

ABSTRAK

Nur Alfiani Syamsuddin, Muhlis Madani, Ahmad Harakan, Akuntabilitas Kinerja Aparat Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Kelurahan Kambiolangi Kecamatan Alla Kabupaten Enrekang.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana akuntabilitas kinerja aparat dalam pelayanan publik dan faktor pendukung, penghambat di Kantor Kelurahan Kambiolangi Kecamatan Alla Kabupaten Enrekang. Penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif yaitu penulis bermaksud mendeskripsikan akuntabilitas kinerja aparat dengan memilih orang-orang tertentu yang di anggap memiliki informasi terkait pelayanan publik.

Penelitian ini menunjukkan bahwa: Legitimasi para pembuat kebijakan dengan diterapkannya pada kebutuhan Masyarakat dan norma yang berlaku, menjaga transparansi, tanggung jawab, dan kepercayaan masyarakat. Pemanfaatan sumber daya secara optimal melalui mekanisme akuntabilitas yang baik, aparat dapat mempertanggungjawabkan tindakan dan keputusan mereka kepada Masyarakat dengan memanfaatkan sumber daya yang dimiliki, baik berupa tenaga kerja, anggaran, maupun infrastruktur, digunakan dengan efisien dan tepat sasaran. Upaya peningkatan efisiensi dan efektivitas dengan mengaplikasikan penggunaan teknologi informasi, dan pengembangan keterampilan aparat atau pegawai. Faktor pendukung akuntabilitas meliputi adanya kebijakan yang jelas, komunikasi yang efektif, partisipasi masyarakat, dan pengawasan yang berkelanjutan. Faktor penghambat seperti kurangnya kesadaran akan pentingnya akuntabilitas, kurangnya sanksi terhadap pelanggaran, atau kelemahan dalam sistem pengawasan.

Kata Kunci: **Akuntabilitas, Kinerja, Pelayanan Publik**