keliling. Tesis ini menggunakan penelitian kualitatif dengan teknik deskriptif, yaitu menjelaskan temuan penelitian, menggantinya untuk menentukan maknanya, dan kemudian menarik kesimpulan. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan anggota masyarakat dan pekerja kantoran sebagai informan kunci, memilih tiga pegawai Dinas dan dua informan tambahan berdasarkan pendekatan purposive sample. masyarakat disabilitas yang melakukan pelayanan E-KTP. Untuk melihat hasil penelitian dan perdebatan, penulis penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. strategi untuk analisis data yang melibatkan reduksi data, tampilan data, dan pengambilan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan Publik Keliling dapat dikatakan sesuai dengan kriteria inovasi yang ditetapkan, terdiri dari lima kriteria inovasi yaitu: Memiliki kebaruan, Efektif, Bermanfaat, Transfer/replikasi, dan Berkelanjutan. Sehingga diperoleh hasil bahwa pelayanan Publik keliling yang dilakukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa yaitu inovasi pelayanan public keliling memiliki kebaruan inovasi yang dilakukan efektif, inovasi yang dilakukan bermanfaat bagi perusahaan yang konsisten melakukan inovasi maupun bagi masyarakat. dengan unsur pendukung antara lain sarana prasarana, pelibatan masyarakat, dan SDM/petugas pelayanan public keliling.

Kata Kunci: Pelayanan Publik, Disabilitas