

ABSTRAK

Asnidar. Pola Komunikasi Organisasi Pimpinan dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kabupaten Luwu Timur (Dibimbing oleh Ihyani Malik dan Arni).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi organisasi pimpinan dalam organisasi serta apa saja yang menjadi faktor pendukung dan penghambat dalam penerapan pola komunikasi organisasi pimpinan dalam meningkatkan kinerja pegawai di Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kabupaten Luwu Timur. Metode penelitian ini menggunakan jenis dan tipe penelitian kualitatif dengan tipe deskriptif.

Hasil penelitian yang dilakukan peneliti menunjukkan bahwa pola komunikasi yang digunakan pada Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kabupaten Luwu Timur adalah (1) pola komunikasi lingkaran yang memberikan kesempatan kepada semua anggotanya untuk ikut berpartisipasi, menyampaikan pendapat/inisiatif dan (2) pola komunikasi roda yaitu pola yang pemimpinnya berada pada posisi sentral artinya semua komunikasi harus melalui prosedur yang ada melalui masing-masing kepala bidang. Adapun faktor pendukung adalah media komunikasi seperti *whatsapp group* dan ketersediaan fasilitas internet, kendaraan operasional dan fasilitas pendukung lainnya. Sedangkan faktor penghambat berupa hambatan teknis yaitu jaringan internet yang kurang memadai, hambatan semantik yaitu perbedaan makna yang timbul pada setiap individu berupa perbedaan makna bahasa maupun simbol dan hambatan manusiawi yaitu faktor manusiawi seperti persepsi, emosi, sikap dan interaksi antara individu.

Kata kunci: *Pola Komunikasi, Komunikasi Organisasi, Peningkatan Kinerja*