

## ABSTRAK

**DESI KUMALA SARI. 2017.** *Peranan Audit Operasional Dalam Meningkatkan Efektivitas Pengendalian Biaya Operasi*, (dibimbing oleh Muchran BL dan Ismail Badollahi).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan audit operasional dapat meningkatkan efektifitas pengendalian biaya operasi pada PT PLN (Persero) Kota Makassar. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian analisis deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penelitian kepustakaan (*Library Research*) dan penelitian lapangan (*Field Research*) yaitu dengan melakukan wawancara kepada audit operasional.

Hasil penelitian dengan menggunakan analisis deskriptif kualitatif menunjukkan bahwa audit operasional memiliki peranan dalam meningkatkan efektifitas pengendalian biaya operasi. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan dapat disimpulkan sebagai berikut: (1) Pelaksanaan audit operasional di PT PLN (Persero) Wilayah Sulselrabar selalu mempertahankan indenpendensinya dimana auditor operasional diberi keleluasaan menyelesaikan tanggung jawabnya dengan jujur dan melaksanakan segala kemampuannya dalam mengaudit dan tetap mempertahankan sikap objektifnya serta tercermin dari kedudukan unit audit yang terpisah dari bagian-bagian lain yang diperiksanya. (2) Auditor operasional dalam melakukan audit dalam hal ini efektifitas pengendalian biaya operasi yang mencakup pengujian, penilaian dan memberikan kontribusi peningkatan terhadap keandalan dan efektifitas sistem pengendalian perusahaan, *governance* serta kualitas kinerja pelaksanaan tugas yang sistematis, teratur dan menyeluruh dengan menggunakan metode-metode seperti yang tertuang pada Pedoman Pelaksanaan Tugas Staf Audit Internal. (3) Audit operasional berperan dalam meningkatkan efektifitas pengendalian biaya operasi dapat dilihat dari tercapainya rencana dan realisasi biaya operasi dan pertumbuhan perusahaan yang mengalami peningkatan sebesar 10%.

**Kata Kunci:** Audit Operasional, Biaya Operasi.