

## ABSTRAK

**MUHAMMAD FAJAR ., 2023** menyusun skripsi dengan” *Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Penyelesaian Sengketa (SIPS) Dalam Meningkatkan Pelayanan Penyelesaian Sengketa Pemilu Untuk Tahun 2024 Di Bawaslu Republik Indonesia*” di bimbing oleh Hamrun dan Nur Khaerah.

Pemilihan umum merupakan pesta demokrasi bagi rakyat untuk dapat menggunakan hak konstitusionalnya dalam politik baik untuk dipilih maupun memilih, dalam penyelenggaraan Pemilu Tahun 2024 yang dilaksanakan secara serentak terdapat perselisihan antara bakal calon dengan penyelenggara Pemilu yang harus diselesaikan sesuai dengan mekanisme, prosedur dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana Penerapan Smart Government Pada Aplikasi Sistem Informasi Penyelesaian Sengketa (SIPS) Dalam Meningkatkan Pelayanan Penyelesaian Sengketa Pemilu Pada Tahun 2024 Di Bawaslu Republik Indonesia tipe penelitian ini deskriptif kualitatif dengan dasar penelitian studi kasus. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, yaitu pengumpulan data yang diteliti dan wawancara dimana peneliti mengadakan tanya jawab langsung dengan informan sehubungan dengan masalah yang diteliti serta ditunjang oleh data sekunder. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa penerapan *electronic government* pada aplikasi SIPS dalam meningkatkan pelayanan penyelesaian sengketa pemilu pada tahun 2024 yaitu pertama dapat di percaya menjamin bahwa sistem aplikasi akan dapat berjalan dengan handal Bawaslu memiliki kemampuan, menjadi hakim dalam pemilihan umum apabila terjadi kecurangan, ke dua Bawaslu melakukan pembaharuan dengan menciptakan pelaporan cepat yakni SIPS di rancang untuk membantu masyarakat, ke tiga Bawaslu menciptakan SIPS sebagai aplikasi ramah pengguna yang mudah di akses oleh semua masyarakat, terakhir Bawaslu RI dan jajarannya dalam menggunakan aplikasi SIPS yang memiliki satu sistem yang saling terintegrasi hingga menciptakan penggunaan sistem yang sama.

**Kata kunci :** *Electronic Government* , Sistem Informasi Penyelesaian Sengketa .