

ABSTRAK

MUH FARID. Pada tahun 2024 peran Humas dalam mensosialisasikan informasi layanan publik di Kecamatan Manggala Kota Makassar. (Pemandu: Ahmad Harakan, S.IP., M.Hi dan Nurbiah Tahir S.Sos., M.AP).

Hubungan Masyarakat (Humas) adalah suatu proses komunikasi dimana Humas menciptakan opini publik yang saling menguntungkan sehingga menciptakan pemahaman, meningkatkan motivasi dan partisipasi publik. Tujuannya untuk menanamkan itikad baik, rasa percaya, saling pengertian, dan citra sosial yang baik. hadirin Memberikan pelayanan kepada masyarakat merupakan tugas sehari-hari Bagian Humas Kecamatan Manggala Kota Makassar. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peran humas dalam menyebarkan informasi tentang pelayanan publik di Kecamatan Manggala Kota Makassar. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Penelitian ini mengkaji hubungan khusus antara dua elemen peran humas, pemerintah dan masyarakat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa humas berperan sebagai komunikator (*Communicator*), pembangun hubungan (*Relationship*) dan pembangun citra humas antara organisasi dengan masyarakat di kecamatan Manggala kota Makassar.

Kata kunci : Peran, Humas, Informasi, Pelayanan Publik