ABSTRAK

ANDI EKA SARTIKA 105720437213 ***Pengaruh Total kualitas manajemen terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Makassar,*** dibimbing oleh Abdul Muttalib dan Sitti Marhumi

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Total Kualitas Manajemen terhadap kinerja pegawai.penelitian dilaksanakan pada kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Makassar.dengan 145 populasi dan sampel 59 sedangkan pengumpulan data menggunakan teknik kuesioner.

Untuk menjelaskan deskripsi penelitian yang berkaitan dengan hipotesis dianalisis dengan menggunakan analisis :Uji t parsial,uji F dan uji signifikansi.
Hasil analisis regresi sederhana yang diolah dan dianalisis menggunakan metode SPSS maka diperoleh persamaannya adalah Y = 17,261 + 0,320 dimana angka tersebut menunjukan a = 17,261 angka menunjukan bahwa total kualitas manajemen (X) berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai yang ditunjukan dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,433 sedangkan untuk uji F sebesar 13,179 dan signifikan uji t diperoleh bahwa t_{hitung} sebesar 3,630 untuk variabel total kualitas manajemen (X) > dari t_{tabel} 2,001 pada taraf signifikan 5% artinya berpengaruh signifikan terhadap kinerja (Y).

Hasil uji signifikansi menunjukan bahwa variabel total kualitas manajemen (X) berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai (Y) dengan nilai sig 0.001<0.05.

Kata kunci : Total Kualitas manajemen Dan kinerja Pegawai.