

ABSTRAK

Andi Efendi, Stambuk 10573 02401 11. Efektifitas Sistem dan Prosedur Layanan Automatic Teller (ATM) Serta Dampaknya Terhadap Upaya Peningkatan Laba pada PT. Bank Sulselbar Wilayah Makassar. Skripsi ini dibimbing oleh Dr. H. Mahmud Nuhung, SE, MA dan Rini Sulistianti, SE, MA.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui layanan Automatic teller Machine (ATM) serta dampaknya terhadap Upaya Peningkatan Laba pada PT. Bank Sulselbar Wilayah Makassar, dengan menggunakan metode Analisis Rasio CAMEL dan menggunakan Rumus CAR (Capital Adeuacy Rasio) dan BDR (Bad Debt Ratio).

Populasi sekaligus menjadi sampel penelitian yaitu laporan keuangan tiga tahun terakhir dari tahun (2012-2014). Pengumpulan data dilakukan dengan metode penelitian pustaka dan penelitian lapangan.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa peningkatan laba perusahaan dari tahun (2012-2014) mengalami peningkatan baik dengan menggunakan rumus CAR maupun BDR. Dengan demikian Sistem pelayanan ATM berpengaruh terhadap Upaya Peningkatan Laba pada PT. BANK SULSELBAR MAKASSAR.

KATA KUNCI : *Rasio CAMEL, CAR dan BDR.*



ABSTRACT

Andi Efendi, Stambuk 10573 02401 11. Effectiveness of Automatic Teller (ATM) Service Systems and Procedures and Its Impact on Efforts to Increase Profits at PT. Bank Sulselbar Makassar Region. This thesis is supervised by Dr. H. Mahmud Nuhung, SE, MA and Rini Sulistianti, SE, MA.

This study aims to see the automatic teller machine (ATM) service and its impact on the Efforts to Increase Profits at PT. Bank Sulselbar Makassar Region uses the CAMEL Ratio Analysis method and uses the formula CAR (Capital Adequacy Ratio) and BDR (Bad Debt Ratio).

Population at the same time becomes the research sample, namely the financial statements of the last three years of the year (2012-2014). Data collection was carried out by using library research and field research methods.

The results of this study can increase that the increase in company profits from the year (2012-2014) has increased either by using the CAR formula or BDR. Thus the ATM service system has an effect on the Efforts to Increase Profits at PT. BANK SULSELBAR MAKASSAR.

KEY WORDS: CAMEL, CAR and BDR ratio.

