

## ABSTRAK

**Hasbullah, 2023.** *Model Kemitraan Strategis Antara Pemerintah dengan Kelompok Masyarakat Dalam Pelayanan Persampahan di Kota Makassar. Dibimbing oleh Muhlis Madani dan Fatmawati.*

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses pelaksanaan kemitraan strategis antara Pemerintah Kota Makassar dengan kelompok masyarakat dalam pelayanan persampahan di Kota Makassar, menentukan model Kemitraan yang terjalin antara Pemerintah Kota Makassar dengan kelompok masyarakat dalam pelayanan persampahan di Kota Makassar, serta menentukan kendala yang dihadapi dalam membangun kemitraan antara Pemerintah Kota Makassar dengan kelompok masyarakat dalam pelayanan persampahan di Kota Makassar. Pendekatan penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Informan penelitian berjumlah delapan orang dipilih secara *purposive*. Proses analisis data dilakukan dengan bantuan *software NVivo 12 plus*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1. Proses pelaksanaan kemitraan strategis antara Pemerintah Kota Makassar dengan kelompok masyarakat dalam pelayanan persampahan di Kota Makassar sudah terlaksana dengan baik, hal ini terlihat dari indikator kemitraan strategis yang sudah terpenuhi dalam proses kemitraan antara Pemerintah Kota Makassar dengan kelompok masyarakat dalam pelayanan persampahan di Kota Makassar. 2. Model Kemitraan yang terjalin antara Pemerintah Kota Makassar dengan kelompok masyarakat dalam pelayanan persampahan di Kota Makassar adalah *Mutualism partnership* (kemitraan mutualistik) karena diantara keduanya saling membutuhkan dan menyadari fungsi serta perannya masing-masing. 3. Kendala pelaksanaan kemitraan antara Pemerintah Kota Makassar dan kelompok masyarakat adalah masih rendahnya kesadaran masyarakat dan minimnya sarana dan prasarana pengolahan sampah.

**Kata Kunci:** Kemitraan strategis, Pelayanan, Persampahan

## ABSTRACT

**Hasbullah, 2023.** Strategic Partnership Model Between Government and Community Groups in Waste Services in Makassar City. Supervised by Muhlis Madani and Fatmawati.

This research aimed at analyzing the process of implementing strategic partnership between the Makassar Government and community groups in waste services in Makassar City, determining the partnership model that exists between the Makassar City Government and community groups in waste services in Makassar City, and determining the obstacles faced in building partnerships between the Makassar City Government and community groups in waste services in Makassar City. This research approach used descriptive qualitative. Data collection techniques were through interviews and documentation. Eight research informants were selected purposively. The data analysis process was carried out with the assistance of NVivo 12 plus software. The results of this research showed that: 1. The process of implementing strategic partnerships between the Makassar City Government and community groups in waste services in Makassar City is implemented well, this can be seen from the strategic partnership indicators that have been fulfilled in the partnership process between the Makassar City Government and community groups in solid waste services in Makassar City. 2. The partnership model that exists between the Makassar City Government and community groups in waste services in Makassar City is a Mutualism Partnership because the two of them need each other and are aware of their respective functions and roles. 3. The obstacle to implementing the partnership between the Makassar City Government and community groups is the low level of public awareness and the lack of waste processing facilities and infrastructure.

**Keywords:** *Strategic partnerships, Services, Waste.*



Translated & Certified by  
Language Institute of Unismuh Makassar  
Date: 7 Sept 23 Doc: Abstract  
Authorized by: 