

ABSTRAK

INDRI APRIANI NUR, ABDI, NUR WAHID, 2023, *Efektivitas Pembuatan Kartu Tanda Penduduk Digital Berbasis Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Makassar*

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui Efektivitas Pembuatan Kartu Tanda Penduduk Digital Berbasis Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Makassar. Jenis penelitian yang menggunakan metode kualitatif dengan tipe penelitian deksriptif, teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, sumber data berasal dari 5 informan yang ditetapkan dengan cara proporsional sampling, teknik pengabsahan data melalui triangulasi sumber, triangulasi teknik, triangulasi waktu sedangkan analisis data melalui reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Efektivitas Pembuatan Kartu Tanda Penduduk Berbasis aplikasi Identitas Kependudukan (IKD) di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Makassar Digital dimana dalam penerapan penggunaan aplikasi IKD tersebut sudah efektif karena dari awal diterapkannya Aplikasi IKD yakni pada akhir tahun 2021 yang menggunakan KTP Digital berjumlah 420 jiwa orang kemudian pada pertengahan tahun 2023 pengguna IKD meningkat yakni 15.000 jiwa yang menggunakan IKD, selanjutnya pada akhir tahun 2023 mengalami kenaikan yang signifikan yakni 50.000 jiwa yang sudah menggunakan Kartu Tanda Penduduk berbasis aplikasi IKD. Aplikasi IKD dapat mempermudah masyarakat karena masyarakat tidak perlu lagi mengantri untuk membuat KTP Digital karena aplikasinya bisa langsung di download sendiri pada playstore yang ada di handphone android maupun iphone.

Kata kunci : efektivitas, pelayanan Kartu Tanda Pendudukn Digital, aplikasi IKD