

## ABSTRAK

### **APNI. Strategi Humas Universitas Muhammadiyah Makassar dalam Mengolah Citra Kampus (Dibimbing oleh Muhammad Yahya dan Syukri)**

Humas merupakan sebuah lembaga yang sangat penting dalam sebuah organisasi. Humas memiliki peranan untuk menjalin kerjasama dengan pihak-pihak eksternal kampus dan menjaga nama baik dari kampus. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi yang dilakukan Humas Universitas Muhammadiyah Makassar dalam mengolah citra kampus serta untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat yang dimiliki Humas Universitas Muhammadiyah Makassar dalam mengolah citra kampus. Kegunaan penelitian ini yaitu kegunaan teoritis dan kegunaan praktis. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dan tipe penelitian ini adalah deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hal yang dapat memperburuk citra kampus adalah penyebaran berita negatif tentang kampus yang dimedia dan cara untuk menangani hal tersebut yaitu penyebaran berita positif terkait kampus di media website kampus, mengelola media sosial untuk memantau penyebaran berita negatif kampus, dan menjalin kerjasama dengan lembaga eksternal kampus. Adapun faktor pendukung Humas dalam mengolah citra kampus yaitu terjalinnya kerjasama dengan semua elemen kampus. Sedangkan faktor penghambatnya, keterbatasan SDM yang dimiliki Humas dalam menjalankan tugasnya.

Keyword: Strategi, Humas, Citra Kampus