

ABSTRAK

Muhammad irfan., 2016. *“Pengembangan Intellectual Capital Calam Mendukung Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Jeneponto”* Dibimbing oleh Moh. Artis Pasigai, dan Edi Jusriadi,.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sistem penjarangan informasi kebutuhan penelitian (*Training Needs Assessment*) yang dilakukan kepada kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Jeneponto dalam meningkatkan *intellectual capital* pegawai. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Proses pengambilan data dilakukan dengan metode obserfasi, wawancara, studi dokumentasi dan akses website. Informan penelitian ini adalah Kepala Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil, Kepala Sub Bidang Umum dan Kepegawaian, Kasubid Teknis dan Fungsional dan pegawai yang telah mengikuti diklat.

Berdasarkan pembahasan maka hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa pengembangan *intellectual capital* pegawai melalui program diklat belum memadai dalam meningkatkan kinerja pegawai Dinas Kependudukan Catatan Sipil Kabupaten Jeneponto. Hal ini disebabkan karena : 1). Sistem penilaian kebutuhan pelatihan (*Training Needs Assessment*) belum dilakukan secara baik, 2). Instrumen yang digunakan dalam penilaian kebutuhan pelatihan hanya menggunakan satu instrumen, yaitu kuesioner sehingga proses pengisiannya kurang terkontrol, 3). Kebijakan program pelatihan tidak berdasarkan usulan/hasil kuesioner yang diberikan kepada setiap SKPD, 4). Kurikulum, materi, dan metode pelatihan kurang menyentuh aspek oprasional tugas pegawai sehingga bardampak pada tingkat keseriusan dan kedisiplinan, dan 5). Pengembangan kompetensi pegawai khususnya melalui pendidikan formal dominan inisiatif dari pegawai sendiri.

Kata kunci : *Intellectual capital, Training Needs Assessment, Kinerja*